

ИННОВАЦИОННЫЙ ПОИСК 2019

Инновационный проект

Создание модели обновленной образовательной среды для развития технологии педагогической фасилитации

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

ПРОБЛЕМА И АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА

В концепции модернизации образования в России, в национальной образовательной инициативе «Наша новая школа», в нормативных документах Министерства образования и науки РФ, в новых образовательных стандартах, материалах всероссийских, городских конференций проблемы создания инновационной образовательной среды выдвигаются как приоритетные направления работы образовательных учреждений.

Приоритеты государственной политики в сфере образования на период до 2020 года сформированы с учетом целей и задач, представленных в следующих стратегических документах:

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р);
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212);
- Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р).

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ «РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ» на 2013-2020 годы определяет миссию образования как реализацию каждым гражданином своего позитивного социального, культурного, экономического потенциала, и в конечном итоге - социально-экономическое развитие России. Для этого сфера образования должна обеспечивать доступность качественных образовательных услуг на протяжении жизни каждого человека.

Другим системным приоритетом является повышение качества результатов образования на разных уровнях. В контексте этого приоритета актуальной является задача переосмысления представлений о «качественном» образовании на всех его уровнях, определение того, какие индивидуально усвоенные и коллективно распределенные знания, компетенции, установки являются

ключевыми для личной успешности, социально-культурной и экономической модернизации страны.

Поэтому современная программа развития образования должна обеспечивать реализацию государственной политики человеческого развития не только через традиционные институты, но и через всю среду образования и социализации человека.

Системным приоритетом является модернизация сферы образования в направлении большей открытости, больших возможностей для инициативы и активности самих получателей образовательных услуг через вовлечение их как в управление образовательным процессом, так и непосредственно в образовательную деятельность. Она предусматривает стимулирование качественного труда педагогических работников, внедрение современных стандартов общего образования, обновление содержания, технологий и среды образования. Разрабатываются профессиональные стандарты (рамки профессиональных компетенций) для педагогов и руководителей образовательных организаций, ориентированные на новые образовательные результаты.

Достижение этих новых результатов требует существенных изменений в деятельности педагогов, создание национального банка лучших практик (образовательных программ и технологий) общего образования и системы инновационных площадок (образовательные организации и их сети), апробирующих и распространяющих эффективные модели обновления содержания образования.

В современных условиях школа должна перейти к новой парадигме: от знаний (где главная цель – передача суммы знаний, необходимых для формирования у обучающихся широкой базовой культуры с ведущей ролью учителя в процессе педагогического воздействия) к личностно-ориентированной или развивающей.

Это, прежде всего, смещение акцента с вопроса «чему учить» на вопрос «ради чего учить» и «как учить», выражающееся в личностно-развивающем характере образования, изменении характера отношений учителя с учащимися, необходимости использовать новые информационные стандарты обучения.

В образовании характерными чертами личностно-ориентированной парадигмы стали: 1) усиление роли знаний о деятельности;

2) формирование у учащихся, наряду с известными, представлений о способах творческой деятельности;

3) повышенное внимание к технологии обучения и воспитания (структуре урока, методам и средствам обучения);

4) способность учителя организовать познавательную деятельность

Главная задача, которая стоит перед нашей школой сегодня – это овладение инновационными технологиями всеми учителями и постоянное использование этих технологий в процессе обучения с целью:

а) повышения качества обучения, так как современный рынок признает только одно преимущество – высокое качество знаний, образования, производимой продукции. Доминирующую позицию на мировом рынке занимает тот, кто способен выдержать самую жесткую конкуренцию – конкуренцию качества;

б) создания мотивации для учителей с целью совершенствования педагогического мастерства;

в) продолжения освоения современных информационно–коммуникационных технологий с целью интенсификации процесса обучения;

г) развития личности каждого ученика, умеющего и желающего учиться, умеющего самостоятельно решать проблемы в различных сферах деятельности.

Совершенствование учительского корпуса – одно из ведущих условий модернизации современной школы. Высокая степень загруженности урока как дидактической единицы порождает постоянный недостаток времени для освоения новой информации и сокращает время на самостоятельное принятие решения. Путь преодоления этих трудностей учебного плана мы видим не в увеличении объема сообщаемой информации, а в новых способах ее структурирования, обновленных методах преподавания, направленных на приобретение навыков самостоятельной работы, самостоятельной постановки и решения проблем, понимание сложности процесса исследования.

Одним из возможных путей частичного решения поставленных задач, является формирование новой модели образовательной среды - «Школа фасилитации» для управления развитием участников образовательного процесса. Данная модель сможет обеспечить всестороннее развитие личности ребенка за время его обучения и воспитания в школе.

Решение данных проблем требует конкретных изменений в практике работы образовательного учреждения в части обновления образования современным содержанием. Попытка в ходе реализации проекта построить многоуровневую модель обновленной среды, может стать основой для достоверного профессионального самоопределения и дальнейшей успешной социализации выпускников школы и роста компетентности учителя.

Концептуальность:

Концепция современной идеологии стандарта школьного образования – гуманизация и демократизация всех образовательных областей – рассматривает фасилитацию как расширение возможностей для самореализации участников учебно-воспитательного процесса, создание условий для свободного развития личности, образования новых оргструктур и методов управления коллективом, выработки инновационных управленческих решений и контроля за их выполнением.

Вместе с тем, анализ современной практики школьного образования указывает на весьма существенные проблемы, не решив которые, невозможно выполнить данный социальный заказ.

Среди них следующие:

1.Разрыв между целями и задачами введения в систему образования нового федерального государственного образовательного стандарта и отсутствием педагогических средств и инфраструктурных условий их реализации.

2. Недостаточная готовность учителей и педагогов к реализации деятельностных технологий, обеспечивающих формирование новых образовательных результатов.

3. Отсутствие механизмов преемственности новых образовательных результатов и технологий.

В связи с этим поиск новых методологических подходов и педагогических технологий, направленных на формирование новых образовательных (метапредметных) результатов, становятся актуальной проблемой в теории и практике.

Проект направлен на разработку и внедрение комплексной модели образовательной среды для развития педагогической фасилитации в ходе внедрения ФГОС по части достижения нового качества образования, а также создания современных условий для развития человека и становления его как субъекта своего образования. Активное развитие ученика прямо зависит от умений учителя создавать соответствующий эмоциональный тонус процесса обучения.

Перестройка традиционной практики обучения осуществляется по следующим взаимосвязанным направлениям: создание психологического климата доверия между учителями и учащимися; обеспечение сотрудничества в принятии решений между всеми участниками учебно-воспитательного процесса; актуализация мотивационных ресурсов учения; развитие у учителей особых личностных установок, наиболее адекватных гуманистическому обучению; помощь учителям и учащимся в личностном развитии.

Переход к фасилитационному стилю деятельности связан с глубокой и зачастую болезненной личностной перестройкой обоих субъектов педагогического процесса. При этом меняются не столько содержание и методы преподавания, сколько личностные установки, которые и обеспечивают в конечном итоге профессионально-личностный рост педагога-фасилитатора.

Фасилитация постепенно вытесняет такие широко практикуемые, но недостаточно продуктивные способы решения проблем, как спор, дискуссия, простой обмен мнениями, административное решение, волевой приказ. Фасилитация – это эффективная технология решения проблем групповой работы, применимая в работе с педагогами, учащимися, родителями, способствующая повышению качества образовательного процесса.

В этом состоит актуальность нашей разработки.

Иновационность разрабатываемой модели заключается в том, что она:

обеспечивает профессиональное развитие учительских кадров в процессе интеграции формальных, неформальных и информальных видов непрерывного педагогического образования;

создает условия обеспечения эффективного взаимообогащения лучших образовательных практик;

способствует развитию лучших образовательных практик путем разработки и внедрения различных форм их выявления, популяризации и интеграции в образовательную деятельность учреждений системы образования города ;

предусматривает современный способ управления инновационной деятельностью на основе кластерного подхода, предполагающий совместное использование партнерами инновационного педагогического комплекса объектов инновационной инфраструктуры, услуг, пакетов инновационных разработок, кадровых ресурсов.

ГИПОТЕЗА ПРОЕКТА

Формирование инновационной среды учебного заведения и создание «Школы фасилитации» возможно, если :

- руководитель совершенствует технологии управления и организации совместного общественного труда педагогических работников
- технологические стратегии обучения предполагают формирование нового типа мышления у учителей на основе педагогической компетентности и профессионального мастерства.
- организовано управление групповой и проектной работой в педагогическом коллективе
- создан комфортный рабочий климат, поддерживается командный дух коллектива, проводится стимулирование творческой активности и профессионального роста
- идет внедрение концепции гуманистической психологии через создание условий для саморазвития и самореализации каждого участника учебно-воспитательного процесса.
- руководитель выбирает тип образовательной практики с учетом условий ОУ и направляет деятельность команды управленцев на создание фасилитивного стиля общения в ОУ

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - образовательная среда ОУ

СУБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - педагогический коллектив гимназии, участники образовательного процесса

ПРЕДМЕТ ИССЛЕДОВАНИЯ - технология педагогической фасилитации

ЦЕЛЬ ПРОЕКТА.:

Создание инновационной образовательной среды, способствующей обеспечению современного качества образования через разработку, апробацию и внедрение новых технологий управления и обучения в свете требований ФГОС.

ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:

1. Разработать, апробировать и внедрить в практику модель фасилитирующего управления образовательным процессом.
2. Обосновать принцип фасилитации в образовательном процессе ОУ.

3. Овладеть навыками фасилитативного поведения во время внедрения инновационной проектной технологии.
4. Организация мероприятий, направленных на развитие профессионального роста педагогических работников.
5. Координация коллективных и групповых форм и методов работы.
6. Учет субъективного опыта каждого учителя для практического использования.
7. Развитие творческого потенциала участников учебно-воспитательного процесса.
8. Анализ внутришкольных ресурсов для моделирования образовательного пространства
9. Обеспечение готовности педагогов к осуществлению данного процесса через освоение и внедрение деятельностных технологий в условиях введения ФГОС.
10. Создание комфортного рабочего климата, поддержка командного духа коллектива.

МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

- Метод диагностики и мониторинга
- Анкетирование
- Метод исследования и обработки данных
- Метод моделирования, проектирования.

Тип проекта – инновационный, поисково-формирующий.

По конечному результату – практико-ориентированный

По содержанию – управленческий

По продолжительности – долгосрочный (на 3 года)

По количеству участников – коллективный

Срок реализации проекта – 2019 - 2022 учебный год

База реализации проекта – МБОУ гимназия № 92

Статус эксперимента – региональный

Практическая значимость проекта определяется возможностью тиражирования предложенной модели образовательного пространства в практику других образовательных учреждений.

В основу управления проектом положены следующие принципы:

- Активность субъектов управленческого и педагогического процессов в разработке системы управления проектом;
- Согласованность действий участников реализации проекта;
- Коллегиальность управления в сочетании с персональной ответственностью каждого члена педагогического коллектива;
- Учет индивидуальных возможностей обучающихся, педагогов, родителей;
- Психологическое сопровождение образовательного процесса.

Восприятие и понимание поставленных перед школой и учителями задач – залог успеха в модернизации образования.

Сроки и этапы эксперимента.

Цель: знакомство и освоение новых инновационных технологий.

1 этап – **теоретический** (сентябрь 2010 – май 2020)

Цель: построение модели обновленной образовательной среды в гимназии и ее апробация в ОУ

2 этап – **практический** (Сентябрь 2020- май 2021)

Цель: анализ накопленного опыта работы, корректировка, систематизация и распространение инновационных технологий на гимназическом и окружном уровне.

4 этап – **Внедренческий** сентябрь (2021- май 2022)

Цель: всесторонний охват образовательного процесса школы инновационными технологиями и диссеминации педагогического опыта на муниципальном и региональном уровнях.

Создавая данный проект, мы выходим на новый уровень: «Школа-тьютор».

План-график выполнения работ.

	Условия обеспечения	Мероприятия	Сроки
--	---------------------	-------------	-------

	экспер.		
Подготовительный	Информационное	<p>1.Подбор и анализ литературы по проблеме.</p> <p>3. Изучение материалов Интернета по теме</p> <p>4. Определение форм и методов взаимодействия педагогов для формирования групп, поиск новых форм работы.</p> <p>5. Пополнение банка данных об учителях - инноваторах</p>	<p>Январь</p> <p>январь- май</p> <p>апрель- август</p> <p>январь- май</p>
	Учебно-методическое обеспечение	<p>1.Деятельность ТГ«Учитель фасилитатор» . (далее «УФ») и НОО, психолога по повышению профессиональной компетентности педагогов</p> <p>2.Проведение педсовета по теме эксперимента</p> <p>3. Проведение семинаров, тренингов (тренинг на сплочение команды)</p> <p>4. Проведение семинара по современным педагогическим технологиям с целью актуализации практических знаний</p> <p>5.Научно-практическая конференция педагогов гимназии по теме «Социально-педагогическая сущность фасилитации учебной деятельности»</p> <p>6.Презентация результатов работы ТГ «Учитель фасилитатор»</p> <p>7. Информационно-просветительская работа с учителями</p>	<p>Январь – май</p> <p>Апрель</p> <p>Январь – май</p> <p>Июнь</p> <p>3 четверть</p> <p>Январь – май</p>
	Нормативно-методическое обеспечение	<p>1. Изучение нормативно-правовой базы</p> <p>2.Разработка программы</p>	Январь – май

		эксперимента 3.Разработка анкет и диагностического инструментария 4.Разработка тематики семинаров, тренингов на основе имеющихся в литературе рекомендаций	
	Организационное обеспечение	1.Координация деятельности творческой группы педагогов по реализации программы эксперимента 2. Отслеживание результатов на НМС гимназии. 3.Создание банка диагностического материала	Январь – май
	Мотивационное обеспечение	1.Разработка системы контроля за ходом реализации эксперимента 2.Разработка форм и методов поощрения участников эксперимента	Январь –февраль
	Материально- техническое обеспечение	Компьютерная обработка промежуточных результатов подготовительного этапа эксперимента	Весь период
	Научно- исследовательское обеспечение	1. Подведение итогов подготовительного этапа эксперимента, корректировка программы эксперимента. 2. Подготовка проекта модели образовательной среда по развитию фасилитации учебной деятельности 3 Анкетирование/опрос педагогов	Май-август Май Август

Практический	Информационное обеспечение	<p>1. представление промежуточных итогов работы/проекта модели образовательной среда по развитию фасилитации учебной деятельности</p> <p>2. Изучение педагогами литературы и применение на практике материалов курсов, семинаров</p>	<p>Сентябрь</p> <p>Сентябрь –июнь</p>
	Учебно-методическое обеспечение	<p>Работа «Школы фасилитации»</p> <p>1. Установочный семинар с целью актуализации вопросов работы с педагогами – фасилитаторами</p> <p>2. Фестиваль открытых уроков.</p> <p>3. Организация индивидуальных консультаций для педагогов по вопросам работы эксперимента</p> <p>4. Выступления педагогов на семинарах, НМС о «приращении» опыта работы по освоению технологий фасилитации учебной деятельности</p> <p>5. АНАЛИЗ ТЕРМИНОЛОГИЧЕСКОГО РЯДА «КОУЧ», «МЕНТОР», «ТЮТОР», «ФАСИЛИТАТОР», «ЭДВАЙЗЕР» В КОНТЕКСТЕ НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ</p>	<p>Сентябрь-июнь</p> <p>Октябрь</p> <p>Ноябрь</p> <p>2019-2022</p> <p>Сентябрь</p>
	Нормативно-правовое обеспечение	<p>1. Пополнение материалов нормативно-правовой базы по работе учителя - фасилитатора</p> <p>2. Фиксирование результатов деятельности по реализации эксперимента в приказах, отчётах</p>	<p>Весь период</p>
	Кадровое обеспечение	<p>Работа научного руководителя, творческой группы педагогов по реализации программы эксперимента</p>	<p>Весь период</p>
	Мотивационное обеспечение	<p>1. Осуществление контроля за ходом реализации эксперимента</p> <p>2. Поощрение участников эксперимента</p>	<p>Весь период</p>
	Материальное обеспечение	<p>Компьютерная обработка результатов эксперимента</p>	<p>Весь период</p>

	Научно-исследовательское обеспечение	<p>1. Мониторинг использования форм, методов и технологий работы по фасилитации учебной деятельности</p> <p>2. Апробация проекта модели обновленной образовательной среды</p> <p>3. Анализ промежуточных результатов эксперимента по использованию проекта модели среды</p> <p>4. Подведение итогов I этапа эксперимента, корректировка программы эксперимента.</p>	Весь период
Аналитический	Информационное обеспечение	1. Информирование педагогов о результатах анализа II этапа эксперимента.	май
	Учебно-методическое обеспечение	<p>1. Промежуточный анализ работы «Школы фасилитации»</p> <p>2. Анализ результативности использования форм, методов, современных образовательных технологий в процессе создания образовательной среды для развитию педагогической фасилитации участников образовательного процесса в ходе внедрения ФГОС</p>	Июнь

	Нормативно-правовое обеспечение	<p>1.Разработка анкет для педагогов о результатах реализации эксперимента</p> <p>2.Издание приказа о результатах эксперимента.</p> <p>3. Создание разработки «СОЗДАНИЕ МОДЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ для развития педагогической фасилитации в ходе внедрения ФГОС»</p> <p>Проведение краевого вебинара</p>	Май
	Научно-исследовательское обеспечение	<p>1. Анализ результатов диагностики и мониторинга педагогов</p> <p>2. Анализ результатов теоретико-практической деятельности педагогов и учащихся по проблеме эксперимента.</p> <p>3. Описание разработанной модели образовательной среды для развития педагогической фасилитации в ходе внедрения ФГОС»</p>	
Внедренческий	Информационное обеспечение	<p>1.Трансляция полученного опыта использования модели эксперимента в муниципальной системе образования</p> <p>2.Размещение материалов работы на сайте гимназии</p>	2019
	Учебно-методическое обеспечение	<p>1. Внедрение модели образовательной среды для развития педагогической фасилитации.</p> <p>2. Продолжение работы «Школы фасилитации».</p> <p>3.Мониторинг работы «Школы фасилитации».</p> <p>3.Трансляция полученного опыта использования инструментария педагога –фасилитатора</p>	Весь период

	Нормативно-правовое обеспечение	1. Трансляция полученного опыта разработки нормативно-правовой базы по работе учителя-фасилитатора	Весь период
	Материально-техническое обеспечение	1. Трансляция полученного опыта по теме эксперимента, используя ИКТ	Весь период
	Научно-исследовательское обеспечение	1. Трансляция знаний и практики использования МОДЕЛИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ для развития педагогической фасилитации в ходе внедрения ФГОС» 2. Диссеминация инновационного опыта: семинары, практикумы по сценарированию занятий в деятельностных технологиях. 3. определение проблемного поля реализации проекта, корректировка.	Весь период Апрель-июнь

СМЕТА ПРОЕКТА

- | | |
|---|-------------------|
| 1. Приобретение ТСО, орг.материалов | - 50 тысяч рублей |
| 2. Обучение на курсах повышения квалификации | -20 тысяч рублей |
| 3. Издание публикаций | -30 тысяч рублей |
| 4. Расход на проведение семинаров, трансляцию опыта | - 10 тысяч рублей |
| 5. Разное | - 10 тысяч рублей |

2. Список исполнителей проекта.

- **Автор проекта** - директор МБОУ гимназии № 92 А.А.Рагозина
- Научный руководитель проекта** - Зиньковская Анастасия Владимировна, доктор филологических наук, профессор кафедры английской филологии Кубанского государственного университета

- **Руководитель проекта** - зам. директора по УМР Е.В.Коврига
- **Группа проектировщиков в составе:**
 1. Руководитель творческой группы (ТГ) «Учитель - фасилитатор»
 2. Руководитель библиотечно-информационного центра (БИЦ)
 3. Психолог
 4. Заместители директора по УР, ВР
 5. Руководители учебно-методических кафедр гимназии
 6. Учителя
 7. Эксперты УО

3. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

Предоставление учебным заведением образовательных услуг в условиях внедрения обновленных государственных стандартов требует от руководителей совершенствования технологии управления и организации совместного общественного труда педагогических работников.

В контексте этого имеет смысл рассматривать педагогический коллектив как субъект и объект организационно-управленческих и педагогических нововведений, требующих организации соответствующей системы деятельности и отношений, где учитель должен чувствовать себя активным действующим лицом. То есть технологические стратегии обучения должны предполагать формирование нового типа мышления у учителей на основе педагогической компетентности и профессионального мастерства.

Ведущая роль при этом принадлежит руководителю как организатору учебно-воспитательной работы в ОУ, наставнику педагогов и обучающихся, координатору усилий всех субъектов педагогического процесса. Эффективность системы деятельности напрямую зависит от направленности самого процесса, форм и методов его организации.

В рамках проектирования новой модели образовательной среды возникла необходимость осмысления **миссии школы** и разработки новой **концепции школы**, которая позволила бы определить основные ориентиры развития учреждения. Для этого необходимо создать обновленную образовательную среду ОУ.

Выстраивая концепцию развития гимназии, мы ориентируемся на три взаимосвязанных аспекта: личностный рост педагога, обучающегося и построение открытого информационного пространства, что определяет образ выпускника школы как успешную, социально-интегрированную и инициативную личность, способную к постоянному жизненному самосовершенствованию в условиях информационного общества. Логика планомерного построения нового современного образовательного пространства ОУ соответствует трансформации философии изменений: Философия развития – философия успеха – философия эффективности.

В условиях построения модели обновленной образовательной среды в гимназии разработан проект «Школа фасилитации: управление групповой и проектной работой в педагогическом коллективе».

В проекте рассматриваются основные аспекты фасилитаторских функций руководителей учебного заведения с целью внедрения концепции гуманистической психологии через создание условий для саморазвития и самореализации каждого участника учебно-воспитательного процесса.

Создание атмосферы сотрудничества и выработки совместных решений в педагогическом коллективе средствами гуманизации учебно-воспитательного процесса предполагает переход от традиционного руководства к фасилитативному. Фасилитативное поведение руководителя свидетельствует о его стремлении моделировать свои отношения со всеми членами педагогического коллектива в рамках проектирования стратегии развития образовательного учреждения, видения его будущего. Переход к фасилитативному стилю деятельности связан с личностной перестройкой всех субъектов педагогического процесса и управления им, т.е. переход от субъект-объектной к субъект-субъектной педагогике. При таких условиях происходит адаптивно-продуктивное включение учителя в процесс реорганизации деятельности ОУ, его творческое и профессиональное развитие, находят отражение и практическое воплощение вопросы психологии и этики взаимоотношений, совершенствования корпоративной культуры, создания климата «поддержки и роста». Главным для понимания фасилитации есть идеи самооценности личности и необходимости «постоянного совершенствования».

Фасилитация – процесс, создающий условия для развития личности, когда осуществляется ее право на индивидуальный творческий вклад, на личностную инициативу, право на свободу саморазвития. Позиция продуктивной личности в отличие от позиции личности потребительской в этом случае формируется только в атмосфере свободы, в приобщении к культуре интеллекта, в отношениях сотрудничества и возможности развития ключевых квалификаций и компетенций.

Термин «фасилитация» пришел в педагогику из гуманистической психологии и в прямом переводе означает «облегчать», «помогать», «способствовать».

Фасилитация – это: облегчение процессов взаимодействия внутри группы; процесс оказания помощи группе в выполнении задач, решении проблем; процесс, позволяющий эффективно организовать обсуждение сложной проблемы; процесс, приводящий к повышению эффективности групповой работы посредством продуктивного вовлечения и повышения заинтересованности ее участников, раскрытию их потенциала.

Поэтому мы рассматриваем фасилитацию, как профессиональную организацию процесса групповой работы, направленную на выявление и достижения группой (в нашем случае, педагогическим, ученическим и родительским коллективом) поставленных целей.

Способность руководителя учебного заведения развивать педагогическое творчество, генерировать новые идеи, находить единомышленников, внимательно относиться к нуждам участников учебно-воспитательного процесса и обеспечивать условия для их развития и самореализации, направлять творческую деятельность педагогов на создание оригинальной педагогической системы можно считать фасилитативной компетенцией руководителя.

Важными приемами и техниками фасилитационного общения будут:

Уважение и позитивное принятие обучаемого как личности, способной к самоизменению и саморазвитию. Этот прием основан на оптимистической гипотезе А.С. Макаренко о потенциальных возможностях подопечного. Проявление педагогического такта, основанного на доверии без попустительства, простоте общения без фамильярности, воздействии без подавления самостоятельности, юморе без насмешки. Создание ситуаций успеха, авансирование похвалы, обращение к обучаемому по имени, прием "зеркало отношений", оптимистические прогнозы о возможностях и способностях обучаемых.

Необходимо изменение представлений о педагогическом мастерстве как о совокупности профессиональных знаний, умений и навыков, развиваемых в процессе выполнения педагогической деятельности и в значительной степени определяемых стажем работы как мерой педагогического опыта.

Фасилитативный подход: совокупность способов, приемов рассмотрения чего-либо на основании корпоративного обучения и самообразования.

Администрация гимназии в течение 2015 – 2016 учебного года реализовала принципы фасилитативного поведения для мотивации педагогического коллектива к внедрению инновационных идей.

Группа проектировщиков выяснила, что интенсификация управления и повышение качества труда педагогов возможны только в результате применения принципиально новых подходов к работе с кадрами и использования новых персонал-технологий. Одной из таких новых технологий работы с педагогами является фасилитация.

Фасилитация – процесс, когда специалист, удовлетворяющий всех участников группы, нейтральный, без права принимать решения (фасилитатор), помогает группе улучшить способы идентификации проблем, их решений и т.п. путем организации конструктивной совместной деятельности. Фасилитатор повышает эффективность групповой деятельности за счет улучшения процесса совместной работы.

Этапы фасилитации:

определение проблемы; выявление причины, вызвавшей проблему; генерация альтернативных решений; оценка решений; выбор лучшего решения; выработка плана по реализации лучшего решения; осуществление действий.

Фасилитация постепенно вытесняет такие широко практикуемые, но недостаточно продуктивные способы решения проблем, как спор, дискуссия, простой обмен мнениями, административное решение, волевой приказ. В

принципе, фасилитация – это не что иное, как эффективная технология решения проблем групповой работы. Фасилитация – это организация в группе процесса коллективного решения проблем, которым руководит фасилитатор (ведущий, председательствующий).

Ведущие ситуации, когда потребность в фасилитаторе является насущной:

1. Наличие различных позиций, взглядов на проблему.
2. Пассивность группы.
3. Необходимость решения новых, нестандартных задач.
4. Присутствие между членами группы недоверия, страха манипуляции.

Руководитель может исполнять роль фасилитатора во время бесед, совещаний, собраний, в которых он участвует. Навыки фасилитации могут быть применены в групповой и командной работе, в управлении людьми, во время проведения совещаний, собраний, заседаний учебно-методических кафедр гимназии, проведении педагогических советов, при управлении процессами и изменениями. Освоив технологию фасилитации, педагог применяет ее в учебном, воспитательном процессе, при проведении родительских собраний.

Ученик усваивает ровно столько, сколько у него возникло вопросов, т.е. насколько он был активен в учебном процессе. Никакое эмоциональное и логически построенное изложение материала не дает желаемого эффекта, если обучающиеся по тем или иным причинам остались пассивными слушателями. Каждый из них берет от занятий ровно столько материала, сколько проявлено им сознательности при его восприятии. Благодаря фасилитации, учитель получает возможность использовать в процессе обучения не догматические методы и приемы, а те из них, которые способствуют творческому усвоению необходимой информации, формируют умение рассуждать, искать новые грани проблем в уже известном материале. Это позволяет учителю занять позицию не «над», а «вместе» с обучающимися, не бояться быть обвиненным в «незнании существующих на практике проблем», которые анализируются в ходе урока и часто подвергаются сомнению.

Таким образом, учитель остается исследователем и не надевает на себя маску педагога-догматика, дающего однозначные ответы на все без исключения вопросы учебной программы. Все это вместе взятое создает условия для повышения интереса и познавательной активности обучающихся, оптимизирует процессы развития и саморазвития.

Реализация технологии педагогической фасилитации в образовательном учреждении на данном этапе необходимое условие качественного образования.

Реализация концепции педагогической фасилитации в образовательном процессе предполагает создание ряда условий: осознавать свое отношение к учащимся, с которыми он работает, понимать и принимать свои настоящие чувства по отношению к обучаемым и ситуации, в которой они находятся;

признание безусловной ценности личности и создания обстановки, в которой отсутствует внешнее оценивание; обеспечение условий для развития творчества; формировать креативность обучающихся, их самовыражение.

Фасилитация позволяет открывать сокровенные мысли, чувства и состояния. Это обеспечивает искренность и доверие, а также причудливое и неожиданное сочетание образов, понятий и значений, что является частью творчества.

Соблюдение данных условий в целях организации фасилитации в процессе обучения способствует формированию и развитию таких качеств, как самостоятельность, познавательная активность, направленность на овладение знаниями.

Постоянно учиться, самосовершенствоваться тем важнее, чем быстрее идет объективный процесс обновления знаний. Если еще 30 лет назад новейшие знания устаревали уже через 5—7 лет, то сейчас темп обновления информации достиг 3-х и менее лет.

Таким образом, в роли учителя, важно не надиктовывать аксиомы сегодняшнего дня по какому-либо предмету, а предлагать им инструмент для их системного самообразования в дальнейшем, а также, что не менее важно, транслировать им свой энтузиазм, желание учиться и самосовершенствоваться всю их дальнейшую жизнь. В чем, собственно, и есть отличие «существования» от «жизни». Отличие — в наличие творческого начала, любознательности, желании удивляться и изменяться, т. е. в динамической, а не статической составляющей жизни.

Мы, группа проектировщиков, считаем, что педагогическая фасилитация - это качественно более высокий уровень, который соответствует современным запросам практики обучения.

А технология фасилитации - это инновационная технология XXI века.

«Школа фасилитации» это:

- управление групповой и проектной работой в педагогическом коллективе»
- формирование компетентности учителя – фасилитатора
- применение технологии фасилитации в учебном и воспитательном процессе
- применение техник фасилитации в работе с родителями

Стратегия развития гимназии предполагает следующие этапы построения модели образовательной среды новой школы - Школа динамического развития, 2016 – 2017 г. Адаптивная школа, 2017 – 2019 г., Эффективная школа, 2018-2019г.

Перечень мероприятий по реализации проекта «Школа фасилитации: управление групповой и проектной работой в педагогическом коллективе»

1. Фасилитативное управление школой: поиск путей и методов работы.
Форма проведения: работа заместителей директора в фокус-группе.
Результат: Формулировка проблемы и прогнозирования результатов.
2. Готовность педагога к внедрению инновационной проектной технологии.
Форма проведения: анкетирование учителей
Результат: выявление уровня осведомленности и мониторинг психологической готовности к внедрению проектной технологии
3. Использование проектной технологии в воспитательном процессе с целью подготовки учащихся к жизни в современных условиях.
Форма проведения: круглый стол классных руководителей.
Результат: внедрение воспитательных проектов.
4. Проектные технологии в начальной школе.
Форма проведения: мастер-класс.
Результат: Методический кейс «Методы и технологии мастерства учителя»
5. Педагогический совет «Гуманизация учебно-воспитательного процесса»
Результат: фасилитативное обучение педагогических работников
6. «Техника педагогического общения» Форма проведения: тренинг
Результат: фасилитативное обучение педагогических работников
7. «Творческие способности и современные образовательные технологии»
Форма проведения: методический практикум
Результат: Фасилитативное обучение педагогических работников
8. «Интерактивность на уроках и внеклассных мероприятиях»
Форма проведения: методический консилиум
 1. Результат: фасилитативное обучение педагогических работников
9. Заседание ШМУ. Первые шаги к личному банку идей
Форма проведения: методический диалог
Результат: Кейс молодого учителя «Мой первый опыт».
10. Расширенное заседание руководителей ШМО «Проведение предметных недель – путь к продуктивному обучению».
Форма проведения: аквариум, метод «плюс-минус».
Результат: аналитическая оценка, определение путей совершенствования мероприятий на следующий год

ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (ЭФФЕКТЫ, ПРОДУКТЫ)

ЭФФЕКТЫ проекта

1. Формирование навыков фасилитарного руководства педагогическим сообществом.
2. Введение в систему проведение тренинговых занятий руководителей и педагогических работников для налаживания эффективного фасилитативного взаимодействия между участниками образовательного процесса.
3. Организация консультативной службы по вопросам фасилитативной деятельности педагогов и администрации
4. Адаптация к управленческой и педагогической практике показателей критериев фасилитативной компетенцию
5. Внедрение фасилитативной деятельности в программу проектирования модели новой школы.
6. Корректирование деятельности учебно- методических кафедр гимназии по использованию интерактивных методик разработки фасилитативного стиля общения между всеми участниками образовательного процесса
7. Изучение, обобщение и распространение опыта создания практик фасилитативного руководства и деятельности.
8. Соблюдение фасилитативного поведения для понимания педагогами необходимости перемен, мотивация к внедрению инновационных технологий
9. Создание комфортного рабочего климата, поддержание командного духа коллектива, стимулирование творческой активности и профессионального роста
10. Трансформация взаимоотношений в коллективе от командно-административного взаимодействия к корпоративному управлению общеобразовательным учреждением, формирование высококультурной этики взаимоотношений на всех уровнях.

Прогнозируемый продукт проекта

1. Разработка технологий фасилитации в образовании.
2. Определены показатели и критерии оценки ее эффективности.
3. Методические рекомендации по организации новой образовательной среды, использования техник фасилитации в учебном, воспитательном процессе, в работе с родителями на разных ступенях общего образования
4. Создание модели образовательной среды - «Школа фасилитации»

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

Изменение роли руководителя на лидера образования нового типа, способного создать команду для достижения общей цели на основе партнерства и сотрудничества.

Для обучающихся:

- повышение мотивации к обучению;
- проявление способности к организации своей деятельности;
- коммуникация с педагогами, сверстниками, общественностью;
- рефлексия собственной деятельности;
- сформированная способность к самоопределению и самоидентификации.

Для педагогического сообщества:

- готовность к реализации ФГОС;
- диагностические материалы по отслеживанию метапредметных результатов;
- создание методических пособий по сценированию занятий в деятельностных технологиях.

Для родительской общественности:

- удовлетворенность качеством образования ребенка;
- возможность принятия активного участия в процессе образования и социализации ребенка.

Для образовательного учреждения:

- модель образовательного пространства, способствующего формированию новых образовательных результатов;
- стабильно высокое качество образования обучающихся;
- педагогический коллектив единомышленников, систематически повышающих уровень профессионального роста;
- готовность педагогов к внедрению и реализации ФГОС;
- конкурентоспособность.

Для муниципальной системы образования:

- инновационная площадка по моделированию образовательного пространства на основе ФГОС;
- практические материалы, методические рекомендации по сценированию занятий в деятельностных технологиях;
- диагностические материалы по отслеживанию метапредметных результатов.

Для региональной системы образования:

- образовательное учреждение, предъявляющее и распространяющее опыт работы по моделированию образовательного пространства через внедрение деятельностных технологий.

Школа фасилитации предусматривает:

Фасилитативное общение: этика корпоративной культуры.

Фасилитативное воспитание: демократический стиль воспитания.

Фасилитативное взаимодействие: уважение друг к другу, доверительные отношения в коллективе (в группе).

Фасилитативное поведение: совокупность действий, поступков с учетом прав и свобод человека.

Фасилитативный подход: совокупность способов, приемов рассмотрения чего-либо на основании корпоративного обучения и самообразования.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТА.

- Разработать инновационный образовательный проект «Физическая фасилитация в гимназии»
- Наладить связь с социальными партнёрами и разработать модель педагогической фасилитации в дошкольном учреждении.
- Исследовательские: обеспечение взаимодействия с учреждениями профессионального образования, осуществляющими научно-исследовательскую деятельность в области образовательных инноваций;
- Информационные: обеспечение системы открытого доступа к методическим продуктам, информации с возможностью интерактивного взаимодействия;
- Организация работы по диссеминации инновационного опыта, результатов ОЭР.
- Образовательные: реализация программ научно-методического сопровождения инновационной деятельности, включающая программу обучения координаторов инновационной деятельности, кураторов ОЭР;
- Формирование банка нормативных и учебно-методических материалов по управлению инновационной деятельностью.
- Создание институционального поля повышения квалификации, отвечающего требованиям современного педагогического сообщества.

Мы приглашаем к диалогу, обмену профессиональным опытом участие в создании «банка идей» решения проблем организации инновационного образовательного пространства ОУ всех заинтересованных лиц.

4. Экономические расчеты развития и реализации проекта.

Бюджетные и внебюджетные средства - 150 тысяч в год.

Направления расходов:

2. Создание обновленной образовательной среды гимназии
3. Обучение на курсах повышения квалификации
4. Командировочные расходы
5. Стимулирующие выплаты исполнителям проекта
6. Организационные расходы по проведению семинаров, мастер - классов
7. Публикация материалов
8. Разное

ПРИЛОЖЕНИЕ

ГЛОССАРИЙ «ФАСИЛИТАТИВНОЕ РУКОВОДСТВО ШКОЛОЙ»

Взаимодействие - процесс влияния различных объектов (субъектов) друг на друга, во время которого возникает их взаимообусловленность и связь.

Качество образовательной деятельности - совокупность характеристик системы образования и ее составляющих, которая определяет ее способность удовлетворять установленные и предвиденные потребности отдельного лица или (и) общества

Коммуникация - фундаментальный признак человеческой культуры, которая заключается в общении людей на основании обмена информацией.

Консультирование - организованное взаимосвязанное действие между консультантом и клиентом, направленное на решение проблем и внесение позитивных изменений в деятельность определенного специалиста или организации в целом.

Мониторинг - непрерывное наблюдение за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату или тенденциям развития.

Мотивация - система мотивов, которая определяет конкретные формы деятельности и поведения человека

Опыт - совокупность практически усвоенных знаний, умений и навыков; вся совокупность чувственного восприятия, приобретенного в процессе взаимодействия человека с внешним миром.

Объект - то, что существует на самом деле независимо от сознания человека; то, на что направлено определенные действия, внимание и тому подобное; предмет.

Профессионализм деятельности - качественная характеристика субъекта труда, которая обозначает высокую профессиональную квалификацию и компетентность, наличие различных навыков и умений, владение соответствующими алгоритмами и способами решения профессиональных задач, позволяет осуществлять деятельность с высокой и стабильной производительностью.

Профессионализм управленческой деятельности руководителя школы - совокупность компетентностей, сформированных в последипломном педагогическом образовании, которые позволяют субъекту (руководителю школы) профессионально осуществлять управленческую деятельность в современных социально-экономических условиях с учетом особенностей объекта управления, связанных с решением педагогических задач (обучением, воспитанием и развитием личности учащихся)

Рефлексия - самоанализ, осмысление человеком предпосылок, закономерностей и механизмов собственной деятельности, социального и индивидуального способа существования.

Стиль руководства - особенности взаимодействия руководителя с коллективом, сформированные под влиянием объективных и субъективных условий управления, а также индивидуально-психологических особенностей руководителя.

Субъект - лицо, группа лиц, организация и т.п., которым принадлежит активная роль в определенном процессе, действии.

Фасилитативная компетенция руководителя - способность руководителя развивать педагогическое творчество, генерировать новые идеи, находить

единомышленников, внимательно относиться к потребностям участников учебно-воспитательного процесса и обеспечивать условия для их развития и самореализации; способность направлять творческую деятельность педагогов на создание оригинальной образовательной практики (педагогической системы школы).

Фасилитация - стиль педагогического общения, который предусматривает облегчение взаимодействия при совместной деятельности; ненавязчивая помощь группе или отдельному человеку по решению проблем.

Литература

1. Абрамов В.В. Фасилитация как процедурная технология в профессиональной деятельности учителя / В.В.Абрамов. – Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. - 2006. - №2. - С.21-22.
2. Авдеева И.Н. Психологическая характеристика фасилитативных педагогических технологий. Часть 1: Субъектная направленность / И.Н.Авдеева// Горизонты образования. - №2 (35). – 2012. – С.37-43.
3. Димухаметов Р.С. Фасилитация в системе повышения квалификации педагогов / Рыфкат Салихович Димухаметов. – Дис. на соиск. учен. степ. докт.пед. наук: (13.00.08 – теория и методика профессионального образования). –Магнитогорск, 2006. – 398с.
4. Маслова Е.А. Сущность и структура фасилитативной направленности личности будущего педагога / Е.А.Маслова. – Вестник Московского городского педагогического университета. Серия «Педагогика и психология». - 2011. - №3.- С.109-117.
5. Новый учитель для новой школы: теория, опыт и перспективы модернизации педагогического образования в России: Доклады и тезисы выступлений участников Форума педагогических вузов России 21-22 ноября 2011 года / Сост.: Б.Н.Бессонова, В.М.Кондратьев, М.Н.Русецкая, М.И.Яскевич.– М.: МГПУ, 2012. – 505с.
6. Овчарова Р.В. Психологическая фасилитация работы школьного учителя / Р.В.Овчарова. - М.: Изд-во НПФ Амалтея, 2014. – 305с.
7. Пушкина О.В. Образовательная среда как основополагающее условие фасилитации профессионального самоопределения учащихся: автореф. дис. насоиск. учен. степ. канд. пед. наук: 13.00.01 «общая педагогика, история педагогики и образования» / О.В.Пушкина. – Томск, 2012. – 23с.
8. Ромашина С.Я., Майер А.А. Что значит быть фасилитативным педагогом? / С.Я.Ромашина, А.А.Майер. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/10_DN_2012/Pedagogica/4_100201.htm
9. Фасилитация, модерация, медиация. [Электронный ресурс] / К.Венгрияк. – Режим доступа: - http://www.training.com.ua/live/news/fasilitacija_mediacija

Директор МБОУ гимназии №92

А.А .Рагозина