

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
основная общеобразовательная школа №14 имени К.П.  
Спусканюка пос. Уманского муниципального образования  
Ленинградский район**

**Методическая разработка  
«Профилактика моббинга  
в социальных и общеобразовательных  
учреждениях»**

**Руденко А.Ю.  
социальный педагог**

пос. Уманский  
2022г

## **Аннотация**

Методическая разработка посвящена различным вариантам жестокого обращения в детской молодежной среде. При этом акцент сделан на одной из злободневных проблем - буллинг и моббинг в социальных и общеобразовательных учреждениях. Предлагаются пути совладания с обозначенной проблемой и её профилактика.

## Содержание

Введение в проблему	4
Феменология жестокости в детской среде	6
Жестокость у детей бывает двух видов	6
Детская жесткость должна быть преодолена поэтапно	7
Выявление и диагностика последствий буллинга	7
Диагностика буллинга	9
Алгоритм сбора информации по факту буллинга	11
Факторы, провоцирующие жестокость	12
Классификация видов буллинга	13
Виды проявления буллинга	13
Типичные черты детей, склонных становиться булли	13
Классификация детей, пострадавших от буллинга	14
Помощь при буллинге. Принципы работы с проблемой буллинга	15
С чего начинать специалистам, которые впервые столкнулись с жестоким обращением в детской среде	16
Основные идеи по работе с компаниями обидчиков	17
Практические рекомендации родителям и педагогам	17
Профилактика буллинга	17
Заключение	19
Использованная литература	20

## **Введение в проблему**

Методическая разработка «Профилактика моббинга и буллинга в образовательных учреждениях» посвящена аспектам работы с детьми-жертвами моббинга и буллинга. Она создана социальным педагогом ТБОУ школа № 371. Автор методической рекомендации имеет большой опыт оказания помощи детям, находящимся в трудных жизненных ситуациях, в том числе пострадавшим от моббинга и буллинга.

У специалистов, работающих с детьми, пережившими насилие, часто возникают трудности в их каждодневной работе. Это зависит от множества причин: зачастую они связаны с отсутствием представлений о том, что насилие оказывает на ребенка существенное негативное воздействие. Также довольно часто встречается представление о том, что работа с такими переживаниями ребенка может привести к вторичной травматизации, которая может оказаться для ребенка еще более тяжелой, чем сама травма. Многие специалисты очень хотели бы помогать детям, столкнувшимся с такими сложностями, но просто не представляют, с чего начать.

## **Моббинг и буллинг - основные понятия жестокого обращения в детской среде**

Моббинг – это преимущественно групповые формы притеснения ребенка

Буллинг - предполагает травлю одного ребенка другим. Этот термин используется наиболее часто, ассоциируют этот термин с травлей.

Моббинг и буллинг определяется, как длительный процесс сознательного жестокого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям). В связи с этим, в дальнейшем мы будем использовать термин «буллинг» как технологически более емкий.

Мотивация к буллингу различна: месть, восстановление справедливости, как инструмент подчинения лидеру, низвержение конкурентов, из чувства неприязни и др.

Буллинг – это социальное явление, свойственное преимущественно с организованным детским коллективом.

Буллинг проявляется через различные формы физических и (или) психических притеснений, переживаемых детьми, со стороны других детей. Для одних детей – это систематические насмешки, отражающие какие-то особенности внешнего вида или личности пострадавших. Для других – порча

их личных вещей, заталкивание под парту, вымогательство. Для третьих – откровенные издевательства, унижающие чувство человеческого достоинства, например, попытка заставить публично просить прощения, стоя на коленях перед унижающим.

Проявления жестоких отношений в детской среде многообразны: от безобидных шуток («приколов»), на взгляд самих шутников («приколистов»), до травли и тяжёлых насильственных действий, которые могут заканчиваться покушением на убийство и самим убийством. Поэтому обсуждаемая проблема автоматически затрагивает все эти слои общества от высшей государственной власти до ответственного отношения института семьи, с которой всё в нашей жизни и начинается.

Социальные работники и педагоги должны уметь грамотно сопровождать своих подопечных и корректировать свою работу с учетом подобной специфики в случаях вовлеченности в ситуации жестокого обращения в детской среде.

## **Феноменология жестокости в детской среде**

Мы имеем дело с социальным явлением, достаточно устойчивым и различным по своим проявлениям.

Профессионалы не имеют право на пристрастное, субъективное отношение к определению детской жестокости в межличностных отношениях. Важно знать, что все проявления межличностной жестокости, которая лишь внешне напоминает жестокость, в детстве – возможный этап в развитии мальчиков и девочек. Он всегда физиологически естественен и психологически объясним.

**Жестокость у детей бывает двух видов:** фрагментарной и устойчивой.

Первый вариант проявляется в неожиданном поступке ребенка, для которого не свойственно такое поведение. Детская жестокость такого типа направлена на узнавание реакции взрослых.

В данном случае необходимо сказать, что так поступать плохо и сразу переключить внимание ребенка на какое-нибудь увлекательное занятие (лепка, раскраска).

Сигналом беды является устойчивая жестокость. Она проявляется к детям, животным, взрослым и связана с особенностями ребенка. Эта форма помогает детям реализовать страх, стресс, а также преодолеть препятствие. Детская жестокость может возникать по разным причинам и бороться нужно разными способами.

**Дети младшего** школьного возраста проявляют жестокость к тем детям, которые имеют отличие от других (толстяки, копуши и т.д.). Чтобы минимизировать подобные конфликты необходимо организовать место для развивающих игр, где дети могут проводить свое свободное время.

Если ребенок участвует в травле сверстника, то ему нужно прочитать книгу, которая соответствует проблеме. К примеру, о мальчике, ставшем меньше бабочки, которую он мучил.

**Дети постарше** травят отличников и ябед. Ребенку нужно объяснить, что травля – признак незрелости. Все подростки хотят примкнуть к сильному ровеснику, «подлизаться» к вожаку.

**Травля среди старших детей** это - групповой феномен. Они ищут общее занятие. Если они не находят ровесника-неудачника, то они могут переключиться на взрослого человека.

Буллинг – это система детского насилия, реализуемого в пространстве организованного или неорганизованного детского сообщества.

В этой системе определяются роли обидчиков (притеснителей), обижаемых (притесняемых), сторонних наблюдателей – взрослых и детей.

**Детская жесткость должна быть преодолена поэтапно:**

**Этап 1.** Признать наличие проблемы. Педагог должен проявить инициативу и сказать открыто о наличии насилия и травли. В этом вопросе необходима согласованность педагогов, администрации учреждения и родителей. Если нет согласия, то нет смысла начинать работу.

**Этап 2.** Определить весь масштаб бедствия. Пути могут быть разными. К примеру, анонимный опрос детей. Вопросы могут быть такие:

- Имеет ли ребенок проблемы в коллективе?
- Знают ли они кого-то у кого существуют неприятности?
- Есть ли у самого ребенка неприятности?
- Чувствует ли ребенок страх за собственную безопасность?

**Этап 3.** Сообщить о происходящем в коллективе и выполнить профилактику насилия. К примеру:

- Создать атмосферу нетерпимости к подобному насилию;
- Усилить наблюдение сотрудников учреждения за поведением детей;
- Разработать этические нормы поведения детей;
- Оказать психологическую помощь пострадавшим и агрессорам.

### **Выявление и диагностика последствий буллинга**

Сложности раннего выявления буллинга ограничивают возможность целенаправленной работы в этом направлении. Выявление буллинга носит случайный и эпизодический характер. В этой связи каждый специалист учреждения должен быть готов к встрече в своей профессиональной деятельности с буллингом, а, следовательно, в первую очередь должен овладеть его диагностикой. В частности, знать основные проявления его наиболее тяжелых последствий: насильственного, суицидального и зависимого поведения.

На практике ориентируются на выявление детей и подростков, относящихся к группе риска по буллингу.

Принято выделять три ведущих фактора, наличие которых позволяет отнести ребенка к группе риска по буллингу:

**Множественный стресс.** Речь идет о том, что жертвы травли обременены множеством проблем. Плохое здоровье, низкий социальный статус, неудовлетворительные отношения со сверстниками, большие семьи, выраженное социальное неблагополучие, а также низкие компенсаторные возможности – все это весьма характерно для жертв травли.

**Провоцирующие особенности жертвы.** Так называемые провоцирующие жертвы – это достаточно неоднородная группа детей и подростков, которые вследствие особенностей их личности на поведенческом уровне могут являться раздражающим фактором для большинства их условно толерантных ровесников.

Фактически речь идет о феномене «инакости» в детских коллективах. «Необычная» манера речи, «необычный» смех, «необычный» юмор и т.д. уже, с точки зрения «обычных» школьников, может явиться достаточным поводом для негативного отношения к «этим необычным». Провоцирующим поводом к началу травли может стать неосторожное (без злого умысла) поведение таких детей и подростков, например, гиперактивный ребенок случайно задел «спокойного» сверстника. Именно в этой группе наблюдается преобладание детей с познавательными и поведенческими нарушениями, детей-невротиков и несовершеннолетних с расстройствами шизоидного спектра в рамках пограничной психопатологии.

**Стигматизация – расовые (национальные как вариант) и физические особенности ребенка.** Под последней подразумевают не только наличие явных физических аномалий, например, заячью губу или тугоухость, но и некоторые фенотипические особенности. Рыжий цвет волос, необычный тембр голоса, форма ушных раковин и т.д. для определенной категории детей и подростков могут явиться побудительным мотивом к травле своих ровесников.

Поэтому в процессе работы с детьми при соответствующей настроенности медработники, педагоги и социальные работники могут заподозрить среди них пострадавших от травли уже по совокупности информации, полученной при сборе анамнеза и осмотре. Тот же осмотр должен побуждать специалистов оценивать степень достоверности объяснений детьми и подростками мелких ссадин и гематом в случае обнаружения таковых на теле несовершеннолетнего. Особенно это актуально для травматологов. Большинству жертв травли чаще свойственно длительное время скрывать свою проблему, даже в случае явного физического насилия. Гораздо реже дети и подростки признаются в этом или же активно об этом сообщают.



## **Диагностика буллинга**

Не существует определенного психологического портрета жертвы буллинга, который симптоматически смог бы помочь в диагностике проявлений этой травматической ситуации у пострадавших детей.

Тем не менее, при наблюдении за такими детьми могут проявиться следующие, характерные и для иных форм переживания буллинга, эмоциональные и поведенческие особенности.

### **Поведенческие особенности:**

- дистанцированность от взрослых и детей;
- негативизм при обсуждении темы буллинга;
- агрессивность к взрослым и детям.

### **Эмоциональные особенности:**

- напряженность и страх при появлении ровесников;
- обидчивость и раздражительность;
- грусть, печаль и неустойчивое настроение.

Чаще всего педагоги и социальные работники сталкиваются с такими случаями буллинга, свидетелями которых они становятся сами по месту их работы в соответствующих детских учреждениях. Реже, при работе с такими детьми, они могут обнаружить у них переживания, связанные с уже имевшим место ранее буллингом. Это происходит при успешной диагностике таких случаев или же когда дети сами сообщают специалистам о своей проблеме

Информация может быть также получена в результате искренней беседы врача и пострадавшего. Однако это возможно далеко не всегда и к тому же требует особой подготовки. «Вышибать» ответы ребенка или подростка на тему насилия категорически нельзя.

Любой педагог или социальный работник должен быть готов к адекватному, понимающему и сопереживающему отражению исповеди травмированного ребенка о травле другими детьми, если последний решил ему открыться.

Особенно печально, когда ребенок или подросток (подросткам, как правило, это дается крайне тяжело) решается открыться взрослому, рассказать о своей беде, а взрослого по тем или иным причинам такие откровения не интересуют. Здесь может быть упущена драгоценная возможность узнать о серьезных проблемах в жизни детей и подростков, возможно даже не

связанных с темой насилия. Дети в качестве доверенного лица во многих случаях склонны выбирать авторитетных взрослых. За родителями, которые могут и потерять доверие своих детей, в качестве таких положительных идеалов доверия следуют педагоги и социальные работники. Для многих детей педагог или социальный работник – это последний рубеж защиты, последняя надежда на помощи. Особенно это актуально для специалистов, работающих в социальных учреждениях: в детских домах, интернатах, приютах.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходим сбор соответствующей информации и проведение клинико-психологического обследования.

Сбор информации проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.

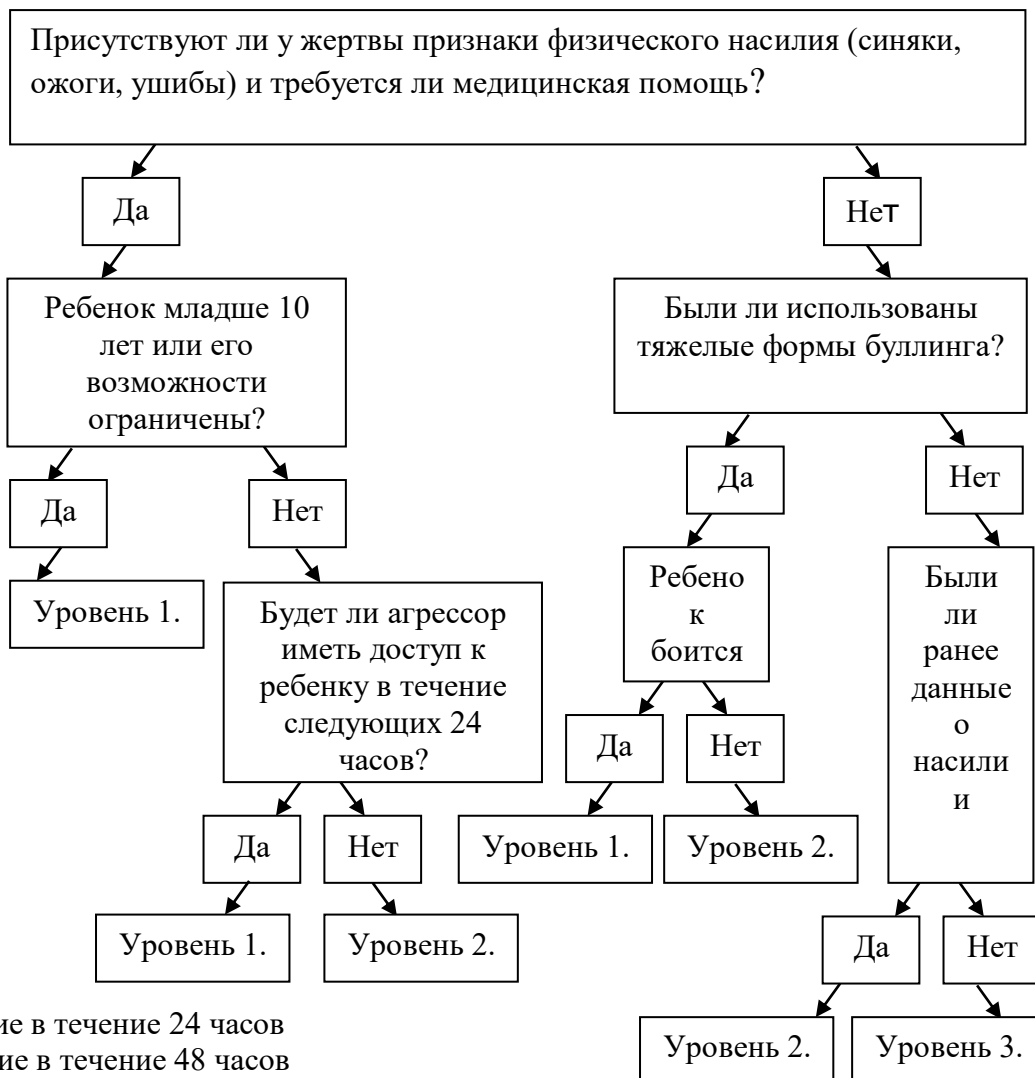
Следует самым тщательным образом провести анализ всей полученной информации.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);
- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Полученную информацию специалист должен сопоставить с анамнезом жизни пострадавших детей. В анамнезе жизни особенно важными для нас станут любые данные о предшествующем негативном жизненном опыте таких детей в семье, в различных детских коллективах и среди ровесников в неформальных ситуациях, количество случаев и характер пережитого ими в прошлом насилия, в частности, буллинга. При этом учитывается вероятность оговора или ложной, ошибочной интерпретации межличностных отношений самим ребенком, равно как и отказ от обсуждения своей ситуации жертвой или диссимиляция (сокрытие) как самого факта буллинга, так и его последствия.

## Алгоритм сбора информации по факту буллинга



Сбор проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой;
- от свидетелей.

## **Факторы, провоцирующие жестокость**

Семейная жизнь – это наиболее закрытая среда жизнедеятельности и в силу этого менее всего поддающаяся правовому регулированию. Исследователи ассоциируют данную проблему с различными неблагоприятными семейными факторами. Речь идет о различных формах семейного неблагополучия, родительской несостоятельности, их индивидуальных и личностных особенностях, из-за которых отсутствует реальное понимание и эмоциональное отражение жизни детей.

Таким образом, можно выделить некоторые типы семей, дети в которых более склонны к жестокому отношению к своим сверстникам:

- Семьи, которые отличаются конфликтными семейными отношениями. В семьях, где взрослые часто ссорятся и ругаются, агрессивны, самоутверждаясь в присутствии ребенка, работает так называемая «модель обучения». Дети усваивают и в дальнейшем применяют ее в повседневной жизни как способ справиться с ситуацией. Сама по себе тревожная атмосфера семьи заставляет ребенка защищаться, вести себя агрессивно. В таких семьях практически отсутствует взаимная поддержка и близкие отношения.
- Семьи, в которых у родителей отмечается негативное отношение к жизни. Они не доверяют миру ребенка, обычно не желают сотрудничать со специалистами учреждения. В связи с этим проявление насилия у ребенка родителями не осуждается и не корректируется. В таких случаях родители склонны оправдывать насилие как естественную реакцию на общение с «врагами».
- Неполные семьи. Ребенок, воспитываемый родителем-одиночкой, больше склонен к применению эмоционального насилия по отношению к сверстникам. Причем девочка в такой семье достоверно чаще будет применять к другим эмоциональное насилие, чем мальчик.
- Семьи с генетической предрасположенностью к насилию. У детей разная генетическая основа толерантности (переносимости) стресса. У детей с низкой толерантностью к стрессу обнаруживается большая предрасположенность к насильственным действиям.
- Властные и авторитарные семьи. Воспитание в условиях доминирующей гиперпротекции характеризуется безусловным подчинением воле родителей, поэтому дети в таких семьях

зачастую задавлены, а детский коллектив служит каналом, куда они выплескивают внутренне подавляемые гнев и страх.

## **Классификация видов буллинга**

Самая распространенная классификация видов насилия, основанная на характере насильственных действий, включает:

- Физическое насилие (оскорбление действием);
- Психологическое, включающее эмоциональное (оскорбление словом или поведением, вызывающее негативную эмоциональную реакцию);
- Сексуальное насилие (навязчивые действия сексуального характера);
- Домашнее, бытовое насилие (насилие в семье);
- Экономическое насилие, обусловленное денежным ограничением.

## **Виды проявления буллинга:**

- Угрозы, шантаж, запугивание;
- Сознательная порча имущества;
- Акты мучения (ставить подножки, схватить за руки до синяков);
- Избиение;
- Внешне грубый, Хомский, понукающий развязный стиль общения;
- Явные словесные угрозы.

Буллинг характеризуется длительностью и регулярностью, обычно это скрыто от глаз специалистов социальной службы, психологов и педагогов. Обычно информацию о проявлении буллинга можно получить от наблюдателей-детей, которые прямого участия в нем не принимали, но присутствовали при случаях жестокого обращения.

## **Типичные черты детей, склонных становиться булли :**

- испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других детей, добиваясь таким путем своих целей;
- импульсивны и легко приходят в ярость;
- часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и педагогов;
- не испытывают сочувствия к своим жертвам;
- если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков;

- постоянно привлекает к себе внимание, вступает в пререкания со взрослыми, вспыльчив и груб;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может лгать или жульничать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы, как от детей, так и взрослых;
- спекулирует на непонимании, избегает общественно-полезной деятельности, поскольку это может быть истолковано как признак слабости.

### **Классификация детей, пострадавших от буллинга:**

Классификацию можно проводить по критерию приспособления жертв к поведению своих агрессоров:

- Активное сопротивление,
- Пассивное сопротивление (пассивный протест),
- Отказ от сопротивления,
- Бегство от буллинга,
- Проблемно-усугубляющее (псевдоактивное сопротивление).

### **Поведение жертвы обычно определяется по следующим показателям:**

- его личные вещи часто бывают разбросаны, или спрятаны;
- ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- держится в стороне от других детей, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет;
- хорошо ладит с педагогами и плохо со сверстниками;
- во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

Буллинг оказывает на детей прямое и косвенное влияние. Длительные издевки сказываются на Я - образе ребенка, снижается самооценка, ребенок избегает отношений с другими людьми, включается «программа неудачника», которая распространяется на многие сферы жизни ребенка. У

жертв буллинга снижается социометрический статус в группе, начинаются проблемы с учебой, нарушается поведение.

Дети, осуществляющие насилие, зачастую просто не умеют по-другому реагировать, они, возможно, уже переживали насилие (физические наказания, эмоциональный террор) или переживают его постоянно и платят окружающим тем же. Как показывает практика, в этой связи необходима регулярная и постепенная работа специалистов учреждения, а не разовое вмешательство. Важны устойчивые, безопасные и принимающие отношения с взрослыми, которые формируют почву для коррекции поведения.

Работа специалистов социальной службы занимает в этом не последнее место, хотя осложняется тем, что факты происходящей травли часто остаются скрытыми, зачастую взрослые не знают о происходящем в детском коллективе.

Именно поэтому очень важна профилактическая работа, особенно групповая, где происходит отработка коммуникативных навыков, навыков уверенного поведения, навыков поведения в конфликтных ситуациях, навыков жизни в коллективе.

### **Помощь при буллинге. Принципы работы с проблемой буллинга**

В идеале помощь при буллинге представляет собой систему и предполагает общие и частные аспекты.

**Общие аспекты** связаны с такими понятиями как:

- открытость учреждения проблеме буллинга;
- готовность взять на себя ответственность, партнерство на всех этапах работы, системность, активное вовлечение учителей, психологов, социальных работников учреждения и родителей;
- смелость жертв буллинга работать над своей проблемой;
- обязательное подключение к работе свидетелей, и самих насильников.

**Частные аспекты помощи:**

1. Психологический аспект.
2. Психотерапевтический аспект.
3. Педиатрический, психиатрический (наркологический) аспект.
4. Педагогический аспект.
5. Социальный аспект.
6. Правовой аспект.

## **Принципы работы:**

1. Конфиденциальность.
2. Этапность (изучение ситуации, подготовка сообщества, согласие участников, выработка программы помощи, её реализация и оценка).
3. Категорический запрет на любое насилие в коллективе («Скажи насилию нет!»).
4. Комплексность (учет всех аспектов).
5. Взаимодействие всех специалистов учреждения.
6. Индивидуальный подход в каждом случае буллинга.
7. Смещение акцента для обидчиков с наказания на их реабилитацию (за исключением опасности для других и нарушителей закона).

## **С чего начинать специалистам, которые впервые столкнулись с жестоким обращением в детской среде:**

1. Реалистично и профессионально оценить весь массив информации, тщательно его проанализировать, сделать для себя резюме, наметить план действий.
2. Обсудить с коллегами и администрацией образовательного учреждения программу помощи и профилактики.
3. Обязательно сформировать команду специалистов, которая будет работать по этому направлению: психологи, педагоги, социальные работники, родители.
4. В случаях реальной криминальной опасности, подключить правоохранительные органы, а при подозрении на психическое неблагополучие – психиатров.
5. Грамотно поддерживать пострадавших детей.
6. Принять экстренные меры по защите жертв от дальнейшей агрессивной экспансии. Но при этом руководствоваться принципом реабилитации насильников, исключаящую только лишь «наказательные» мероприятия.
7. Быть готовым также к непредсказуемости событий в процессе работы.
8. Специалистам, деятельность которых связана с трудными детьми и неблагополучными семьями, необходимо помнить, что эти дети в отношении



насилия в детских сообществах вдвойне уязвимы. С одной стороны, они в силу своих многочисленных провокативных особенностей (низкая успеваемость, низкая культура, проблемное поведение, плохая материальная обеспеченность) находятся в группе риска по травле в качестве жертвы, а с другой – всегда готовы компенсировать свои проблемы путём агрессии.

### **Основные идеи по работе с компаниями обидчиков:**

- работая с обидчиками, «разделяй и властвуй» - обидчиков нужно экстренно и эффективно разоблачать;
- не напирать на наказание, это только лишь усилит групповую солидарность обидчиков;
- работая с одним человеком, нужно умело использовать возможности всего детского коллектива.

### **Практические рекомендации родителям и педагогам, как правильно вести себя с детьми, проявляющими агрессию в отношении взрослых или сверстников:**

- Спокойное отношение в случае незначительной агрессии.
- Акцентирование внимания на поступках, а не на личности.
- Контроль над собственными негативными эмоциями.
- Обсуждение проступка.
- Сохранение положительной репутации ребенка.
- Демонстрация модели неагрессивного поведения.
- Снижение напряжения ситуации.
- Работа восстановительного примирения.

### **Профилактика буллинга**

Она во многом основывается на тех же принципах, что и оказание помощи.

Стоит разделять следующие виды профилактики:

**Профилактика первичная** – исключение условий и возможностей развития буллинга.

1. Изучение механизмов формирования поведения, типа семьи и воспитания.

2. Изучение и коррекция нарушения детско-родительских отношений, которые служат причиной снижения эмоционального благополучия ребенка и отклонений в его психическом развитии.

3. Формирование здорового жизненного стиля, высокофункциональных стратегий поведения и личностных ресурсов.

4. Направленное осознание имеющихся личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения:

- Я - концепции (самооценки, отношения к себе, своим возможностям и недостаткам);
- собственной системы ценностей, целей и установок, способности делать самостоятельный выбор, контролировать свое поведение и жизнь, решать простые и сложные жизненные проблемы, умения оценивать ту или иную ситуацию и свои возможности контролировать ее;
- умения общаться с окружающими, понимать их поведение и перспективы, сопереживать и оказывать психологическую и социальную поддержку;
- осознание потребности в получении и оказании поддержки окружающим.

5. Развитие личностных ресурсов, способствующих формированию здорового жизненного стиля и высокоэффективного поведения:

- формирование самопринятия, позитивного отношения к себе, критической самооценки и позитивного отношения к возможностям своего развития, возможностям совершать ошибки, но и исправлять их;
- формирование умения адекватно оценивать проблемные ситуации и разрешать жизненные проблемы, управлять собой и изменять себя;
- формирование умения ставить перед собой краткосрочные и перспективные цели и достигать их;
- формирование умения контролировать свое поведение и изменять свою жизнь;
- формирование умения осознавать, что со мной происходит и почему, в результате анализа собственного состояния;
- формирование умения сопереживать окружающим и понимать их, понимать мотивы и перспективы их поведения (формирование навыков эмпатии, послушания, диалога, разрешения конфликтных ситуаций, выражения чувств, принятия решений);
- формирование умения принимать и оказывать психологическую и социальную поддержку окружающим.

6. Развитие высокоэффективных стратегий и навыков поведения:

- навыков принятия решения и преодоления жизненных проблем;
- навыков восприятия, использования и оказания психологической и социальной поддержки;
- навыков оценки социальной ситуации и принятия ответственности за собственное поведение в ней;
- навыков отстаивания своих границ и защиты своего персонального пространства;
- навыков защиты своего Я, самоподдержки и взаимоподдержки;
- навыков бесконфликтного и эффективного общения.

**Профилактика вторичная** – своевременное выявление буллинга и принятие мер препятствующих его распространению.

- раннее вмешательство в коррекцию клинико-биологических нарушений у ребенка;
- исследование генограммы семьи;
- коррекция семейных отношений, физических и эмоциональных связей, определение детско-родительских границ;
- наличие четких семейных ролей.

**Профилактика третичная** - работа по поддержанию антибуллинговых достижений после прерывания последних случаев буллинга в сообществе.

Целью является коррекция поведения подростка и его развитие, а не само преступление. Предполагается создание ювенальных судов, оценивающих особый подход к личности подростка с учетом его социальной уязвимости в обществе, отрицательным социальным опытом и низкими социальными перспективами.

## **Заключение**

Пространство детской жестокости в сообществах обширно. Её проявления различны. Это социальное явление большей частью находится в тени (латентно) до тех пор, пока оно не проявляет себя отчетливыми, часто с тяжелыми последствиями, случаями.

Поэтому реально помощь в подобных ситуациях, оказывается, по факту уже происшедших событий. Тем не менее, стратегия профилактики предполагает ежедневную, кропотливую работу на всех уровнях жизни общества.

Всем, включившимся в эту благородную миссию профессионалам, каждый раз предстоит начинать своё дело в потёмках, а заканчивать при ярком солнечном свете.

## Использованная литература

- Антонян Ю. М. Жестокость в нашей жизни. М.: ИНФРА-М, 1995.
- Бердышев И.С., Нечаева М.Г. Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики. Практическое пособие для врачей и социальных работников. СПб, 2005
- Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. - СПб: Питер, 2001. - С. 304.
- Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия, контроль. - СПб: Нева, 2002. - С. 248.
- Гуггенбюль А. Зловещее очарование насилия. - СПб: Академический проспект, 2002.- С. 98.
- Гребенкин Е.В. Профилактика агрессии и насилия в школе. - Ростов-на-Дону, «Феникс», 2006.
- Дети России: насилие и защита: Материалы Всероссийской научно-практической конференции (Москва, 1-3 окт. 1997) М.: РИПКРО, 1997.
- Земляных М.В. Мир, безопасный для юных: методическое руководство Под. ред. Л.М. Шипицыной. СПб: Издательский дом «Общественный контроль», 2010. 88 с.
- Клейберт Ю.А. Психология девиантного поведения - М. Сфера, 2001-С. 47.
- Кондратьев М.Ю. Социальная психология закрытых образовательных учреждений. СПб, 2005 .
- Новикова М.В. Психологическая помощь ребёнку в кризисных ситуациях. М.: Генезис, 2006.
- Поршнева В. Вот такие наши дети: Размышления вслух (О насилии над детьми и проблемах социально-педагогического климата в современной средней школе России). Социальная работа. 1996. № 1-8.
- «Подросток на перекрестке эпох» под ред. Кривцовой С.В., М.-1997.
- Протокол межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним, пострадавшим от жестокого насилия. СПб, 2010.
- Романова О.Л. Программа профилактики жестокости «Остановить жестокость». - М.: Глобус, 1996.

- Сафонова Т.Я., Цымбал Е.И. Социальные корни жесткого обращения с детьми в семьях. Актуальные проблемы современного детства. 1994.
- Сафронова Т., Цымбал Е., Ярославцева Н. Плата за жестокость: Проблемы профилактики жестокого обращения с детьми в семье. Народное образование. 1995. № 5. С.
- Семенюк Л.К. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции.- М.: Флинта, 1998. -С. 27.
- Фролов Б.С., Рубина Л.П., Овечкина И.В. Профилактика кризиса у детей. Мониторинг состояния и своевременное решение проблем несовершеннолетних. Практическое руководство. СПб., 2008
- Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Разрешение конфликтов и ведение переговоров: Учебное пособие. Красноярск; Москва, 2001.
- Черепанова Е. Насилие рождает монстров: физические и психологические травмы, испытываемые в детстве, могут стать звеньями зловещей цепочки, тянущейся из поколения в поколение: (О последствиях жестокости родителей) Семья и школа. 1995. № 5.

