

Отчет о работе краевой инновационной площадки (КИП-2016) за отчетный период

**Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение**

**центр развития ребенка – детский сад № 28 г. Сочи**

(полное наименование учреждения)

по теме: «Эффективная модель консультационного центра на базе дошкольной образовательной организации»

**I. Паспортная информация**

Юридическое название учреждения (организации)	Муниципальное дошкольное образовательное бюджетное учреждение центр развития ребенка - детский сад №28 г. Сочи
Учредитель	Муниципальное образование город-курорт Сочи
Юридический адрес	Индекс 354054, город Сочи, улица Ворошиловская, дом 5
ФИО руководителя	Чуднецова Ирина Леонидовна
Телефон, факс, e-mail	8 (862) 267-29-03, <a href="mailto:dou28@edu.sochi.ru">dou28@edu.sochi.ru</a>
Сайт учреждения	<a href="http://dou28.sochi-schools.ru">dou28.sochi-schools.ru</a>
Активная ссылка на раздел на сайте, посвященная проекту, где размещены изданные инновационные продукты в формате чтения	<a href="http://dou28.sochi-schools.ru/sveden/konsultatsionnyj-tsentr/">dou28.sochi-schools.ru/sveden/konsultatsionnyj-tsentr/</a>

## II. Отчет

### Тема проекта. Цель, задачи, инновационность.

Тема проекта: Эффективная модель консультационного центра на базе дошкольной образовательной организации.

Цель проекта: создание эффективной системы поддержки родителей детей раннего и дошкольного возраста, отвечающей запросам и требованиям населения города Сочи.

Задачи отчетного периода:

Задачи инновационной деятельности:

- изучить имеющийся практический опыт работы консультационных пунктов (центров);
- учесть специфику микрорайона, муниципалитета, региона;
- разработать и апробировать эффективную модель консультационного центра;
- создать необходимые условия для внедрения модели, в том числе осуществить подбор эффективных форм работы и методов оценки эффективности деятельности консультационного центра в целом;
- апробировать инновационный механизм привлечения средств для реализации программы в форме коллективного финансирования (краудфандинга);
- сформировать сеть эффективного социального партнерства

\*За отчетный период все запланированные задачи выполнены в срок.

## **Измерение и оценка качества инновации.**

Консультационный центр создан и функционирует на базе дошкольной образовательной организации в качестве структурного подразделения на основании локальных актов: приказа о формировании консультационного центра, ежегодного приказа о деятельности консультационного центра. Деятельность центра регламентирована также положением о консультационном центре. Команда проекта включает руководителя образовательной организации и его заместителя, членов рабочей группы по инновационной деятельности.

Кадровая основа консультационного центра - рабочая группа по инновационной деятельности. Критерии отбора членов группы: наличие высшей или первой квалификационной категории, высокий уровень исполнительской дисциплины, желание сотрудника развиваться и самосовершенствоваться. Работа с остальной частью педагогического коллектива детского сада осуществляется через вовлечение в мероприятия консультационного центра, обучение по программам дополнительного образования (повышение квалификации).

Обучение по программе повышения квалификации, разработанной кафедрой развития ребенка младшего возраста ГБОУ ИРО Краснодарского края, на тему «Психолого-педагогическое сопровождение детей раннего и дошкольного возраста в условиях консультационного центра», прошли 25 педагогических и административных работников детского сада.

За время существования консультационного центра той или иной формой работы охвачен весь педагогический коллектив.

За отчетный период апробированы:

- различные формы работы в рамках деятельности консультационного центра (в результате анкетирования и опросов родителей были получены следующие данные: 60% родителей проявили больший интерес к дистанционному консультированию и взаимодействию с семьей, заинтересовались тематическими вебинарами и отметили важность диагностики познавательной и личностной сферы ребенка при первичном обращении; 30% - к тренингам, очному консультированию, 10 % - к игровым сеансам с детьми);

- современная практико-ориентированная модель организации взаимодействия консультационного центра с родителями.

**Содержательный блок модели** раскрывает содержание, виды работ, наименования продуктов по пяти формам взаимодействия с родителями:

- консультирование по вопросам: физического, психоэмоционального, познавательного развития ребенка, личности ребенка с учетом поведенческих реакций;
- консультация по возникающим вопросам, связанным с проблематикой воспитания и способами их решения;
- консультирование по вопросам организации воспитательного и образовательного процесса при реализации семейной формы получения дошкольного образования;
- логопедическое консультирование;
- дистанционное консультирование.

Деятельность по реализации мероприятий модели разделена на несколько направлений.

- 1) Образовательное направление («Библиотека образовательных ситуаций», «Проектная мастерская») - работа по просвещению родителей и детей.
- 2) Психолого-педагогическое направление («Психологическая лаборатория») - диагностическая и просветительская работа, помощь в коррекции, в том числе на ранних этапах жизни (в соответствии с имеющимися возможностями), в том числе в сотрудничестве с организациями – партнерами.
- 3) Сетевое взаимодействие («Партнеры») – поиск потенциальных партнеров, установление и укрепление партнерских связей, объединение усилий по консультированию родителей, взаимообмен опытом.
- 4) Дистанционное взаимодействие («Электронный помощник») - обеспечение условий для дистанционного консультирования родителей, основное из которых - электронная база знаний, которая включает рецепты решений типовых проблем и иные консультационные материалы, востребованные родителями.

**Контрольно-рефлексивный блок модели** раскрывает критерии и показатели эффективности функционирования консультативного центра, а также средства мониторинга.

Таблица «Критерии и показатели (индикаторы) эффективности деятельности»

№	Наименование критерия и показателя (индикатора)	Единица измерения	Целевой ориентир	Метод диагностики	<i>Результат</i>
1	Удовлетворенность родителей (законных представителей) детей дошкольного возраста количеством и качеством услуг консультационного центра	%	Не менее 75	Отзывы	<b>77%</b> Из опрошенных 1100 родителей 847 человек отметили консультационную работу центра положительно – положительные комментарии (положительные комментарии к видеороликам, в мессенджерах, опросники, анкеты, отзывы в личных чатах работников)
2	Удовлетворенность экспертов количеством и качеством услуг консультационного центра	%	Не менее 75	Экспертное заключение	<b>100 %</b> Положительное экспертное заключение Лазаревой М.В., (эксперт «Верконт сервис»; положительная оценка работы консультационного центра по итогам ежегодной проверки специалистами дошкольного отдела управления по образованию и науке администрации г. Сочи

3	Удовлетворенность педагогического коллектива работой в рамках деятельности консультационного центра	%	Не менее 75	Отзывы	100 % положительных отзывов о работе детского сада в инновационном режиме (наиболее часто встречающиеся отзывы: получение дополнительных знаний, возможность транслировать педагогический опыт, стимулирование к профессиональному росту)
4	Доля семей воспитанников, охваченных услугами консультационного центра	%	Не менее 5	Анализ документации консультационного центра	На 09.01 2020г. количество детей в МДОУ ЦРР-детский сад № 28: 672 ребенка. На протяжении 3-х лет работы в инновационном режиме более 200 семей детского сада воспользовались дополнительно услугами консультационного центра (логопедическими, психолого-педагогическими индивидуальными консультациями: участвовали в тренинговой работе, мастер-классах и др.
5	Включенность педагогов и специалистов образовательной организации	%	100	Анализ документации ДОО	100% (35 педагогических работников на 31.12.2019г.)

6	Расширение сети социальных партнеров	%	Не менее 30	Договоры о сотрудничестве	За три года количество социальных партнеров превысило 2 десятка, 60 % взаимодействия закреплено договорами сотрудничества
---	--------------------------------------	---	-------------	---------------------------	---

Таблица «Расчет показателя соответствия количества родителей, получивших методическую, психолого-педагогическую, диагностическую помощь затраченным материальным ресурсам» (данные внешней экспертизы за 2018 год)

Общее количество родителей, получивших методическую, психолого-педагогическую, диагностическую помощь, человек	Фактическая величина материальных ресурсов, затраченных на создание инфраструктуры центра (службы), руб.	Величина затраченных материальных ресурсов, приходящаяся на 1 родителя, руб./чел.
1100	3240 000	2945

Модель легко поддается внедрению в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях с дошкольной ступенью. Значения показателей эффективности доказывают жизнеспособность модели и целесообразность ее внедрения. Варианты использования модели: полное или частичное заимствование, присоединение к существующей партнерской сети.

## **Результативность (определенная устойчивость положительных результатов) за отчетный период, краткое описание изданных инновационных продуктов**

Благодаря реализации запланированных мероприятий за три года работы в режиме КИП удалось разработать следующие инновационные продукты:

- авторская модель организации взаимодействия консультационного центра с родителями;
- подборка психолого-педагогических методик для проведения экспресс-диагностики детей;
- авторские методические разработки по работе с детьми старшего дошкольного возраста, которыми могут пользоваться, в том числе родители при организации полезного досуга своих детей в домашних условиях (рекомендации по работе с песком, глиной, пластилином, по организации учебно-исследовательской деятельности детей, дополнительная общеразвивающая образовательная программа «Фитнес для детей»);
- электронная база знаний для родителей и педагогов, включающая в себя более 60 тематических видеороликов («Походы выходного дня», «Семейное воспитание», «Игра для дошкольника», «Советы педагога-психолога» и др.), свыше 30 текстовых продуктов («Если ваш ребенок плохо говорит», «Детская агрессивность», «Музыкотерапия», «Игры – эксперименты в младшей группе» и др.), внедрение которых регламентировано приказом МДОУ ЦРР-детского сада № 28 от 09.01.2019г. № 350 «О внедрении консультационных материалов»;
- сборник авторских игр, как результат участия педагогических работников МДОУ ЦРР – детского сада № 28 во Всероссийском конкурсе-фестивале «Играют дети большой страны» в 2018 году (организатор конкурса: издательство «Просвещение»);
- информационный сборник для родителей дошкольников по теме «Сочизнайка» (в рамках городской хартии «Я люблю Сочи»), как основа содержания клубной работы в условиях детского сада;

- сборник игровых сеансов по охране безопасности жизни детей, по опытно-экспериментальной деятельности, по психолого-педагогическому сопровождению;
- сборник тренингов по гармонизации детско-родительских отношений и профилактике семейного неблагополучия «Клуб умелых родителей»;
- сборник материалов ежегодных научно-практических семинаров за 2018 и 2019 годы, проводимых на базе детского сада № 28, включающих лучший авторский опыт по взаимодействию с родителями детей раннего и дошкольного возраста педагогов городов Сочи, Краснодар, Тихорецк Российской Федерации; городов Минск, Гомель, Наровля Республики Беларусь;
- рекомендации по использованию краудфандингового проекта из положительного опыта МДОУ ЦРР – детского сада 28;
- перечень необходимых документов, регламентирующих деятельность консультационного центра (в помощь руководящим работникам / ответственным за работу консультационных центров на базе дошкольных образовательных организаций).

В течение 3-х лет была выстроена работа по совершенствованию материально-технических условий консультационного центра. Образовательное пространство центра организовано особым образом - разделено на четыре зоны: игровую, уличную, образовательную и экологическую.

Игровая зона располагается в холле основного здания детского сада. Она предназначена для организации игровых сеансов с детьми, консультирования родителей. Среди оснащения данной зоны – сюжетно-ролевые игры, материалы для изобразительности и экспериментирования, конструирования и музицирования, интерактивный стол, Монтессори – материалы, ширмы для театрализованной деятельности. Зона располагает детской мебелью для игр и образовательной деятельности. В непосредственной близости от игровой зоны расположена общественная книжная полка - пространство для организации буккроссинга.

Уличная зона представлена тенью навесом, построенным на средства, привлеченные детским садом с помощью краудфандинга. Зона используется для

организации досуга, индивидуальной и групповой работы с детьми и родителями. Дооснащение зоны произведено в 2018 году - закупка и установка уличного игрового и спортивного оборудования, соответствующего требованиям к уровню безопасности (детский спортивный комплекс, шведская стенка, бревно, лиана малая, скамья с упором). Данное оборудование позволяет также осуществлять консультирование родителей по вопросам физического воспитания детей, организации их игровой деятельности. Указанное пространство дает педагогам консультационного центра возможность проводить работу без использования уличных игровых площадок возрастных групп сада, организовывать встречи и занятия в любое время удобное для родителей в рамках рабочего дня.

Образовательная зона – наиболее ресурсоемкая. Она состоит из образовательного пространства, созданного в помещениях и на территории детского сада за счет размещения автоматизированных рабочих мест, телекоммуникационного оборудования. Предназначение – проведение мероприятий, связанных с организацией доступа к сетевым ресурсам, в том числе создание и обеспечение доступа к электронной базе знаний. Указанное образовательное пространство включает в себя следующий перечень оборудования:

- телекоммуникационное оборудование и товары для видеостудии (комплект UnitKit Lecture: PTZ-камера, микрофонный массив, активная акустическая система, видеокамера, зеркальная камера, экшн-камера, ноутбуки, автоматизированные рабочие места, многофункциональные устройства и т.д.) для создания видеоконсультаций;
- внешние HDD для организации хранения цифрового архива (фото и видеофайлов).

Для обеспечения условий полного использования технических средств, проведения видеотрансляций в рамках обмена практическим опытом, просмотра комфортного просмотра тематических вебинаров для педагогов и родителей организован высокоскоростной доступ к сети Интернет.

Экологическая зона состоит из экологической тропы на территории детского сада и образовательного пространства в рекреациях. Зона сформирована преимущественно для мероприятий по экологическому воспитанию дошкольников (в том числе консультирования по вопросам познавательного развития средствами экологического воспитания), а также использования в проектной деятельности. Основу экологической тропы составляет ряд арт-объектов: деревянный мост, рокарий, клумба, сухой водопад и сухой ручей, зона отдыха, фигуры хранителя тропы и лесных обитателей. Вспомогательными средствами являются тематические информационные стенды и таблички с указанием растений, произрастающих на территории детского сада.

В состав экологической тропы органично вписались результаты работы по вовлечению родителей в деятельность консультационного центра средствами проектной деятельности. Среди подготовленных продуктов коллективных проектов – фруктовый сад и грядки с лекарственными растениями, макет пасеки, рекреация «шалаш-костер», несколько мини-музеев.

Финансовое обеспечение деятельности консультационного центра производится из бюджетных и внебюджетных средств:

- бюджет образовательной организации (формирование стимулирующих выплат);
- доход от дополнительных платных услуг, оказываемых детским садом (совершенствование условий функционирования консультационного центра);
- краудфандинг или народное финансирование, инновационный для образовательных организаций метод сбора средств на специализированной платформе в интернете (постройка теневого навеса). Опыт применения технологии краудфандинга описан и доступен на официальном сайте образовательной организации.
- грантовое финансирование - гранты в форме субсидий из регионального и федерального бюджетов (создание и дооснащение образовательного пространства, выплаты сотрудникам, укрепление материально-технической базы).

Для формирования положительного имиджа создан логотип консультационного центра. изготовлена брендирующая продукция (кружки,

пакеты, ручки, значки, блокноты), которая, в свою очередь, предназначена для распространения среди клиентов и гостей консультационного центра. Узнаваемость консультационного центра помогут сформировать пресс-волл и флаеры, предназначенные для информирования потенциальных клиентов о перечне услуг консультационного центра.

**Апробация и диссеминация результатов деятельности КИП в образовательных организациях Краснодарского края на основе сетевого взаимодействия**

Обеспечение качества взаимодействия с родителями, восполнение кадровых дефицитов в условиях отсутствия специального штатного расписания производится за счет социального партнерства. Образовательной организацией отработано взаимодействие с детскими садами города и края, организациями и учреждениями сфер спорта, культуры, образования, некоммерческими организациями, органами правопорядка.

№ п/п	Наименование партнера	Направления сотрудничества
1	ЦПДК г. Сочи	Обмен опытом организации речевого развития детей дошкольного возраста путем взаимного участия в методических мероприятиях, организация совместных тематических мероприятий для детей дошкольного возраста и их родителей, работа с детьми с проблемами речевого развития и их родителями по направлению консультационного центра
2	АНО «Инклюзия Сочи»	Обмен опытом организации работы с детьми дошкольного возраста с ОВЗ путем взаимного участия в методических мероприятиях, работа с детьми с ОВЗ и их родителями по направлению консультационного центра
3	МБУ г. Сочи «Физкультурный центр для людей с ограниченными возможностями здоровья»	
4	Музей истории города-курорта Сочи	Обмен опытом организации краеведческой работы с детьми дошкольного возраста путем взаимного участия в методических мероприятиях, взаимодействии в рамках реализации проекта музея «Экспресс истории»
5	ОП (Хостинский район) УВД по г.Сочи	Правовое воспитание родителей и педагогов путем участия в методических мероприятиях, работа с родителями по направлению

		консультационного центра
6	РПЦ (Сочинский округ)	Духовно-нравственное просвещение родителей и педагогов путем участия в методических мероприятиях, работа с родителями по направлению консультационного центра
7	МБДОУ МО г.Краснодар «Центр-детский сад № 115»	Дистанционный обмен опытом организации работы с родителями детей дошкольного возраста путем взаимного участия в методических мероприятиях
8	ДОУ № 41 города Сочи	Обмен опытом применения информационных технологий путем взаимного участия в методических мероприятиях на основе практического опыта
9	ДОУ № 63 города Сочи	Оказание методической помощи в виде трансляции практического опыта организации работы с родителями детей дошкольного возраста
10	ДОУ № 84 города Сочи	
11	ДОУ № 86 города Сочи	Обмен опытом организации работы с родителями детей дошкольного возраста путем взаимного участия в методических мероприятиях, организация совместных тематических мероприятий для детей дошкольного возраста и их родителей
12	ДОУ № 127 города Сочи	Оказание методической помощи в виде трансляции практического опыта организации работы с родителями детей дошкольного возраста
13	ДОУ № 140 города Сочи	Обмен опытом создания развивающей предметно-пространственной среды путем взаимного участия в методических мероприятиях
14	ДОУ № 166 города Сочи	Обмен опытом, оказание методической помощи по созданию и функционированию консультационного центра на базе дошкольной образовательной организации
15	ДОУ № 34 города Сочи	
16	ДОУ № 123 города	Обмен опытом методической,

	Краснодар	психолого-педагогической, инновационной, организационной работы, а также работы по взаимодействию с родителями; организация проектной деятельности с воспитанниками по разным направлениям развития дошкольников
17	МБДОУ № 8 города Кропоткин	Обмен опытом, оказание методической помощи по созданию и функционированию консультационного центра на базе дошкольной образовательной организации
18	В/ч 11754	Организация совместных мероприятий по патриотическому воспитанию детей дошкольного возраста и их родителей
19	Хуторское казачье общество «Бытха» (атаман Береговой В.В.)	
20	МБУ ДО ЦТРИГО г. Сочи	Обмен опытом организации проектной деятельности путем взаимного участия в методических мероприятиях
21	СОШ № 89	Обмен опытом создания развивающей предметно-пространственной среды для дошкольников в условиях общеобразовательной организации
22	КЦСОН	
23	Территориальные органы управления образованием гг. Минск, Гомель, Наровля, Республика Беларусь	Дистанционный обмен опытом путем организации совместных мероприятий

Ежегодное проведение открытых мероприятий позволяет транслировать профессиональный педагогический опыт среди коллег. Так в 2019 году:

- в мае 2019 года МДОУ ЦРР – детский сад 28 объединил около 50 педагогов дошкольных образовательных организаций (воспитатели, старшие воспитатели, учителя-логопеды, педагоги-психологи, музыкальные руководители, инструкторы по физической культуре), а также социальных партнеров детского сада (МБУ ДО Центр Творческого Развития и Гуманитарного Образования; Сочинский комплексный центр социального обслуживания населения Хостинского района г. Сочи) в рамках II ежегодного научно-практического семинара «Актуальные вопросы взаимодействия дошкольной образовательной организации с

родителями», как результат сборник материалов с докладами коллег города Сочи и Краснодарского края;

- в сентябре 2019 года с помощью телекоммуникационного оборудования, приобретенного за счет грантовых средств конкурсного отбора в рамках мероприятия «Субсидии на реализацию проектов, обеспечивающих создание инфраструктуры центров (служб) помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет, реализующих программы психолого-педагогической, диагностической, консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, в том числе от 0 до 3 лет» основного мероприятия «Содействие развитию дошкольного образования» направления (подпрограммы) «Содействие развитию дошкольного и общего образования» государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», педагогом-психологом была проведена первая онлайн видеоконсультация для родителей по теме «Несколько советов положительной адаптации ребенка к детскому саду»;
- в октябре 2019 года на базе детского сада № 28 прошел вебинар по теме «Организация общения с родителями и педагогами по вопросам воспитания и развития детей дошкольного возраста». Своим опытом поделились квалифицированные педагоги из детских садов города Сочи;
- в ноябре 2019 года в соответствии с приказом ГБОУ ИРО Краснодарского края № 49 от 04.03.2019г. «Об утверждении дорожной карты краевых и зональных мероприятий краевых инновационных площадок в 2019 году» состоялся зональный вебинар на тему «Содержание и формы работы консультационных центров». В очной части вебинара в качестве спикеров приняли участие представители 7 краевых и муниципальных площадок дошкольных образовательных организаций города Сочи; в заочной части вебинара приняли участие три дошкольные образовательные организации г. Армавира и детский сад г.Краснодара. При подведении итогов вебинара была отмечена важность и актуальность подобных мероприятий,

необходимость обмена профессиональным педагогическим опытом при организации работы консультационных центров.

Представители рабочей группы по реализации инновационной программы приняли участие в конференциях, активно представляя опыт организации работы консультационного центра МДОУ ЦРР – детского сада № 28:

- август 2019 года – участие в Дискуссионной площадке «Педагогическая поддержка семей, имеющих детей. Работа консультационного центра» с докладом «Профессиональный функционал специалистов консультационного центра, навигатор полномочий» (Краснодарский край, станция Стародеревянковская);
- сентябрь 2019 года – участие во Всероссийской Конференции «Дошкольное образование: достижения и перспективы развития» для дошкольных образовательных организаций с докладом «Применение дистанционных технологий как неотъемлемый компонент работы консультационных центров» (город Москва);
- ноябрь 2019 года – участие в зональном вебинаре на тему «Содержание и формы работы консультационных центров» с докладом на тему «Документальное сопровождение работы консультационного центра, функциональные обязанности его работников в условиях детского сада; возможности использования трансляционного оборудования для организации дистанционного взаимодействия с родителями»

