



Министерство образования,
науки и молодежной политики
Краснодарского края
Государственное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования»
Краснодарского края
(ГБОУ ИРО Краснодарского края)
Россия, 350080, г. Краснодар,
ул. Сормовская, 167
тел./ф.: (861) 232-85-78
e-mail: post@iro23.ru
ИНН 2312062743

От 17.03.2021 № 01-20/1394

Об изменении порядка взаимодействия
с технической поддержкой
АИС «Сетевой город. Образование» и
АИС «Е-Услуги. Образование»

Руководителям муниципальных
органов управления образованием

Руководителям территориальных
методических служб

Уважаемые коллеги!

Сообщаем Вам, что с 22.03.2021г. изменится порядок приема заявок в техническую поддержку для пользователей образовательных организаций и управлений образованием по работе с АИС "Сетевой город. Образование" и "Е-Услуги. Образование». С 22.03.2021г. прием заявок будет осуществляться через внутреннюю почту АИС "Сетевой город. Образование". Для технической поддержки в АИС "Сетевой город. Образование" созданы два получателя заявок по направлениям:

1. ЦЦОиИТ ГБОУ ИРО КК дошкольное образование (ДОО).
2. ЦЦОиИТ ГБОУ ИРО КК общее и дополнительное образование (ООО, ОДО).

Приложение: общая инструкция по работе со встроенной почтой в АИС "Сетевой город. Образование".

Видео-инструкция по оформлению заявок в техническую поддержку ГБОУ ИРО Краснодарского края по ссылке: <https://youtu.be/nuaLONdbC6U?t=1>

Исполняющий обязанности ректора

О.Б. Пирожкова

Максим Юрьевич Бугрий
Яна Александровна Гежина
8(861)260-27-54