

Специфика тренинговой работы педагога-психолога в дистанционном формате

О.В. Ярославцева
педагог-психолог МБОУ СОШ №22
им. И.Н. Нестерова п. Октябрьский
МО Ейский р-н Краснодарского края

Весной 2020 года система образования столкнулась с вызовом – необходимостью гибко перестроиться и перенести большую часть процессов в дистанционную форму. Дистанционное обучение достаточно глубоко залегло в сознании школьников, а особенно их родителей и педагогов, внесло значительные коррективы в процесс воспитания и обучения на текущий учебный год. Такие изменения не обошли стороной и школьного психолога, который, как никто другой, находится в позиции «рядом» со всеми участниками образовательного процесса.

По мнению заместителя Министра просвещения РФ В.С. Басюка дистанционные технологии направлены на расширение возможностей педагогов, при этом очень важно сохранять живое общение.

По данным одного из ведущих специалистов тренингов в нашей стране Ю.Н. Емельянова, тренинг как метод развития способностей к обучению или овладению любым сложным видом деятельности, как раз и является общением.

Среди всего разнообразия методов практической психологии тренинг выделяется наличием определенных специфических черт: соблюдение ряда принципов групповой работы; нацеленность на психологическую помощь участникам группы в саморазвитии; наличие более или менее постоянной группы (обычно от 7 до 15 человек) – в стенах школы это классный коллектив или учащиеся с похожими проблемами в поведении, деятельности; определенная пространственная организация - оптимально, чтобы работа проходила в удобном изолированном помещении, участники большую часть времени сидят в кругу; акцент на взаимоотношениях участников группы по принципу «здесь и теперь»; применение активных методов групповой работы; объективация субъективных чувств и эмоций участников группы относительно друг друга и происходящего в группе, вербализованная рефлексия; атмосфера раскованности и свободы общения, климат психологической безопасности.

В своей практической деятельности я использую тренинг как активный способ взаимодействия с учащимися, педагогами и родителями не только в очном формате, но и в дистанционном, в частности через систему Zoom.

Данный процесс требует более тщательной подготовки, для того чтобы технологически соблюдать этапы тренинговой работы: организационный - вступление ведущего, озвучивание правил группы, знакомство при первой встрече; основной - оценка уровня информированности и актуализация проблемы, приобретение практических навыков; заключительный - рефлексия, получение обратной связи.

Вступительное слово ведущего, его позитивный настрой, так же как в реальном общении значительно мотивирует участников тренинга на продуктивную работу. На данном этапе их можно попросить по очереди включать микрофон для приветствия. Большое значение имеет и создание доверительное и комфортной атмосферы со стороны ведущего через организацию своего пространства (достаточное освещение, звук, задний план).

Также можно провести мониторинг эмоционального состояния и получить обратную связь через цветные карточки. Выбор цвета группа пишет в общем чате, а ведущий может подсчитать, какой цвет преобладает больше и что он означает. Далее проводится краткое обсуждение, что повлияло на такое настроение и дается посыл, что, возможно, это занятие улучшит психологическое самочувствие участника тренинга.

Правила группы озвучиваю при помощи презентации через демонстрацию экрана, так срабатывает зрительное запоминание. После чего можно задать вопрос, все ли согласны с данными правилами. Конечно, возможно, кому-то покажется это директивным методом, но, по опыту, участники тренинга воспринимают такие правила без протеста. Тем более, они достаточно простые для восприятия и принятия: открытое общение, активность и юмор, безоценочное суждение, добровольное участие, здесь и сейчас.

Знакомство обычно проходит только для родительских встреч, с применением упражнений, где нужно по очереди назвать свое имя и положительное качество на первую его букву или назвать любую ассоциацию, связанную со своим именем. На этом этапе немаловажно использовать методы активного слушания – максимальной концентрации на каждом участнике, учет всех тонкостей в беседе: наблюдение за голосом, интонацией, внезапными паузами и искренней заинтересованности в том, что он говорит.

Оценка уровня информированности и актуализация проблемы происходит через показ презентации или просмотр фрагмента видео, а затем небольшого обсуждения по предполагаемой теме занятия. Здесь очень важно напоминать про «правило поднятой руки», которое доступно в нижней панели окна программы.

Самое сложное в проведении дистанционного тренинга – это отработка практических навыков, ведь, мы помним, что тренинг есть активная форма взаимодействия всех участников. И как же ведущему отследить, что на том конце экрана выполняется предложенное упражнение, например, по снятию эмоционального напряжения? И вот здесь на помощь приходит она, наша любимая обратная связь, которую нужно провести максимально со всеми.

Очень неплохо показал себя метод дискуссии, особенно с учащимися 9-х классов по подготовке к итоговому говорению. Так ребята с удовольствием обсуждали, почему упражнение «Рассказ о сквороде» так тяжело им дается.

Ну и любимые притчи в конце занятия, которые хоть как-то способны компенсировать нехватку общения «глаза в глаза» при проведении итоговой рефлексии. Ее можно рассказать самому, продемонстрировать презентацию или включить видео-рассказ.

Обязательна обратная связь с помощью цветowych карточек и рефлексия по теме, с использованием шаблонных вопросов: «Что больше понравилось?», «Что не получалось, а что получилось лучше всего?», «Какой вывод для себя сделали?».

Конечно, дистанционный формат тренинга и тренингом-то назвать сложно, но если видеть, что конечный результат занятия соответствует поставленной цели, если замечать динамику в осознании участников группы определенной проблемы и путей решения, то, наверное, в нем есть определенная польза. Да и со временем тоже удобно – обычно провожу в 16-17 часов, когда у всех есть возможность отдохнуть от напряженного дня.

Если не получилось первый раз, как бы хотелось, помните, результат все равно будет и все участники образовательного процесса воспримут дистанционный формат работы психолога, пусть и осторожно, но с осознанием его необходимости и важности в пока еще нестабильной эпидемиологической ситуации.

Ссылки на источники:

- 1. Зенина О.С., Артемова Е.А., Солонович Е.А.** Организация психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в условиях дистанционной формы обучения / О.С. Зенина, 2020. - URL: <https://pedsovet.org> (дата обращения: 08.02.2021).
- 2. Михайлов А.** Тренинги в формате дистанционного обучения - URL: <https://mymap-life.ru> (дата обращения 09.02.2021).
- 3. Реньш М.А.** Психологический тренинг: учебно-методическое пособие / М. А. Реньш, Е. Г. Лопес. Екатеринбург: Изд-во Рос. гос. проф.- пед. ун-та, 2016. - 235 с.
- 4. Тимошенко Л.Б.** Особенности дистанционной работы: советы консультантам, 2017. – URL: <https://samopoznanie.ru> (дата обращения 09.02.2021).
- 5. Штроо В.А.** Методы активного социально-психологического обучения: учебник и практикум для академического бакалавриата / В.А. Штроо. – М.: Изд-во Юрайт, 2015 – 277 с.

Статья публикуется впервые

22.02.2021г.