***Описание психолого-педагогической технологии работы педагога-психолога МБОУ СОШ № 9 с. Новоукраинского Гончаровой Елены Владимировны.***

Современное общество, обусловленное ростом темпов жизни, увеличением объема информации, кризисными явлениями в природе, обществе и семье, показывает острую необходимость психологической помощи человеку на всех этапах его развития, особенно в детстве. Развитие в детстве, отрочестве и юности происходит очень динамично, поэтому как нигде актуальной является работа психолога в школе.

В своей деятельности я, как педагог-психолог, исхожу из необходимости реализации как образовательных, так и социальных целей системы образования.

Тенденция ухудшения здоровья школьников приняла устойчивый характер, основная причина этого – длительное (в течение одиннадцати лет), ежедневное, стрессогенное влияние образовательного процесса на ученика, что и привело к осознанию следующей цели работы нашей школы: создание благоприятной образовательной среды, способствующей раскрытию индивидуальных особенностей обучающихся, обеспечивающей возможности их самоопределения и самореализации и укрепления здоровья школьников, является необходимым условием повышения качества жизни детей и качества работы школы.

Реализация данной цели  требует от педагогической службы наряду с диагностическими, консультативными и коррекционными умениями  способностей, направленных на системный анализ проблемных ситуаций и их разрешение, соорганизацию  собственных усилий с деятельностью всех участников образовательного процесса школы.

Целью деятельности педагога-психолога в 2013-2014 учебном году является содействие успешному обучению и личностному развитию учащихся на всех возрастных этапах; пропаганда здорового образа жизни. Для достижения этих целей решаются следующие задачи:

* Создание условий для  максимального личностного развития и обучения учащихся.
* Укрепление психологического здоровья детей, учитывая возрастные и индивидуальные особенности каждого ребенка и создавая оптимальные условия для развития личности школьников.
* Исследование динамики интеллектуального и личностного развития школьников, используя современные психологические диагностики.
* Продолжать формировать у педагогов и родителей навыки психолого-педагогической компетентности в общении.
* Развитие индивидуальных качеств детей с постоянным обнаружением новых творческих ресурсов.
* Формирование у педагогов и родителей коммуникативных навыков и представлений о здоровом образе жизни.
* Создание условий для самостоятельного творческого освоения детьми системы отношений с миром и самим с собой, а также для совершения каждым ребёнком личностно значимых жизненных выборов.
* Проведение регулярного мониторинга сформированности УУД в рамках внедрения ФГОС.
* Раннее выявление и оказание психологической помощи детям, имеющим трудности в обучении и воспитании.
* Профилактика школьной дезадаптации.
* Повышение мотивации обучения.
* Консультативная и информационная психологическая поддержка учащихся, родителей и педагогов, воспитание и развитие детей в школьной среде.

Педагог-психолог оказывает содействие формированию здорового образа жизни для всех участников образовательного процесса, развитию подрастающего поколения, формированию индивидуальности у детей, подростков на всех этапах непрерывного образования; развитию творческих способностей детей, созданию позитивной мотивации к обучению, определению психологических причин нарушения личностного и социального развития у детей, подростков и молодежи, занимается профилактикой подобных нарушений.

Психолого-педагогическую деятельность я выстраиваю в парадигме сопровождения образовательного процесса по алгоритму, охватывающему всех участников образовательного процесса – учеников, родителей, педагогов.

Педагог-психолог работает в тесном контакте с педагогическим коллективом образовательного учреждения и родителями.

В целях создания условий для гармоничного развития учащихся в процессе школьного обучения, обучения жить в гармонии с самим собой и окружающим миром, содействия администрации и педагогическому коллективу в создании социальной ситуации развития, обеспечивающей психологические условия для охраны здоровья и развития личности обучающихся, воспитанников, их родителей, педагогических работников и других участников образовательного процесса педагогом – психологом выполняется психолого-педагогическое сопровождение учащихся. В настоящее время психологическое сопровождение учащихся школы я осуществляю по двум типам программ:

* индивидуально – ориентированные (направлены на решение проблем конкретной личности);
* системно – ориентированные (предназначены для предупреждения возникновения проблем или решения проблем, характерных для большой группы людей).

Выявление типичных проблем, характерных для значительных групп учащихся, – отправная точка в моей работе по профилактике различного рода трудностей и разработке системно-ориентированной программы сопровождения.

Мною апробированы программы факультативных курсов по формированию ЗОЖ: «Ни свой, ни чужой», «Будь внимательным», Программа развития духовно–нравственной сферы личности младшего школьника: «Мир твоей души»; «Этические ценности русской культуры».

Считаю одной из самых важных составляющих в моей деятельности разработку и реализацию мероприятий в тематических месячниках («Профилактика вредных привычек», «Профориентация», «Профилактика правонарушений и семейного неблагополучия», «Безопасность детей», «Операция «Досуг») с целью сохранения и укрепления здоровья детей, профилактики и коррекции девиантного поведения.

Одним из важных средств реализации запросов школы XXI века является проектная деятельность, направленная на духовное и профессиональное становление личности ребенка через организацию активных способов действий. Я полагаю, что компьютерная коммуникация даёт возможность доступа к большим массивам информации, что развивает у школьников умение работать с разнообразной информацией, эффективно планировать работу, проектировать способы её выполнения и результаты, осуществлять поиск и отбор, анализ и систематизацию необходимого материала. Например, проект «Быть здоровым – здорово!» позволил повысить мотивацию школьников к здоровому образу жизни, популяризировать ценности физической культуры и спорта.

Реализация данной модели психолого–педагогического сопровождения детей и подростков в МБОУ СОШ № 9 повлияла на состояние здоровья и качество образовательного процесса в школе. На сегодняшний день мы имеем следующие результаты в обеспечении психолого–социальной защищенности учащихся в нашей школе (общая численность – 336 человек):

* общая удовлетворённость учащихся процессом обучения достаточно высокая и составляет 97%;
* у 98% учащихся отсутствует чувство вынужденности своего присутствия на уроках;
* 95% учащихся не испытывают чрезмерной нервно - эмоциональной и физической напряжённости на уроках;
* 92% чувствуют себя комфортно и испытывают чувство собственной состоятельности, в том числе как результат уважения личности в данном педколлективе;
* 97% учащихся заинтересованы в происходящем на уроках и активны в обучении;
* 100% - позитивность межгрупповых отношений в классных коллективах;
* 99% учащихся ощущают свою социально – групповую приобщённость, неотверженность на уроках;
* 100% учащихся средних классов заинтересованы в обучении с точки зрения социально – групповых ориентаций (на родителей, взрослых, одноклассников).

При реализации психологического сопровождения в целом мне удалось удовлетворить запрос школы и получить ожидаемые результаты:

|  |  |
| --- | --- |
| Учебный год | 2013-2014 |
| Количество уч-ся | 336 чел. |
| Уровень мотивации к учебной деятельности (высокий, выше среднего, средний) | 96% |
| Уровень школьной тревоги (средний, ниже среднего, низкий) | 93% |
| Коэффициент удовлетворенности ученическим коллективом | 23 ученических коллектива из 23 |

***Психологическое сопровождение педагогического коллектива и опытно экспериментальной работы школы.***

Развитие школы – процесс непрерывный, требующий постоянных поисков, разработок, экспериментальных проверок. МБОУ СОШ № 9 с. Новоукраинского находится в постоянном творческом поиске, обеспечивающем высокий уровень преподавания и отличное качество образовательного процесса.

*Моя преобладающая профессиональная позиция:* стратег, аналитик, тренер, консультант. Работая с администрацией, я активно участвую в разработке и реализации образовательных программ и проектов, провожу психологическую экспертизу проектируемых и реализуемых моделей образовательной среды с точки зрения задач возрастного и индивидуального развития детей, принимаю участие в разработке общего плана работы, отслеживаю промежуточные итоги и вношу коррективы в реализуемые психолого-педагогические программы, совместно с администрацией разрабатываю сценарии значимых мероприятий, консультирую администрацию по проблемам расстановки кадров и приема новых сотрудников.

Психологической службой созданы необходимые социально – психолого-педагогические условия для сохранения и укрепления психологического здоровья педагогов, повышения их психологической культуры (компетентности): семинары, деловые и ролевые игры; тренинги; психологическое сопровождение в процессе аттестации; анализ психологической составляющей по итогам посещения уроков; групповые консультации; индивидуальное консультирование по результатам диагностики педагогов и учащихся; диагностика эмоционального состояния, психологического микроклимата, гармоничности психологической культуры.

Основу профессионального здоровья педагога составляет психологическое здоровье как мера способности педагога выступать активным и автономным субъектом собственной жизнедеятельности в изменяющемся мире. Цель психологической работы с педагогом заключается в том, чтобы запустить новые продуктивные механизмы, обеспечивающие формирование способности педагога к собственному развитию, к созданию мотивов и интересов быть здоровым.

***Психологическое сопровождение семьи.***

Работу с родителями я рассматриваю как важнейший аспект своей деятельности, направленный на сохранение психологического здоровья семьи. Наиболее удачны, эффективны формы работы с родителями:

* коррекционная работа с детско-родительской парой в процессе психологического консультирования (гармонизировались ДРО 2013-2014 гг. -5 пар);
* консультативно – просветительная работа с семьей в рамках системы духовно – нравственного воспитания: функционирование родительского клуба «Тепло семейного очага».

По результатам диагностики “Школа глазами родителей” отмечается высокая оценка родителями деятельности администрации, педагогов, специалистов школы по эффективному общению и взаимодействию:

97% получают информацию об успехах и неудачах ребёнка в школе;

97,8% чувствуют, что сотрудники школы доброжелательно относятся к ребёнку;

96,8% родителей удовлетворены работой специалистов социально-психологической службы.

***Пути профессионального мастерства.***

Для успешной реализации профессиональной деятельности постоянно повышаю профессиональную квалификацию и педагогическое мастерство на различных курсах, где получаю новые знания и делюсь практическими результатами своей работы, оцениваю деятельность своей школы и школ-лидеров, активно включившихся в процесс модернизации образования.

*Перспективы профессионального роста* и развития вижу в создании следующих проектов:

* Проект «Путь к успеху» (разработка индивидуальных образовательных траекторий развития школьников в условиях общеобразовательной школы). Задачи: разработать структуру индивидуальных образовательных маршрутов для различных ступеней обучения; осуществить комплексную диагностику учащихся – разработать систему способов оценки личностного роста школьников.
* Проект «Цветок потенциалов» (разработка и реализация программы летнего оздоровительного школьного лагеря для учащихся). Задачи: разработать программное содержание лагеря с учетом специфики школы и актуальных проблем школьной жизни (ориентация духовно – нравственная, творческая и оздоровительная).

***Краткое описание форм и методов работы, используемых педагогом-психологом в своей работе.***

Анкетирование – метод социально-психологического исследования с помощью анкет. Анкета, представляет собой набор вопросов (утверждений), каждый из которых логически связан с центральной задачей исследования, должна обеспечить получение достоверной и значимой информации.

Интерактивные методы работы, основными из которых являются:  
работа в малых группах; техника деления на малые группы; «мозговой штурм»;разбивание льда; подсчитывающая дискуссия; исполнение роли.

Групповые игры и упражнения – большая группа психотехник, применяющихся в работе с группой с разными целями: с целью разогрева, энергетизации группы – создания доброжелательной и рабочей атмосферы в группе; с целью актуализации проблемы, над которой предстоит работа в группе; с целью отработки новых навыков поведения;  
с целью релаксации, снятия напряжения у участников в промежутках между рабочими этапами; ритуалы завершения рабочего дня, тренинга.

По форме игры и упражнения могут быть разнообразными: вербальные, использующие художественные средства: рисование, лепка, коллаж, куклы, маски, двигательные: танец, живая скульптура, подвижные игры, физические упражнения, ходьба.

Игры-энергетики – наиболее простые по форме и ограниченные по времени игровые разминки. Используются на этапе знакомства, для создания в начале дня или этапа рабочего и доброжелательного настроения, поддерживают атмосферу эмоциональной безопасности, свободного самовыражения, группового сплочения. Для «энергетизации» или, наоборот, для расслабления группы могут использоваться простые физические процедуры – ходьба, прыжки, касание соседей, например, рукопожатие или похлопывание по спине, контакт глазами, пение.

Игры-проблематизации – их основная цель: настроить участников эмоционально и интеллектуально на работу по данной теме. Актуализировать то, что они знают об обсуждающемся вопросе и что хотели бы узнать, если на тренинге предполагается информирующая работа. Либо – актуализировать чувства, воспоминания участников, их личный опыт, если предполагается работа с отношением участников к данной проблеме.

Игры на отработку навыков**–** игры на отработку и опробование новых моделей поведения или отношения к ситуации применяются после того, как проблема выявлена, исследована и совместно с ведущим, участником и группой определен путь ее решения. Наиболее оптимальная форма такой игры – ролевая игра.

Интервью – способ получения социально-психологической информации с помощью устного опроса. Различают два вида интервью:   
свободные интервью – не регламентированные темой и формой беседы и  
стандартизированные интервью – по форме близкие к анкете с закрытыми вопросами.  
Общение – одна из универсальных форм активности личности (наряду с познанием, трудом, игрой), проявляющаяся в установлении и развитии контактов между людьми, в формировании межличностных отношений, порождаемая потребностями в совместной деятельности и включающая в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Метод беседы **–** один из методов педагогики и психологии, который предполагает получение информации об изучаемом на основе вербальной коммуникации как от исследуемой личности, членов изучаемого коллектива, группы, так и от окружающих их людей. В последнем случае беседа выступает как элемент метода обобщения независимых характеристик.

Метод наблюдения **–** общенаучный метод исследования, который в педагогике и психологии предполагает целенаправленную, систематическую фиксацию проявлений поведения личности, коллектива, группы людей или же их отдельных психических функций, реакций. Наблюдение может быть сплошным или выборочным; включенным и простым; неконтролируемым и контролируемым; полевым и лабораторным.

Метод самонаблюдения **–** один из методов психологии, заключающийся в использовании способности сознания оценивать психические явления, свойственные его носителю (переживания, мысли, чувства и др.); это отражение сознанием самого себя. Данные самонаблюдения не принимаются на веру, а учитываются в качестве факторов, требующих научного истолкования.

Метод самоотчета – психологический метод исследования, направленный на анализ собственной деятельности и ее результатов.

Метод сравнительного анализа групповой и индивидуальной деятельности **–** способ сравнительного исследования социально-психологических явлений, характерных при переходе от индивидуальной деятельности к групповой и наоборот. Например, процесс решения конкретной задачи в группе может существенно отличаться от ее решения каждым членом в отдельности.

Метод анализа документов **–** один из основных методов исследования, заключающийся в оценке личности, групп людей на основе анализа документов.

Метод групповой тематической дискуссии**.** Часто дискуссия принимает острый характер (когда заявляемая проблема касается жизненных принципов и личных переживаний участников), и стороны не достигают единодушия. Но такая дискуссия может подвигнуть человека задуматься, изменить или пересмотреть свои установки. У подростков эти споры проходят более жарко, чем у взрослых, но и изменениям они поддаются проще. Чтобы спор не вышел за пределы тренинга, ведущему нужно подытожить рассуждения всех сторон и обсудить сходство и различие позиций.

Метод ролевой игры**.** В ролевых играх участникам предоставляется возможность:  
показать существующие стереотипы реагирования в тех или иных ситуациях;  
разработать и использовать новые стратегии поведения; отработать, пережить свои; внутренние опасения и проблемы.

Тренинг. Специфическими чертами тренинга, как метода практической психологической работы, являются следующие: соблюдение ряда принципов групповой работы; нацеленность на психологическую помощь участникам ситуации, исходящей не только от ведущего, но от самих членов группы; наличие более или менее постоянной группы; определенная пространственная организация (круг); акцент на взаимоотношениях между членами группы (принцип «здесь и теперь»); применение активных методов групповой работы; выражение и рефлексия субъективных чувств и эмоций членов группы относительно происходящего и друг друга; атмосфера раскованности и свободы общения, климат психологической безопасности.

Тренинги-упражнения на выявление личностных особенностей и создание условий для раскрепощения, на развитие памяти, внимания, воображения, восприятия.

Психологическая познавательно-развлекательная игра.

Арт-терапия, которая предоставляет ребенку возможность проигрывать, переживать, осознавать конфликтную ситуацию, какую-либо проблему наиболее удобным для его психики способом. Рисование позволяет ребенку ощутить и понять самого себя, свободно выразить свои мысли и чувства, освободиться от конфликтов и сильных переживаний, помогает быть самим собой, мечтать и надеяться.

***Результативность профессиональной деятельности*** характеризуется улучшением психолого-педагогической атмосферы в коллективе учащихся и учителей. В школе за период моей работы не было случая вымогательства, школьной « дедовщины», конфликтных ситуаций между учителями, между учителями и учащимися, между учителями и родителями.

Педагог-психолог проводит интересную работу с учащимися во время работы школьного оздоровительного лагеря.

Немаловажным показателем проделанной работы можно считать отсутствие обоснованных жалоб в вышестоящие органы как на педагогов-предметников и классных руководителей, так и на весь дружный коллектив нашей школы. Считаю необходимым отметить, что работа социально-психологической службой школы ведется в правильном направлении, о чем свидетельствует отсутствие преступлений и правонарушений учащимися нашей школы и отсутствие задержанных по Закону 1539-КЗ.

Кроме этого, я стояла у истоков создания «Школы приемного родителя» в период моей работы в школе-интернате в 2008 году. И, несмотря на ликвидацию нашего интерната, «Школа приемного родителя» продолжает свою работу теперь уже в Центре помощи семье и детям г. Гулькевичи.

Педагог-психолог

МБОУ СОШ № 9 с. Новоукраинского Гончарова Е.В.