**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**средняя общеобразовательная школа №68 города Белореченска**

**Муниципального образования Белореченский район**

МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА

***«Профилактика буллинга в образовательной организации»***

**Педагог-психолог**

**Динивизюк Ж.В.**

**г. Белореченск**

**Пояснительная записка.**

В последнее время проблема буллинга становится все более актуальной. Этой проблеме посвящено несколько международных серверов. Также существуют национальные организации, которые занимаются борьбой с буллингом, сотрудничающие с детьми, родителями и учителями.

Буллинг (от английского bullying, bully - хулиган, задира, грубиян) - это запугивание, психологический или физиологический террор, направленный на подчинение себе другого человека или вызывание у него чувства страха. Раньше проблема буллинга не была так распространена, но в последние 20-25 лет она захватила многие страны.

В настоящее время проблема буллинга стала довольно распространенным и массовым явлением. Некоторые люди понимают под буллингом серьезные акты агрессии, другие - любые оскорбления, угрозы со стороны других людей.

Оно также имеет свои возрастные, гендерные и некоторые другие особенности.

Зачастую с проблемой буллинга сталкиваются в детском возрасте, в школе. Но нередко с ней сталкиваются и взрослые. Как правило, люди, подвергшиеся притеснением со стороны других людей, неоднократно попадают в аналогичные ситуации. Здесь можно говорить о создании стабильных отношений между жертвой буллинга и булли (тем, кто выражает агрессию), когда такое поведение всегда направлено против одних и тех же людей.

Когда дети переходят в среднюю школу, буллинг немного ослабевает, однако у некоторых детей такое поведение закрепляется и становится устойчивой чертой личности, что способствует проявлению такого поведения в подростковом возрасте.

**Целью** методических рекомендаций является ознакомление с понятием буллинга как отдельного социальнопсихологического феномена и с его психологическими последствиями для всех участников.

# Задачи:

1. Рассмотреть причины возникновения буллинга
2. Раскрыть подходы и принципы прекращению и предупреждению буллинга.
3. разработать систему профилактических мер буллинга в детском коллективе

**Ожидаемые результаты:** в ходе работы с методическими рекомендациями специалист сможет осознанно распознавать ситуации буллинга, конструктивно на них реагировать и грамотно проектировать систему профилактических мер в детском коллективе.

# Психологические аспекты профилактики буллинга.

В отношении постстрессовых последствий буллинга первичная профилактика реализовывается по трем направлениям.

1. Создание условий недопущения буллинга. Этому был посвящен предыдущий обзор макро - и микросоциальных мероприятий профилактики этого явления.
2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка (подростка) с соответствующими стрессовыми воздействиями.
3. Укрепление защитных сил личности и организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей и подростков, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

Большинство педагогов США, психотерапевтов и консультантов в американских школах считают, что проблема профилактики притеснения – травли – насилия может быть решена поэтапно.

**I этап (шаг),** самый ответственный, заключается в том, чтобы признать, что такая проблема существует. Признание проблемы в рамках школы требует, чтобы кто-то взял на себя инициативу сказать о ее существовании и о работе с ней. Работа с притеснением может быть эффективна только тогда, когда определенная группа или школа как целое определяет проблему и соглашается с тем, что важно изменить ситуацию. Лучше, если человек, который будет руководить этим, обладает административной властью. Пока не будет достигнуто согласие, начинать работу смысла нет.

Главный аргумент инициативной группы для неприсоединившихся членов школьного сообщества следующий: «Если вы ничего не предпринимаете для решения проблемы, вы сами становитесь ее частью». Важно, чтобы к сотрудникам школы присоединились ученики и их родители. В начале нужно определить масштаб проблемы. Это можно сделать различными путями.

Хорошим способом, по мнению А.М.Хорна, Б.Глейзера, Т.В.Сейджера (1996), может быть опрос учеников о том:

* были ли у них до сих пор проблемы в школе;
* есть ли у них неприятности в настоящее время;
* знают ли они кого-нибудь, у кого есть неприятности;
* если они в настоящее время не имеют лично каких-либо проблем, то испытывают ли страх за свою безопасность вообще.

Такой же опрос необходимо провести и среди учителей. Затем сравнить результаты двух опросов и сопоставить их с информацией, полученной от родителей (опрос родительской озабоченности).

1. **этап (шаг) –** определение проблемы.

Не может существовать в каждой школе унифицированных признаков определения проблемы. Тем не менее, инициативная группа взрослых и детей должна определить:

* суть проблемы (проблем);
* серьезность проблемы;
* частоту проблемы.
* привести соответствующие примеры.

После этого необходимо разработать совместный план действий.

Далее инициативная группа оповещает все школьное сообщество о сути происходящего, о тех направлениях работы, которые будут реализоваться для профилактики насилия.

Например,

* создание атмосферы нетерпимости к любому акту насилия в школе;
* лучшее наблюдение за холлами, комнатами отдыха, столовыми;
* соответствующая воспитательная работа по классам в режиме свободной дискуссии;
* разработка этического кодекса школы;
* ясно выраженное ожидание, что ученики будут сообщать о нарушениях либо администрации, либо консультантам;
* создание консультантами групп поддержки для пострадавших и групп для работы с обидчиками.

Цель работы с последними: контроль агрессивных намерений обидчиков и их реабилитация.

1. **этап** (шаг) – выполнение программы.

Если есть план, то он должен быть выполнен. Лучше, если выполнение этого плана начнется с начала очередного учебного года. Здесь может быть сопротивление отдельных групп и личностей, потому что:

* многие дети не считают притеснения (травлю) проблемой;
* некоторые родители ожидают от своих детей, что они будут агрессивными, а не наоборот;
* некоторые учителя не верят, что в их обязанности входит учить детей заботиться о себе.

Этими вопросами целесообразно лично заниматься ответственному лицу – координатору программы. Важное место занимает подготовка учителей к тому, что им делать в ситуации травли.

Вот примеры из методических рекомендаций:

* оставаться спокойным и руководить;
* воспринять случай или рассказ о нем серьезно;
* принять меры как можно скорее;
* подбодрить потерпевшего, не дать ему почувствовать себя неадекватным или глупым;
* предложить пострадавшему конкретную помощь, совет и поддержку – сделать так, чтобы обидчик понял, что вы не одобряете его поведение;
* постараться сделать так, чтобы обидчик увидел точку зрения жертвы;
* наказать обидчика, если нужно, но очень взвешенно подойти к тому, как это сделать;
* ясно объяснить наказание и почему оно назначается.

Также этими авторами рекомендуется организовывать в школах суды над обидчиками, но делать это надо крайне осторожно.

Возможно для этих целей использовать «контактный телефон».

Один из аспектов выполнения подобных программ – всемерное развенчание мифа о том, что «агрессивное поведение – это нормально».

Для этих целей предлагается агрессивно-ориентированным школьникам пережить альтернативный опыт в виде различных тренингов из арсенала конфликтологии.

Вот основные идеи по работе с компаниями обидчиков:

* работая с обидчиками, «разделяй и властвуй» - обидчиков нужно экстренно и эффективно разоблачать;
* не напирать на наказание, это только лишь усилит групповую солидарность обидчиков;
* работая с одним человеком, нужно умело использовать силу конфронтации всего, например, классного сообщества.

# ЛИТЕРАТУРА

* 1. Берковиц Л. Агрессия: причины, последствия, контроль. — СПб.: Нева, 2002. — С. 248.
  2. Берон Р., Ричардсон Д. Агрессия. — СПб.: Питер, 2001. - С. 304.
  3. Богомолов В.А. Ориентированный на решение подход в работе с ситуациями травли в школе. 14 февраля 2013. <http://www.sfbt.ru/2013/02/blog-post_5804.html>2.
  4. Гуггенбюлъ А. Зловещее очарование насилия. — СПб.: Академический проспект, 2002. - С. 98.
  5. Е.В. Гребенкин. «Профилактика агрессии и насилия в школе». Ростов-на-Дону,

«Феникс», 2006.

* 1. Коновалов А.Ю. Особенности работы ШСП с ситуациями буллинга (школьной травли).
  2. Кутузова Д.А. Травля в школе: мифы и реальность. <http://medportal.ru/budzdorova/child/625/>
  3. Куценко Е. Школьная травля: перезапуск отношений. Первое сентября, 2013, 10. <http://ps.1september.ru/view_article.php?ID=201301024>
  4. Клейберт Ю.А. Психология девиантного поведения. — М.: Сфера, 2001. — С. 47.
  5. Руланн Э. Как остановить травлю в школе: Психология моббинга. М., «Генезис», 2012.
  6. Семенюк Л.К. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия его коррекции. — М.: Флинта, 1998. - С. 27.
  7. Уильямс М. «Команды под прикрытием»: переопределение репутаций и трансформация отношений травли в школьном сообществе. Пер. И. Филимоновой под ред. Д.Кутузовой. https://narrlibrus.wordpress.com/2010/07/27/mwilliams1/