

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 11 ИМЕНИ С.П.МЕДВЕДЕВА
СТАНИЦЫ НОВОПЛАТНИРОВСКОЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКИЙ РАЙОН

ИННОВАЦИОННЫЙ ПРОЕКТ

**«СОЗДАНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ В
УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ ФГОС»**



Новоплатнировская, 2014

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Полное наименование: Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени С.П. Медведева станицы Новоплатнировской муниципального образования Ленинградский район

Лицензия: серия РО № 030393 от 28.09.2011 г.

Ф.И.О. директора учреждения

Эпп Сергей Григорьевич

Ф.И.О. руководителя инновационного проекта

Эпп Сергей Григорьевич

Юридический адрес: 353741, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Новоплатнировская, улица Советов, д.69

Фактический адрес: 353741, Краснодарский край, Ленинградский район, станица Новоплатнировская, улица Советов, д.69

Директор

С.Г. Эпп

М.П.

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МАОУ СОШ № 11
ЛЕНИНГРАДСКОГО РАЙОНА**

**РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ
ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЭТАПЕ СОЗДАНИЯ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

2.1. Идеи проекта

2.2. План мероприятий по реализации проекта

**РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВО И ОЖИДАЕМАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ
ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА**

РАЗДЕЛ 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

ПАСПОРТ ПРОЕКТА

<p>1. Правовое описание проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Закон РФ «Об образовании» 2. Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС) 3. Концепция непрерывного образования (утверждена МО РФ) 4. Национальная образовательная инициатива «Наша новая школа» 5. Устав МАОУ СОШ №11 6. Программа развития образовательного учреждения до 2015г. 7. Приказ директора о создании системы оценки качества образования (СОКО) 8. Положение о системе оценке качества образования
<p>2. Тема проекта</p>	<p>Создание системы оценки качества образования в образовательном учреждении в условиях реализации ФГОС</p>
<p>3. Исполнитель</p>	<p>МАОУ СОШ № 11 имени С.П. Медведева станицы Новоплатнировской муниципального образования Ленинградский район</p>
<p>4. Актуальность темы</p>	<p>Создание системы оценки качества образования школьного уровня обусловлена введением новых образовательных стандартов и необходимостью оценки результатов обучения на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе - определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе, которой можно будет принимать управленческие решения.</p>
<p>5. Проблема, на решение которой направлен проект</p>	<p>Отсутствие единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования и подходов к его измерению. Отсутствие необходимого научно-методического обеспечения для объективного и надежного сбора информации. Слабо проработанная нормативно-правовая база системы</p>

	<p>оценки качества образования.</p> <p>Отсутствие формальных показателей и инструментальных средств по мониторингу степени сформированности ключевых компетентностей учащихся школы.</p>
6. Цель проекта	Создание единой системы оценки качества образования
Предполагаемые результаты	<p>Для обучающихся:</p> <p>образовательные достижения по изучаемым дисциплинам и их динамика;</p> <p>мотивация к учению;</p> <p>удовлетворенность образованием;</p> <p>степень участия в образовательном процессе (активность в урочной и внеурочной деятельности)</p> <p>Для педагогического сообщества:</p> <p>использование педагогами современных образовательных технологий;</p> <p>готовность учителя к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе МО, методических мероприятиях разного уровня, педагогических конференциях различных уровней, и т. д.);</p> <p>активное участие педагогов в инновационном развитии школы;</p> <p>образовательные достижения обучающихся (успевающие на "4" и "5", отличники, медалисты, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т. д.);</p> <p>участие педагога в качестве эксперта ЕГЭ, аттестационной комиссии, жюри и т. д.;</p> <p>личные достижения в профессиональных конкурсах разных уровней.</p> <p>Для родительской общественности:</p> <p>удовлетворенность качеством образования;</p> <p>возможность принятия активного участия в процессе образования и социализации ребенка.</p> <p>Для образовательного учреждения:</p> <p>модель системы управления и оценки качества образования, способствующей формированию новых образовательных (метапредметных) результатов;</p> <p>стабильно высокое качество образования обучающихся;</p> <p>педагогический коллектив единомышленников, систематически повышающих уровень профессионального роста;</p> <p>готовность педагогов к реализации ФГОС;</p> <p>основная образовательная программа, обеспечивающая</p>

непрерывное качественное образование;
конкурентоспособность образовательной среды в муниципалитете.

Для муниципальной системы образования:

ресурсная площадка по созданию и реализации системы управления и оценки качества образования на основе ФГОС.

Для региональной системы образования:

образовательное учреждение, реализующее опыт работы по созданию и реализации системы оценки качества образования образовательного учреждения.

**РАЗДЕЛ 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МАОУ СОШ № 11 ИМЕНИ
С.П. МЕДВЕДЕВА СТАНИЦЫ
НОВОПЛАТНИРОВСКОЙ ЛЕНИНГРАДСКОГО
РАЙОНА**

1.1. Информационная справка о МАОУ СОШ № 11

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 имени С.П. Медведева станицы Новоплатнировской муниципального образования Ленинградский район функционирует на основе Лицензии департамента образования и науки Краснодарского края (серия РО № 030393 от 28.09.2011 г.); Устава школы, принятого 29 декабря 2010 г. на общем собрании трудового коллектива, Договора с учредителем – Администрацией муниципального образования Ленинградский район.

Школа одна из первых в районе (2007г.) начала работу по введению предпрофильной подготовки. Сегодня реализуется модель предпрофильного и профильного обучения по таким направлениям, как *биолого-географический и социально-педагогический профиль*.

В учебно-воспитательном процессе школы реализуются современные педагогические технологии, в том числе информационно-коммуникационные, формируется единая информационная образовательная среда.

Характеристика социума школы

Место расположения школы: станица Новоплатнировская.

Социо-культурное окружение – сельский дворец культуры «Кубань», МДОУ детский сад № 33 «Родничок», больница станицы Новоплатнировской, администрация сельского муниципального поселения станицы Новоплатнировской.

Характеристика контингента учащихся

В 2013-2014 учебном году в школе обучается 390 учащихся в 20 классах-комплектах, из них:

- 1 ступень – 8 общеобразовательных классов;
- 2 ступень – 10 общеобразовательных классов;
- 3 ступень – 2 класса, из них:
 - 1 – социально-педагогического профиля,
 - 1 – биолого-географического профиля.

Количество учащихся в школе в течение последних трех лет уменьшается, это связано, в том числе, и с уменьшением количества учащихся 3 ступени.

Администрация школы конструктивно сотрудничает со школьным Советом и Советом старшеклассников в решении жизненно важных вопросов

– организации горячего питания, сохранности книжного фонда, организации учебной и досуговой деятельности и ряда других вопросов.

Школа обеспечивает право родителей на участие в образовательном процессе. Уставом школы закреплены права и обязанности родителей. На основе положения функционирует Родительский комитет. Родители входят в состав Управляющего Совета школы, Совета отцов, Совета профилактики правонарушений, участвуют в работе медико-психолого-педагогического консилиума.

Условия осуществления образовательного процесса

В соответствии с Уставом учебный процесс в школе строится в рамках 6-дневной рабочей недели в одну смену. 1 класс обучается в рамках 5-дневной учебной недели. С целью соблюдения порядка в школе организовано дежурство учителей и учащихся, ежедневные уборки кабинетов и еженедельные генеральные уборки. Контроль за соблюдением порядка возложен на Совет старшеклассников школы и заместителя директора по АХР.

Материально-техническая база школы

В школе созданы условия для урочной, внеурочной деятельности обучающихся и организации дополнительного образования.

Функционирует один компьютерный класс, в котором проходят учебные занятия, все кабинеты, в том числе и актовый зал школы, оснащены мультимедийным оборудованием. В шести кабинетах имеются интерактивные доски.

Для организации уроков труда имеются слесарная и столярная мастерские, кабинет обслуживающего труда.

Спортивная учебно-воспитательная работа проводится в спортивном зале, который оборудован спортивными снарядами, имеется кабинет лечебной физкультуры оснащенный тренажерами. На территории школы имеется волейбольная и баскетбольная площадки, беговая зона, полоса препятствий и спортивное оборудование. В целях массового привлечения к занятиям спортом и пропаганды здорового образа жизни эффективно работают спортивные секции по различным направлениям.

В библиотеке имеется компьютер для работы заведующего библиотекой и два ноутбука для работы учащихся, имеется выход в Интернет. Работают книжные выставки по разным направлениям. Сформирована медиотека.

Для медицинского обслуживания учащихся работает медицинский кабинет.

Кадровое обеспечение школы

В школе работает 34 педагога, заведующий библиотекой, социальный педагог, педагоги дополнительного образования.

- 79% имеют высшее профессиональное образование;
- 47% категорированных учителей, из них:
высшая – 11,7%,

- первая – 35,3%,
- 24% прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности;
 - 4 учителя награждены почетными значками «Отличник народного просвещения» и «Почетный работник общего образования»;
 - 2 учителя – имеют звание «Заслуженный учитель Кубани»;
 - 1 учитель – «Заслуженный работник культуры Кубани».

В школе работает 6 методических объединений.

100% учителей школы повышают свою квалификацию, принимая участие в работе районных методических объединений и в период курсовой подготовки.

Спектр образовательных услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 станицы Новоплатнировской реализует следующие общеобразовательные программы:

- Программы начального общего образования;
- Программы основного общего образования;
- Программы среднего общего образования;
- Программы эколого-биологической, социально-педагогической, физкультурно-спортивной, научно-технической, культурологической, естественнонаучной, туристско-краеведческой, спортивно-технической, военно-патриотической, художественно-эстетической направленности.

Главной целью работы школы является оптимальное выполнение социального заказа школе на основе Закона «Об образовании в Российской Федерации» и региональных подзаконных актов по формированию функционально грамотного выпускника школы посредством освоения современных педагогических технологий.

Считаем, что выпускник современной школы должен быть готов эффективно действовать в проблемной ситуации, уметь адаптироваться в изменяющихся условиях современного общества, быть конкурентноспособным. Кроме того, система обучения должна быть направлена на воспитание гуманизма, ориентирована на общечеловеческие ценности и способствовать максимальной самореализации личности, обеспечивающей мотивацию на дальнейшее продолжение образования.

В школе обеспечивается доступность качественного образования. Учебный план школы полностью реализует федеральный государственный образовательный стандарт начального и основного общего образования.

Вариативная часть учебного плана дает возможность обеспечить индивидуальный характер развития школьников, учесть личностные особенности, интересы, наклонности учащихся.

В соответствии с Концепцией модернизации российского образования в школе осуществляется предпрофильная подготовка учащихся 9-х классов через преподавание элективных курсов с целью лучшей социальной адаптации учащихся в будущем.

С целью социализации ведется профессиональная подготовка учащихся на II-III ступени образования (по договору с МАОУ МУК станицы Ленинградской). Исходя из главной задачи, которая стоит перед педагогическим коллективом – построение школы адаптивного типа, в ней созданы все условия, обеспечивающие дифференциацию обучения, профилизацию старшей ступени.

Промежуточная и итоговая аттестация учащихся подтверждает знания школьников, объективность выставления оценок учителями в течение учебного года. Анализ результатов итоговой государственной аттестации указывает на стабильность уровня обучения.

В школе за последние три года 100% выпускников 9 и 11 классов получили аттестаты об основном и среднем общем образовании.

В 2013-2014 учебном году 60% выпускников после окончания средней школы продолжили образование в высших и средних специальных учебных заведениях.

1.2. Анализ состояния внутришкольного контроля

В рамках осуществления контроля за организацией целостного педагогического процесса в школе используется традиционная система ВШК. Наиболее распространёнными являются следующие формы внутришкольного контроля: классно-обобщающая, предметно-обобщающая, тематически-обобщающая и комплексно-обобщающая.

В процессе внутришкольного контроля используются такие методы, как наблюдение, беседы, устный и письменный контроль, анкетирование, изучение передового педагогического опыта, хронометрирование, диагностические методы, т.е. методы, которые позволяют получить необходимую объективную информацию. Методы внутришкольного контроля взаимно дополняют друг друга, и если администрация хочет знать реальное положение дел, то по возможности использует различные методы контроля.

При проведении контроля эффективным является использование метода изучения школьной документации, в которой отражается количественная и качественная характеристика учебно-воспитательного процесса. Школьная документация содержит информацию за 3 учебных года, но при необходимости можно обратиться в архив, что позволяет вести сравнительный анализ, особенно ценный для прогностической деятельности.

В школьной практике широко используются также социологические методы сбора информации; анкетирование, опрос, интервьюирование, беседа, метод экспериментальных оценок. Они позволяют проверяющему быстро получить интересующую его информацию, причем в предлагаемые методики может быть заложена информация, интересующая именно проверяющего, в расчете на заинтересованное, ответственное отношение опрашиваемых.

Таким образом, в школе накоплен богатый управленческий опыт организации внутришкольного контроля. В ходе эксперимента планируется вывести ВШК на новый уровень, а именно создание системы мониторинга качества образования в школе. Создаваемая система оценки качества образования позволит:

- совершенствовать систему управления школой;
- обеспечить качество образования на основе обновления содержания образования;
- внедрить в образовательный процесс современные УМК;
- достичь уровня образованности учащихся в соответствии с государственными образовательными стандартами и программами;
- создать условия для реализации компетентного подхода в образовательном процессе и формирования ключевых компетенций учащихся;
- обеспечить непрерывность начального общего и основного общего образования;
- способствовать повышению профессиональной компетентности педагогических кадров школы;
- повысить мотивацию педагогов на освоение инновационных педагогических технологий обучения и воспитания;
- развить спектр образовательных услуг в соответствии с запросами участников образовательного процесса;
- создать систему обучения, обеспечивающую развитие каждого ученика в соответствии с его склонностями, интересами и возможностями;
- достичь оптимального уровня воспитанности учащихся;
- создать оптимальные условия для обеспечения охраны и укрепления здоровья всех участников образовательного процесса;
- совершенствовать материально-техническую базу школы.

РАЗДЕЛ 2. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА ЭТАПЕ СОЗДАНИЯ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ШКОЛЫ

Качественный человеческий капитал – единственное устойчивое конкурентное преимущество любой страны.

В соответствии с Законом РФ «Об образовании» образовательные учреждения обязаны обеспечить оптимальное функционирование образовательного процесса и качественное достижение результатов образования, соответствующих образовательному стандарту.

В контексте Концепции развития образования в Российской Федерации до 2020 года представление о качестве жизни человека неотделимо от качества его образования. Национальная образовательная инициатива «Наша

новая школа» определяет образование как важнейшую жизненную ценность, главный фактор развития. Исходя из этой взаимосвязи, качество образования можно рассматривать как средство социализации личности, предполагающей реализацию ее основополагающих потребностей при активном взаимодействии с социумом. Федеральная целевая программа по развитию образования на 2011–2015 годы определяет стратегическую цель государственной политики в области образования - *повышение доступности качественного образования*, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина.

Реализация этой цели предполагает решение ряда приоритетных задач, среди которых и задача формирования механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг путем создания:

- прозрачной, открытой системы информирования граждан об образовательных услугах, обеспечивающей полноту, доступность, своевременное обновление и достоверность информации;
- прозрачной, объективной системы оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся как основы перехода к следующему уровню образования;
- механизмов участия потребителей и общественных институтов в осуществлении контроля и проведении оценки качества образования.

В этой связи возникает необходимость создания системы получения объективной информации об образовательных результатах в соответствии с ФГОС (в том числе – определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования) на уровне образовательного учреждения.

В рамках нашего проекта система оценки качества образования представляется нам как *совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательного учреждения и его систем, качество образовательной программы с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг.*

Основными пользователями системы оценки качества образования являются:

- 1) педагогический коллектив школы и представители родительской общественности;
- 2) обучающиеся и их родители (законные представители);
- 3) учредитель образовательного учреждения;
- 4) общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования;
- 5) органы управления образованием.

Однако заметим, что система оценки качества образования в России только начала создаваться, еще не сформировано единое концептуально-методологическое понимание проблем качества образования и подходов к его измерению. Достаточно часто используется не апробированный и не стандартизированный инструментарий. Отсутствует необходимое научно-методическое обеспечение для объективного и надежного сбора информации. Слабо проработана нормативно-правовая база системы оценки качества образования. Отсутствуют формальные показатели и инструментальные средства по мониторингу степени сформированности ключевых компетентностей учащихся школы.

Решение этих проблем требует целенаправленных усилий по формированию **общего системного подхода** к оценке качества образования на всех уровнях и, прежде всего, **на уровне образовательного учреждения**. Осуществлению этой важной задачи призван способствовать данный проект, который рассматривает модель оценки качества образования как систему, включающую построение и организацию образовательного процесса **на основе компетентностного подхода**, предполагающего изменение в содержании образования, внедрение современных образовательных технологий, методов и форм обучения, направленных на достижение нового качества образования, создание системы оценки качества образования, материально-техническое и научно-методическое обеспечение, управленческие аспекты и систему мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

В соответствии с этим при обсуждении проблем оценки качества образования необходимо учитывать разницу между *оценкой знаний обучающегося* и *оценкой деятельности образовательного учреждения*. Несмотря на то, что критерии и способы оценки качества этих двух систем тесно связаны между собой, они имеют и очень существенные различия. Качество образования не тождественно качеству обученности. Оценка качества образования подразумевает оценку качества образовательных достижений обучающихся и оценку качества образовательного процесса. Под качеством образования понимается интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса и образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Эти очевидные факторы повлияли **на тему** инновационного проекта «**Создание системы оценки качества образования**».

Сегодня школа не может развиваться никаким иным способом, кроме как создавая и осваивая новую практику образования, т. е. в результате организованного в ней управляемого инновационного процесса – процесса создания и функционирования системы оценки качества образования, движения к качественно новому объективно необходимому состоянию.

Поэтому суть **проблемы** заключается в необходимости создания такой системы управления и оценки качества образования школы в условиях

введения ФГОС начального общего и среднего общего образования, которая позволит получать объективную информацию о состоянии качества образования школы, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, принятие обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

Проект **актуален** по следующим **причинам**: в первую очередь необходимость решения этой задачи связана с тем, что современная система внутришкольного управления качеством образования основывается на принципах делегирования полномочий, повышения мотивации и стимулирования качества работы сотрудников образовательного учреждения.

Обусловлен **необходимостью**:

- создания и развития в ОУ системы оценки качества образования;
- использования новых подходов к контролю и оценке результатов деятельности ОУ;
- систематизации накопленного опыта по оценке результативности образовательной деятельности школы;
- обеспечения документальной обоснованности принятия управленческих решений в области управления качеством образования;
- оптимизация управленческой и педагогической деятельности с целью повышения их результативности и эффективности на основе создания и развития новых коммуникационных структур внутри образовательного учреждения и сетевого взаимодействия, взаимодействия с социальными партнерами по вопросам повышения качества образования и удовлетворения образовательных потребностей всех участников образовательного процесса.

Объект исследования: качество образования образовательного учреждения.

Предмет исследования: система оценки качества образования школы.

Цель: создание системы оценки качества образования школы в соответствии с требованиями ФГОС НОО и ООО. Из вышеназванной цели вытекают следующие **задачи**:

- 1) создать единую систему диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающую определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;
- 2) повысить объективность контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
- 3) определить результативность образовательного процесса, эффективность учебных программ, их соответствие нормам и требованиям стандартов, оценить реализацию инноваций в ОУ;
- 4) содействовать принятию обоснованных управленческих решений, прогнозировать развитие образовательной системы школы;
- 5) оценить эффективность и полноту реализации методического обеспечения образовательного процесса.
- 6) повысить качество образования в условиях ФГОС.

Руководство инновационной деятельностью педагогов по созданию инновационной образовательной среды будет осуществлять созданная группа педагогов-новаторов.

В инновационный процесс вовлекаются:

- администрация школы;
- педагоги-предметники;
- классные руководители;
- учащиеся школы;
- родители.

В основу внутришкольной системы оценки качества образования положены **принципы:**

- объективности, достоверности, полноты и системности информации об образовании;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
- учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
- повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога.
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

Основная идея проекта заключается в организации системы управления качеством образования через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования качества образовательной деятельности.

ОСНОВНЫЕ ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Сроки реализации программы: 2014-2017 гг.

I этап – январь-май 2014г. – подготовительный этап

II этап – сентябрь 2014г. – июнь 2016 г. – внедренческий этап

III этап – сентябрь 2016г. – май 2017 г. – аналитический этап

1. Подготовительный этап (2014 г.) – аналитико-диагностическая деятельность. Разработка, представление и утверждение Проекта. Определение стратегии и тактики деятельности.

Задачи этапа:

- 1) разработать, утвердить и согласовать с учредителем и Советом школы локальных нормативных актов (Положение о внутришкольном мониторинге качества образования и другие локальные акты);
- 2) разработать модель системы оценки качества образования:
 - осуществить анализ состояния организации управления мониторингом качества образования в школе;
 - осуществить сбор способов получения информации о качестве образования;
 - создать условия мотивации субъектов образовательного процесса на осуществление мониторинговых исследований;
 - определить критерии, показатели, исполнителей мониторинговых исследований;
 - разработать рабочий инструментарий для проведения мониторинговых исследований, обработки, хранения, представления информации (методики, тестовые комплексы, анкеты, бланки и т.д.);
- 3) создать систему информационно-аналитического и маркетингового обеспечения;
- 4) подготовить нормативно-методические документы и материалы для обеспечения функционирования системы оценки качества образования.

2. Основной (2014-2016 гг.) – реализация Проекта. В конце каждого учебного года – анализ результатов, корректировка дальнейших планов действий.

Задачи этапа:

- разработать систему мероприятий по реализации проекта по основным направлениям деятельности образовательного учреждения;
- осуществить корректировку содержательной, организационной и управленческой сторон в процессе реализации проекта;
- определить эффективность применяемых методик оценки качества образования.

3. Обобщающий (2016 - 2017 гг.) – организация мониторинга оценки и самооценки деятельности. Интерпретация данных 1 и 2 этапов Проекта.

Задачи этапа:

- провести анализ результативности реализации системы оценки качества образования школы;
- выявить в ходе анализа проблемы и трудности в организации представленной системы;
- подготовить аналитические материалы;
- создать информационный банк по теме «Мониторинг качества образования школы»;
- принять управленческие решения по результатам оценки качества образования;
- осуществить сопоставление полученных результатов поставленным целям;

- скорректировать модель системы оценки качества образования с учетом требований ФГОС.

ОПИСАНИЕ ИДЕИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ

Ведущей идеей данной программы является переход от управления качеством к качеству управления. Содержание проекта реализует концептуальную модель управления качеством ОУ, которую можно представить в следующем виде:



Основные принципы системы менеджмента качества



Лидерство руководства

- Демонстрация приверженности качеству собственным примером;

- Ориентация на потребности всех заинтересованных сторон;
- Обеспечение атмосферы доверия;
- Инициирование, признание и поощрение вклада педагогов, сотрудников;
- Обучение и профессиональный рост работников;
- Мотивация персонала на повышение качества;
- Обеспечение поддерживающего контроля.

Принятие решений, основанных на фактах

- Организация в школе Службы мониторинга и маркетинга и Службы аудита;
- Комплексная внутришкольная система оценки качества образования;
- Принятие решений и выполнение действий на основе баланса результатов, фактов, опыта.

Ориентация на потребителя

- Организация в школе Службы мониторинга и маркетинга;
- Обеспечение сбалансированного подхода к запросам потребителей;
- Установление степени выполнения требований потребителей, использование технологии оценки удовлетворенности родителей и обучающихся качеством образования

Системный подход к менеджменту

- Проектирование такой системы, при которой цели достигаются наиболее эффективным путём;
- Постоянное улучшение системы через измерения и оценку;
- Документирование процедур.

Процессный подход

- Определение процесса для достижения результата;
- Определение взаимодействия процессов;
- Оценка рисков, процессов и влияние процесса на потребителя.

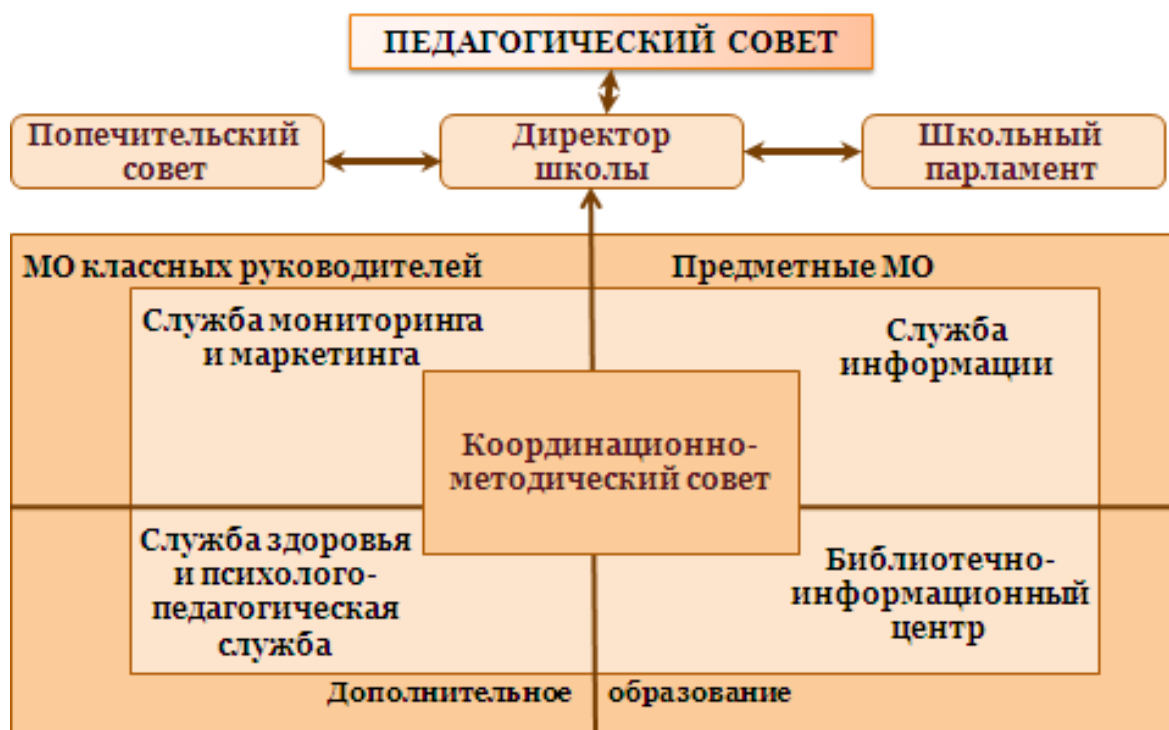
Постоянное улучшение

- Формирование потребности у каждого педагога ОУ в постоянном улучшении;
- Применение основных концепций постоянного улучшения;
- Мониторинг качества образования;
- Обучение сотрудников ОУ новым методам, приёмам, средствам.

Взаимовыгодные отношения с партнёрами

- Идентификация основных социальных партнёров;
- Установление отношений с партнёрами на основе баланса краткосрочных и долговременных связей;
- Инициирование совместных разработок и улучшение качества процессов.

Модель управления качеством образования представляет собой несколько взаимосвязанных проектных модулей:



Данная модель была разработана на основе Модели всеобщего управления качеством, адаптированной к условиям нашего образовательного учреждения.

Управление качеством образования мы определяем как комплексный, целенаправленный, скоординированный процесс воздействия как на него в целом, так и на основные элементы с целью достижения наибольшего соответствия состояния и результатов образовательной системы необходимым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям. В силу этого управление качеством образования мы считаем **активным способом воздействия на качество**.

Основным системообразующим звеном в данной модели выступает координационно-методический совет. Это государственно-общественный орган, направленный на инновационное развитие ОУ, в состав которого входит директор, заместители директора, учителя-предметники, методисты, родители, представители науки. Остальные подразделения, входящие в систему управления качеством образования в школе, создаются как за счет штатного расписания, так и на общественной основе. На сегодняшний день функции могут быть распределены следующим образом:

- **Координационно-методический совет** осуществляет руководство деятельностью коллектива школы по совершенствованию качества образования, координирует деятельность подразделений, проводит мероприятия по презентации результатов реализации проекта и распространению опыта.
- **Служба методической поддержки** обеспечивает нормативно-правовую и методическую поддержку участников образовательного процесса, участвует в создании единой системы диагностики и контроля

качества образования, разработке и реализации кадровой политики.

- **Библиотечно-информационный центр** создает банк информационных и научно - методических ресурсов, обеспечивает условия для повышения квалификации всех участников образовательного процесса.
- Служба информации обеспечивает информационное обеспечение деятельности образовательного учреждения.
- **Служба мониторинга и маркетинга** разрабатывает и реализует программы проведения диагностики и мониторинга качества образования, анализирует полученные результаты, вносит предложения по совершенствованию качества образования и управлению качеством образования в школе.
- **Служба здоровья и психолого-педагогической поддержки** разрабатывает и внедряет организационно-педагогические мероприятия по валеологическому обеспечению школы, обеспечивает постоянное взаимодействие школы и других учреждений, мониторинг здоровья учащихся, повышение профессиональной компетентности педагогов по данному направлению
- **Дополнительное образование детей** осуществляет работу по обеспечению интеграции основного и дополнительного образования, реализацию индивидуальных маршрутов школьников, обеспечивает реализацию социального заказа на дополнительное образование учащихся школы.

Данная модель, по нашему мнению, позволяет воплощать в деятельности школы **основную идею проекта** - организацию системы управления качеством образования через распределение функций и делегирование полномочий различным структурам образовательного учреждения в вопросах обеспечения и совершенствования оценки качества образовательной деятельности.

Разработка и апробация данной модели позволит:

- повысить качество образования за счет использования различного вида мониторингов и регулярного использования педагогического аудита и самооценки деятельности образовательного учреждения;
- создать единую систему оценки качества образования в школе и вести работу по ее дальнейшему совершенствованию;
- оптимизировать управленческую и педагогическую деятельность.

В качестве **продукта инновационной деятельности** коллектив школы предлагает следующий пакет материалов, обеспечивающий возможность использования разработанной нами модели внутришкольного управления качеством образования с учетом адаптации к условиям конкретного общеобразовательного учреждения:

- методические рекомендации по проектированию, разработке и апробации внутришкольной системы управления и оценки качества образования;
- комплект положений, регулирующих деятельность системы

управления и оценки качества образования;

- пакет диагностических методик для осуществления оценки качества образования и управления качеством образования.

Эффективность и результативность проекта будет оцениваться по результатам ежегодных мониторингов, проводимых по всем направлениям проектной деятельности один раз в полгода. Система оценки будет включать в себя как внешнюю оценку, аудит, так и внутреннюю оценку деятельности образовательного учреждения. Система мониторинговых исследований разрабатывается и внедряется Службой мониторинга и маркетинга.

Показатели эффективности проводимых изменений можно разделить на две группы:

- **прямые показатели**, которые возможно измерить в каких-либо единицах измерения;
- **косвенные показатели**, которые сложно измерить и которые, возможно, проявятся с отсроченным эффектом.

Основной результат реализации данной программы - инструментальная модель внутришкольной системы оценки качества образования, способствующая инновационному развитию образовательной среды учреждения, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства

Основные ожидаемые эффекты:

- повышение качества образования;
- повышение эффективности и результативности управленческой деятельности;
- повышение степени открытости образовательного учреждения.

Показатели эффективности проводимых изменений

Показатели проводимых изменений:	Косвенные показатели, которые можно измерить и которые, возможно, проявляются с отсроченным эффектом:
– результаты мониторинговых исследований (по разным направлениям реализации проекта);	– повышение результативности и эффективности управленческой деятельности за счет делегирования полномочий и ответственности структурным подразделениям;
– результаты внутреннего и внешнего аудита качества образования и управления качеством образования;	– оптимизация информационных потоков в школе;
– результаты самооценки деятельности школы;	– профессиональная компетентность персонала в сфере качества образования, готовность решать задачи по непрерывному
– степень удовлетворенности участников образовательного	

<p>процесса (учеников, родителей, учителей);</p> <ul style="list-style-type: none"> – комфортность образовательной среды школы для всех участников образовательного процесса; – количество проектов, реализованных совместно с социальными партнерами школы; – число педагогов, принимающих участие в профессиональных конкурсах различного уровня 	<p>совершенствованию качества образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> – разработка и реализация проектов и программ на основе интегральной характеристики состояния и тенденции развития образовательной системы школы с учетом потребностей всех участников образовательного процесса, социальных партнеров, органов управления образованием; – конкурентоспособность школы на рынке образовательных услуг; – степень востребованности инновационного опыта
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

В соответствии с выделенными этапами Проекта система оценки качества образования предполагает организацию и проведение ряда процедур оценивания **на основе мониторинговых исследований, количественных измерений, комплексного использования как традиционных, так и инновационных инструментариев.**



Новые подходы к оцениванию и оценке должны базироваться на стандартах обучения и строиться на концепции компетентности «стандарт – компетентность – качество». Поэтому в систему оценки кроме привычных

предметных ЗУН (стандартов) входят **определенный набор ключевых компетентностей обучающихся** на каждой ступени обучения; **набор индикаторов (показателей)**, позволяющих оценить уровень сформированности ключевых компетентностей, социальной активности обучающихся; **диагностический инструментарий, набор контрольно-измерительных материалов**, позволяющий измерить и оценить уровень сформированности метапредметных

В рамках инновационного проекта **мониторинг в образовании** представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации об образовательной системе или отдельных её элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления, позволяет судить о состоянии объекта, и может обеспечить прогноз его развития. Получаемая информация позволяет управленческим структурам всех уровней (руководитель, заместители руководителя, педагог, руководители творческих групп и методических объединений) своевременно, адекватно реагировать на негативные тенденции в развитии образовательной системы и добиваться повышения её эффективности. Мониторинговые исследования в школе направлены на изучение условий, процесса и результата образования. Они предполагают такие педагогические измерители, которые позволяют определить соответствие уровня учебных достижений школьников требованиям государственного образовательного стандарта, эффективность деятельности образовательного учреждения, степень удовлетворённости образовательными услугами, уровни социализации и состояние здоровья учащихся.

Важнейшим элементом системы качества образования является **разработка критериев качества образования.**

Критерии качества результатов образовательной деятельности:

- соответствие уровня подготовки выпускников требованиям ФГОС;
- удовлетворённость педагогов, родителей, учащихся, работодателей, сотрудников высших учебных заведений;
- удовлетворённость администрации и педагогов ситуацией в образовательной системе;
- влияние образовательной системы на местное сообщество;
- общие результаты работы образовательного учреждения.

Критерии качества условий образовательной деятельности:

- качество образовательных программ;
- качество научно-информационного и учебно-методического обеспечения, рациональное использование ресурсов;
- эффективность внутренней системы диагностики и управления качеством;
- уровень кадрового обеспечения;
- качество материально-технического обеспечения, рациональное использование ресурсов;
- эффективность системы стратегического и оперативного управления.

Критерии развития образования в школе:

- проектное обеспечение научно-инновационной деятельности;
- развитие информационной и материально-технической базы;
- развитие кадрового потенциала;
- компетентность сотрудников школы в организации работ по обеспечению качества образования.

Моделирование СОКО предусматривает **систему действий по внедрению данного проекта:**

1. Информировать всех участников образовательного процесса о настоящем проекте.
2. Вынести проект на широкое обсуждение всеми заинтересованными сторонами.
3. Сформировать творческие мобильные группы по направлениям инновационного проекта.
4. Разработать систему мероприятий по отдельным этапам внедренческой деятельности.
5. Определить систему методов, инструментарий для внедрения проекта.
6. Разработать индикаторы определения уровня качества образовательной деятельности.
7. Осуществить апробацию модели системы оценки качества образования.
8. Проводить мониторинговые исследования по эффективности воздействия на качество образовательной деятельности и изменение системы оценки качества сопровождающих проектов (см. Программу развития школы).
9. Систематически проводить анализ и корректировку действий по организации внедренческой деятельности.

2.1. ОСНОВНЫЕ ИДЕИ ПРОЕКТА

Актуальность инновационного проекта обусловлена необходимостью создания системы оценки качества образования школьного уровня в рамках введения новых образовательных стандартов и появлением необходимости оценивать их достижение на всех уровнях. В образовательном учреждении должна быть создана система получения объективной информации о результатах обучения в соответствии с образовательными стандартами (в том числе – определение комплекса критериев, процедур и технологий оценки, организацию педагогического мониторинга и его использование как неотъемлемого инструмента управления качеством образования), на основе которой можно будет принимать управленческие решения.

Основная идея проекта заключается в обеспечении нового качества образования, ориентированного на повышение качества жизни будущих выпускников и всего нашего общества, за счет создания в школе единой системы оценки качества образования. В соответствии с идеей проекта наметились основные векторы изменений в образовательной деятельности школы:

- от знаниевой парадигмы обучения → к парадигме развития, самоопределения и самореализации личности;
- от отрицательных мотивов избегания неприятностей → к комплексной положительной мотивации успеха, познавательного интереса, самовоспитания, общения;
- от традиционной учебной деятельности → к организации всей жизнедеятельности школьника, обеспечивающей полноценное проживание им каждого периода детства;
- от знаний, умений и навыков → к формированию личностных и предметных компетенций;
- от традиционных методик преподавания → к современным образовательным технологиям гуманитарного и деятельностного характера;
- от организации школьного пространства → к созданию комфортной мотивационной образовательной среды, обеспечивающей активность и успех каждого ребенка;
- от традиционных отношений «учитель-ученик», «учитель-родитель» → к отношениям сотрудничества, сотворчества, социального партнерства всех субъектов образования;
- от качества образования → к качеству жизни в стенах и за пределами школы.

Создать школьную систему оценки качества образования нельзя также и без осмысления последних тенденций в оценке результатов обучения, являющиеся основанием для её разработки и внедрения.

1. Переход к когнитивной точке зрения на обучение и оценку, то есть:
 - от оценки исключительно результатов обучения к рассмотрению также процесса обучения;
 - от пассивного ответа на заданный вопрос к активному конструированию содержания ответа;
 - от оценки отдельных, изолированных умений к интегрированной и междисциплинарной оценке;
 - внимание к метапознанию (самоконтролю, общеучебным умениям и умениям, связанным с волевыми проявлениями личности (мотивации и другим сферам, влияющим на процесс обучения и образовательные достижения);
 - изменение значения понятия "знающий" и "умеющий", отход от рассмотрения этих понятий как некоторого накопления изолированных фактов и умений и новое наполнение понятия в терминах применения и использования знаний.
2. Изменение формы оценки: переход от письменной проверки к аутентичной проверке, основными особенностями которой являются:
 - значимость для учащегося;
 - приоритет комплексных умений;

- наличие выбора ответа из ряда правильных;
 - ориентация на стандарты, известные учащимся;
 - учет динамики индивидуальных достижений учащихся.
3. Изменение характера оценки, проводимой учителями, самооценки учащихся, оценки, проводимой родителями: от единовременной оценки с помощью одного измерителя (чаще всего теста) – к комплексной - портфолио (оценке работ, выполненных учащимися за определенное время).
 4. Переход от одномерного к многомерному измерению - от оценки только одной характеристики образовательных достижений к оценке нескольких характеристик одновременно.
 5. Переход от оценки исключительно индивидуальных достижений учащихся к оценке достижения группы учащихся:
 - оценка умений работать в коллективе;
 - оценка результатов групповой работы.

В соответствии с изложенным выше материалом добавим, что **сопровождающие проекты** могут послужить мотивом и условиями для создания модели нового подхода к системе оценки качества образования.

В рамках данного проекта выделим направления и основные цели сопровождающих проектов:

Направление проекта	Цель
«Внедрение ФГОС нового поколения»	– Обеспечить введение и реализацию федерального государственного образовательного стандарта
Программа «Повышение мотивации обучающихся к учебе «Путь к успеху»	– Повысить мотивацию к обучению, раскрытию и развитию внутренних ресурсов успеха каждого ученика в соответствии с его интересами и способностями. – Повысить качество образовательной деятельности через раскрытие и развитие внутренних ресурсов каждого ученика
«Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс»	– Повышение качества образования, формирование ключевых компетенций, достижение высокого уровня подготовки учащихся через внедрение инновационных образовательных технологий. – Изменение методов, технологий обучения, расширение информационно-коммуникационных технологий, способствующих формированию практических умений и навыков анализа информации, самообучению.
«Одарённые дети»	– Создать условия для развития творческой личности. – Выявить и раскрыть самобытность и индивидуальность возможностей ребенка. – Обеспечить широкую общеобразовательную

	подготовку высокого уровня
«Наше здоровье»	<ul style="list-style-type: none"> – Формировать осознанное отношение, устойчивую мотивации учащихся и учителей к своему здоровью и физической культуре. – Создать здоровьесберегающие условия организации образовательного и воспитательного процесса, способствующие повышению качества результатов.
Модель предпрофильного и профильного пространства школы»	<ul style="list-style-type: none"> – Создать условия для сознательного выбора учащимися направления образовательного маршрута с учетом личностных и профессиональных ориентаций; – Обеспечить углубленное изучение отдельных предметов программы полного общего образования; – Способствовать установлению равного доступа к полноценному образованию разным категориям обучающихся в соответствии с их способностями, индивидуальными склонностями и потребностями; – Помочь ученику овладеть социально значимыми для него ценностями.

Каждый проект, имея свой объект, ожидаемые результаты, критерии, показатели, в конечном итоге направлен на развитие способностей каждого ученика в той или иной деятельности, достижение более качественных результатов. Считаем, что внедрение всех сопровождающих проектов будет способствовать формированию и развитию новой системы оценки качества образования, ориентированной на современные результаты; изменению управления качеством образования.

Таким образом, при создании системы оценки качества образования, **наряду с оценкой знаний школьников**, следует **включить весь комплекс показателей**, начиная от организации питания и досуга обучающихся до учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Важно также оценивать степень доступности образовательных услуг с учетом реальных потребностей и возможностей школьников; учитывать влияние школы на здоровье детей и их социализацию; говорить о системе дополнительного образования, о наличии в ней ресурсов, направленных на решение вопросов сопровождения и поддержки развития детей разных категорий; анализировать отсроченные или косвенные эффекты деятельности образовательных учреждений и системы образования в целом.

Система оценки качества образования – это совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективность деятельности образовательного учреждения и его систем, качество образовательной программы с учётом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Основными структурными компонентами системы оценки качества образования школы выступают:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией;
- принятие управленческих решений и анализ их воздействия на развитие системы образования в школе. Представленные компоненты можно представить в виде следующей схемы (см. рис.1):



Рис.1 Структурные компоненты СОКО

Содержательный компонент включает в себя несколько этапов:

- 1) формирование представления о качестве образования;
- 2) методологические подходы оценки качества;
- 3) анализ качества образования;
- 4) определение цели, задач и направлений
- 5) разработка Программы школьной системы оценки качества образования

Управленческий компонент включает в себя:

1. Общественно-управляющую систему
2. Систему методической деятельности
3. Систему социально-психологической, воспитательной деятельности
4. Систему контрольно-оценочной, экспертной деятельности

Технологический компонент состоит из инвариантных (региональных, муниципальных) и вариативных (школьных) технологий оценивания и может содержать следующие технологии:

1. Технологии по учету, обработке и передаче специальной управленческой информации (контрольно-надзорные технологии)
2. Технологии социально-экономического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии)
3. Технологии социально-педагогического мониторинга качества образования (мониторинговые технологии).

Организационно-деятельностный компонент школьной системы оценки качества образования формируется на основе системы индикаторов, банка

диагностических методик, контрольно-измерительных материалов, с помощью которых функционируют:

1. Система мониторинга
2. Система социально-педагогического диагностирования
3. Система внутришкольного контроля
4. Система аттестации педагогических кадров
5. Система общественной экспертизы

Вся полученная аналитическая информация в результате комплексной оценки качества образования (*информационный компонент*) может быть использована в «**портфолио**» обучающихся, педагогических и руководящих кадров для отражения индивидуальных **достижений**; использована при проведении анализа деятельности общеобразовательного учреждения, в публичном докладе, который размещается на сайте школы (по Савиновой Н.М., доцент кафедры управления образовательными системами Белгородского регионального института повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов).

В рамках представленных компонентов выделяют элементы системы оценки качества образования (см. рис.2):



Рис. 2 Структурные элементы системы оценки качества образования

Главный структурный элемент системы оценки качества образования - **мониторинговая служба**. Она является школьным информационно-аналитическим центром. Мониторинговая служба проводит исследования по следующим уровням и ступеням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее (полное) общее образование;
- дополнительное образование.

Основа деятельности мониторинговой службы – создание **организационно-информационных условий** для формирования целостного представления о состоянии и развитии образовательного пространства школы.

В соответствии с основными компонентами и элементами системы оценки качества образования ОУ определяются направления деятельности по реализации представленных выше компонентов (см. рис.3):



Рис. 3 Основные направления деятельности при реализации структурных компонентов СОКО

В качестве **индивидуальных достижений обучающихся** выступают:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности;
- удовлетворённость образованием;
- степень участия в образовательном процессе;
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

Процедура **оценки достижений педагогов** по обеспечению качества образования включает в себя:

- систему аттестации;
- отношение к инновационной работе (работа по собственной авторской или экспериментальной программе, участие в экспериментах, проектах окружного, городского уровней, работа по новым программам и учебникам, работа по новым методикам);
- использование современных образовательных технологий, в т.ч. информационно-коммуникационных, применение компьютерной техники, презентационного оборудования, ресурсов Интернет, мультимедиапродукции при проведении занятий, наличие авторских электронных разработок;
- проведение открытых уроков (на уровне школы, округа, города, МО, творческой группы);
- выступления различного рода (на школьных конференциях, совещаниях, семинарах, педагогических советах, на заседании МО, творческой группы, окружных семинарах, круглых столах и т.д.);

- участие в экспериментах, проектах (школьного, окружного, городского уровней);
- участие в развитии содержания образования (разработка авторских учебных программ по реализации ФГОС, индивидуальных образовательных программ обучающихся, рабочих программ по предметам, элективных курсов, факультативных курсов, спецкурсов, разработка программ дополнительного образования);
- личные олимпиадные первенства учащихся (муниципальные, окружные, городские, школьные олимпиады);
- личные первенства учащихся в исследовательских конференциях, конкурсах (российские, окружные, городские, школьные);
- публикации;
- командные первенства учащихся в турнирах и соревнованиях (муниципальные, окружные, городские, школьные турниры и соревнования);
- участие педагогов в работе по обобщению передового педагогического опыта, аттестации учителей (участие в качестве эксперта, организатора, наблюдателя в составе окружной комиссии), проведение профессиональных презентаций на окружном уровне;
- самообразование (степень ценности темы работы, использование различных информационно-коммуникационных средств в процессе самообразования);
- уровень реализации работы (распространение, внедрение, апробация, разработка);
- образование (курсовая переподготовка (обучение в ВУЗе)), работа в методических объединениях различных уровней, посещение семинаров, уроков коллег, посещение занятий творческой группы (школа, округ),
- участие в школьных муниципальных, окружных, всероссийских профессиональных конкурсах;
- качество результатов обучения и воспитания;
- позитивные результаты деятельности учителя в качестве классного руководителя;
- образовательные достижения обучающихся (учебные достижения, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.).

Внутренний мониторинг качества образования ОУ включает в себя:

- диагностику уровня и качества образования;
- выявление конструктивных тенденций обновления содержания образования;
- диагностику социализации учащихся;
- системную психодиагностику;
- оценку динамики здоровья учащихся;
- анализ инновационно-творческих процессов в школьной

- воспитательно-образовательной среде;
- анализ основных тенденций роста педагогической культуры учителя;
 - анализ социо-культурной среды, характера взаимодействия с открытым социумом;
 - оценку эффективности деятельности школьных подразделений.

Оценка **достижений образовательного учреждения** организуется по направлениям:

- организация учебного процесса;
- методический потенциал;
- организация воспитательного процесса;
- содержание образования;
- материально-финансовые условия;
- образовательная инфраструктура;
- потенциал педагогических кадров;
- управление образовательным учреждением и образовательным процессом.

Каждое направление ориентировано на определенные группы критериев и показателей. Информация по указанным направлениям анализируется в соответствии с критериями: оптимальный, достаточный, критический.

На основании оптимального критерия предполагается определение уровня обоснованности используемых методов, технологий, принципов, системности их применения; степени перевода их в рабочие процессы и воздействия на конечные результаты. Перед критерием достаточности ставится задача оценки уровня обеспеченности образовательного учреждения всеми видами ресурсов, степени рациональности и эффективности их использования, уровня самодостаточности учреждения образования в плане пополнения и восполнения ресурсов.

Внутренняя оценка образовательных программ осуществляется по следующим показателям:

- соответствие современным образовательным стандартам;
- позволяет формировать знания и ключевые компетенции, а также подтверждать их во время аттестационных процедур;
- наличие УМК.

На основании изложенного материала можно заключить следующее: создание системы оценки качества образования, **во-первых**, может рассматриваться как технологический процесс (совокупность технологических процессов). **Во-вторых**, система оценки качества образования в образовательном учреждении рассматривается как деятельность, направленная на обеспечение принятия органами управления образовательного учреждения своевременных и обоснованных решений. Не менее важным в этой связи является также информирование органов управления о последствиях ранее принятых ими решений, о ходе и

результатах деятельности учреждения, его отдельных структурных подразделений, должностных и иных лиц. **В-третьих**, организация системы оценки качества образования заключается в последовательной реорганизации указанной практики, ее совершенствовании в целях получения своевременной, полной и достоверной информации для эффективного управления функционированием и развитием образовательного учреждения. **В-четвертых**, структура и содержание системы оценки качества образования в конкретном образовательном учреждении отражает специфику данного учреждения, особенности его образовательной и иной деятельности

Результатом создания и функционирования школьной системы оценки качества образования станут:

- определение основных тенденций развития образовательного учреждения, резервов, критических точек и узлов, степень соответствия качества результатов выделенным ресурсам и усилиям;
- выбор приоритетов политики образовательного учреждения, стратегия развития, корректировка программ, технология обучения, выбор модели взаимоотношений с социумом;
- принятие решений по улучшению качества образовательного процесса, разработка и реализация программ качества, совершенствование методов и форм инструментария оценки, контроля и экспертизы качества образовательной программы;
- формирование статистических баз данных и банков информации.

2.2. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Для создания адаптивной образовательной среды и повышения профессиональной компетентности педагогов, а также необходимых условий для введения ФГОС НОО И ООО разработан следующий план мероприятий по реализации проекта:

Сроки	Мероприятия по реализации проекта	Категория участников	Ожидаемые результаты, продукт	Ответственные
1 этап – ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ				
январь 2014г.	Информирование педагогического коллектива о реализации инновационного проекта	Педагоги и администрация школы	Вовлечение педагогического коллектива в проект	Совет проекта
февраль-март 2014г.	Формирование рабочей группы	Педагоги и администрация школы	Члены рабочей группы	Педагоги, администрация
сентябрь-октябрь 2014г.	Изучение нормативно-правовой документации, передового педагогического опыта	Педагоги и администрация школы	Вовлечение педагогического коллектива в проект	Педагоги, администрация

	и осуществление корректировки внутришкольных локальных актов в соответствии с требованиями ФГОС			
ноябрь 2014г.	Проведение процедуры самообследования ОУ: выявление уровня ресурсной (методической, материально-технической, кадровой) обеспеченности образовательной организации в соответствии с требованиями ФГОС. Диагностика состояния системы оценивания качества образования школы, инновационного потенциала педагогического коллектива, образовательных запросов обучающихся, их родителей, требований современного общества.	Педагоги, администрация	Результаты самообследования (аналитическая справка, перспективный план)	Педагоги, администрация, Совет проекта
ноябрь 2014г.	Создание школьной модели системы оценки качества образования в ОУ	Педагоги, администрация	Модель системы оценки качества образования	Рабочая группа
декабрь 2014г.	Планирование основных направлений, форм проведения оценки качества образования ОУ в соответствии с ФГОС на основе их преемственности и вариативности	Рабочая группа	План мероприятий по осуществлению оценки качества образования	Совет проекта
декабрь 2014г.	Формирование пакета измерительных, инструктивно-методических материалов для оценки	Педагоги	Освоение педагогами новой системы оценки достижения	Председатели МО

	достижений (предметных, метапредметных, личностных) обучающихся		планируемых результатов	
декабрь 2014 г.	Разработка и внедрение программы повышения квалификации педагогов совместно с ГАПОУ КК ЛСПК и ККИДПО	Педагоги	Создание условий для реализации проекта	Совет проекта
декабрь 2014 г.	Предоставление отчета о выполнении плана работы по реализации проекта		Отчет	Совет проекта
2 этап – ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ				
январь 2015 г.	Разработка системы мониторинга достижений планируемых результатов освоения основной образовательной программы	Педагоги и учащиеся	Система мониторинга достижений планируемых результатов	Председатели МО
январь - апрель 2015 г.	Повышение квалификации по использованию инновационных технологий	педагоги	Снижение числа педагогов, не владеющих активными формами деятельности	Зам. директора
май 2015 г.	Внутришкольное повышение квалификации через обмен педагогическими находками в режиме общения творческих учителей	педагоги	Увеличение педагогов, использующих в своей работе активные формы деятельности в условиях ФГОС	Методический совет, МО
сентябрь 2015 г.	Функционирование консультативных педагогических групп	Педагоги-наставники	Индивидуальное консультирование	Методические объединения
октябрь 2015 г.	Организация творческих внеклассных мероприятий, спортивных конкурсов	Педагоги, учащиеся	Вовлечение каждого ученика в творческий процесс	Методические объединения
в течение	Участие в научно-	Педагоги,	Публикации,	Методичес

учебного года	практических конференциях как педагогических, так и ученических; работе районных творческих групп, в работе семинаров по теме проекта	учащиеся	дипломы, сертификаты	кие объединения
январь - 2016 г.	Обеспечение открытости проекта через демонстрацию достижений учащихся (выставки, творческие отчеты)	Педагоги, учащиеся	Повышение рейтинга школы, популяризация проекта	Совет проекта
февраль-апрель 2016г.	Внедрение проектов по созданию новой системы оценивания качества образования и управлению качеством образования	Педагоги	Отчет о внедрении проектов	Совет проекта
май 2016 г.	Пополнение электронного банка презентаций предметной и внеурочной направленности, электронных образовательных ресурсов	Педагоги	Создание медиатеки	Методические объединения
1 раз в полугодие	Информирование социума о ходе реализации проекта через публикации на школьном сайте, публичное представление опыта (семинары, Дни открытых дверей)	Общественность	Повышение рейтинга школы, популяризация проекта	Совет проекта
июнь 2016г.	Обоснование совокупности условий деятельности образовательного учреждения по обеспечению мониторинга качества образования.	Педагоги, администрация	1. Нормативно-правовые аспекты деятельности ОУ по обеспечению качества образования 2. Информационная поддержка системы оценки качества образования в ОУ 3. Кадровое обеспечение системы оценки качества	Рабочая группа

			образования в ОУ. 4. Совершенствован ие материально- технической базы функционирова ния системы оценки качества образования в ОУ	
июнь 2016г.	Проверка эффективности созданной модели оценки качества образования в ОУ	Педагоги, администрация	Анкетирование, интервьюирован ие участников эксперимента. Анализ результатов, полученных в ходе естественного педагогического эксперимента	Совет проекта
3 этап – АНАЛИТИЧЕСКИЙ				
сентябрь- ноябрь 2016г.	Создание проектировочной группы по разработке методических рекомендаций по созданию оценки качества образования ОУ	Педагоги		Совет проекта
	Обобщение опыта работы творческих, рабочих групп педагогов	Педагоги	Обобщение опыта	Заседания школьны х МО
май 2017 г.	Анализ деятельности образовательной организации по созданию и функционированию системы оценки качества образования школы	Педагоги	Педагогический совет	Совет проекта
май 2017 г.	Предоставление отчета о выполнении плана работы по направлениям проекта. Обобщение результатов деятельности по внедрению новых подходов к оцениванию качества образования, прогнозирование и конструирование дальнейших путей работы по повышению	Педагоги, администрация	Отчет	Совет проекта

	качества образования ОУ			
--	----------------------------	--	--	--

РАЗДЕЛ 3. КАЧЕСТВО И ОЖИДАЕМАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ ИННОВАЦИОННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЕКТА

3.1. Соответствие инновационной системы оценки качества образования современным требованиям

Деятельность по оценке качества образования в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении строится в соответствии с законодательными актами Российской Федерации, Краснодарского края, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования. Качество образования признается как интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Оценка качества образования осуществляется с помощью диагностических и оценочных процедур на основе выявления степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования гимназии.

Оценка качества образования в школе предполагает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку образовательных программ (включая образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные федеральные, региональные и муниципальные образовательные стандарты);
- оценку качества условий образовательного процесса;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения в целом;

– оценку качества управления образовательной системой учреждения.

Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процесса). Перечень показателей качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества образования на всех уровнях СОКО (федеральный, региональный, муниципальный, уровень ОУ). ОУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение определенной модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов. Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, административного аппарата гимназии к достижению высоких результатов.

Реализация СОКО ОУ осуществляется *через процедуры оценки качества:*

- индивидуальных образовательных достижений учащихся;
- профессиональной компетентности педагогов и их деятельности;
- образовательного процесса;
- материально-технического обеспечения;
- инновационной деятельности;
- условий комфортности обучения;
- доступности образования;
- сохранения контингента учащихся;
- системы дополнительного образования;
- организации питания;
- состояния здоровья обучающихся;
- качества воспитательной работы;
- качества финансово-экономической деятельности;
- открытости деятельности школы;
- управленческой деятельности.

Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются на уровне школы соответствующими локальными актами, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.

Реализация внешней СОКО ОУ осуществляется *через процедуры оценки качества:*

- лицензирование;
- государственную аккредитацию;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг педагогической деятельности;

- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений;
- конкурсы.

В основу содержания процедур оценки качества образования положены следующие *критерии оценки качества образования*:

- 1) Индивидуальные образовательные достижения обучающихся.
- 2) Профессиональная компетентность педагогов и их деятельности.
- 3) Организация образовательного процесса.
- 4) Материально-техническое обеспечение.
- 5) Инновационная деятельность.
- 6) Условия обучения.
- 7) Доступность образования.
- 8) Сохранение контингента обучающихся.
- 9) Система дополнительного образования.
- 10) Организация питания.
- 11) Состояние здоровья обучающихся.
- 12) Воспитательная работа.
- 13) Финансовое обеспечение.
- 14) Открытость деятельности школы.
- 15) Эффективность управленческой деятельности.

Номенклатура *показателей и индикаторов* для критериев оценки качества, а также периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности и формы результатов оценивания устанавливаются на уровне школы соответствующими локальными актами, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются **экспертиза и измерение**. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается на уровне школы соответствующими локальными актами, на муниципальном, региональном и федеральном уровне соответствующими документами вышестоящих организаций.

Мониторинг и оценка качества образования в ОУ проводится по следующим уровням и ступеням образования: начальное общее образование; основное общее образование; среднее (полное) общее образование.

Оценка качества образования предполагает:

- оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения.

Мониторинг и управление на его основе качеством образования в СОКО осуществляется на уровне образовательного учреждения. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- обучающиеся и их родители (законные представители);
- педагогический коллектив школы;

– органы, осуществляющие управление в сфере образования.

ОУ ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования в школе на своем официальном сайте в сети Интернет.

Система критериев, показателей и индикаторов школьного стандарта качества образования

Критерии	Показатель	Индикатор
Функциональная грамотность/предметные компетенции	Позитивная динамика уровня обученности	Оценки промежуточной и итоговой аттестации
	Позитивная динамика качества знаний	Оценки промежуточного и итогового контроля
	Увеличение количества учащихся, принимающих участие в олимпиадах, конкурсах и т.д.	Награды различного уровня, реестр конкурсных мероприятий
	Увеличение количества творческих работ, научных, проектных	Награды различного уровня, реестр конкурсных мероприятий
	Посещаемость кружков, секций	Численность, посещаемость и сохранность контингента, подтверждаемые документами и школьной отчетностью
Социальные компетенции	Активность учащихся в жизни и решении проблем класса, школы, социума. Работа в школьном самоуправлении, социальных проектах	Официальные письма, благодарности, отзывы, информация в СМИ и др.

	Сформированность правового поведения	Отсутствие правонарушений, результаты участия в конкурсах на знание основ законодательства
	Процент успешно социализирующихся детей группы риска	Отрицательная динамика распространения алкоголизма, наркомании, числа детей, стоящих на учёте
	Наличие индивидуальных образовательных траекторий, ориентированных на наличие профессионального образования	Доля школьников, обучающихся по индивидуальным образовательным программам
	Участие в социально значимых проектах	Доля учащихся, участвующих в проектах
Поликультурные компетенции	Результаты исследования толерантности в классе	Отсутствие конфликтов на межнациональной почве
	Участие в мероприятиях, посвящённых укреплению дружбы	Благодарность организаторов мероприятий
	Знание и уважение культурных традиций	Участие в конкурсах, проектах
Коммуникативные компетенции	Позитивная динамика знаний по русскому языку и литературе	Оценка письменных источников, устных выступлений
	Результаты литературного творчества учащихся	Наличие авторских публикаций, стихи, проза, награды
	Благоприятный психологический климат в классе, школе	Результаты социально-психологического исследования
	Наличие практики конструктивного разрешения конфликтов	Отсутствие последствий конфликтов, наносящих вред психическому, физическому и нравственному здоровью
Информационные компетенции	Использование в проектной исследовательской деятельности учащихся ИКТ	Результаты учебной деятельности

	Разработка и использование учащимися общественно признанного продукта, программа, сайт	Предъявленный продукт
	Увеличение количества учащихся, принимающих участие в конкурсах ИКТ	Награды различного уровня, реестр конкурсных мероприятий
Интеллектуальные компетенции	Интерес у обучающихся к чтению специальной и художественной литературы	Результаты анкетирования родителей обучающихся, экспертные оценки работника библиотеки
	Использование опыта, полученного в учреждениях дополнительного образования	Продукты деятельности ребёнка, а также участие и победы в конкурсах
	Увеличение числа творческих работ	Награды различного уровня, реестр конкурсных мероприятий
	Процент учащихся, продолживших обучение с выбранным профилем	Внутришкольная отчётность, отзывы выпускников, родителей
Общекультурные компетенции	Формирование культуры здоровьесбережения	Доля учащихся, участвующих в мероприятиях по ЗОЖ
	Увеличение уча-ся, участвующих в спортивных соревнованиях	Награды различного уровня, реестр участников
	Увеличение количества уча-ся, занятыми творческими видами деятельности	Награды различного уровня, реестр участников

3.2. Ожидаемое качественное изменение содержания образования и методов организации образовательного процесса в школе в соответствии с требованиями ФГОС

Ожидаемые результаты	Эффекты
Выстраивание новой модели системы оценки качества образования	Проект модели «Внедрение новой системы оценки качества образования в ОУ, ориентированной на современные результаты образования»
Создание нормативно-правовой базы в рамках новой модели оценки качества образования	Локальные акты школы
Создание модели мониторинга	Система критериев, показателей,

качества образования, совершенствование внутришкольной системы управления качеством образования	индикаторов; механизмов устойчивого развития мониторинга качества.
Внедрение новых ФГОС НОО и ООО	Новые ФГОС, учебные планы, УМК
Повышение качества образования на всех ступенях обучения, достижение качества образования обучающихся образовательного учреждения, удовлетворяющее социальным запросам	I ступень – 80% II ступень – 40% III ступень – 40%
Развитие творческой, научно-исследовательской активности учащихся	Увеличение количества учащихся в НОУ, на 20%. Увеличение доли обучающихся, участвующих в проектной деятельности, до 30%
Широкое использование современных образовательных технологий	На последнем этапе реализации проекта использует каждый учитель
Реализация мер по поддержке талантливых детей	Создание программы по социальной поддержке талантливых детей. Работа НОУ. Создание условий не только для закрепления полученных в олимпиадах результатов, но и увеличения количества призовых мест, расширения предметных областей. Привлечение представителей среднего профессионального образования, вузов и иных организаций для работы с учащимися (по договорам).
Создание моделей, обеспечивающих индивидуализацию и дифференциацию образования	Разные формы получения образования: обучение на дому, экстернат, семейное. Обучение по индивидуальным программам. Дистанционное обучение. Предпрофильная подготовка в среднем звене. Профильное обучение в старшей школе.

<p>Разработка здоровьесберегающей модели образовательного процесса</p>	<p>Положительная динамика в сохранении и укреплении здоровья обучающихся.</p> <p>Разработка новых физкультурно-оздоровительных технологий и методик адаптивной физкультуры.</p> <p>Здоровьесберегающее учебное расписание.</p> <p>Рациональный режим питания, увеличение охвата учащихся горячим питанием, 90%.</p> <p>Обязательный режим прогулок на свежем воздухе для детей начальной школы.</p> <p>Комплексное профилактическое обследование состояния здоровья обучающихся.</p> <p>Работа спецмедгрупп.</p>
<p>В рамках единого государственного образовательного стандарта сформировать содержание обучения и воспитания в соответствии со структурой российской идентичности, руководствуясь целями трансляции этнокультурного наследия и национальных культур народов России в широком контексте российской и мировой цивилизации.</p> <p>Отработка оптимальных технологий воспитания толерантного сознания школьников</p>	<p>Включение в образовательную программу необходимого этнокультурного и регионального содержания, культивирование личностного, культурного, национального достоинства каждого гражданина Российской Федерации.</p> <p>Оказание помощи в адаптации в условиях русской школы учащимся, приехавшим из других этнических регионов.</p> <p>Улучшение психологического комфорта, уменьшение риска межконфессиональных и межнациональных конфликтов.</p>
<p>Создание новых моделей сопровождения профессионального развития учителей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • новый порядок аттестации педагогических работников; • модель использования современных информационных и коммуникационных технологий в системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации 	<p>Повышение профессионального уровня педагогических работников.</p> <p>Повышение внутренней и внешней мотивации учителей.</p> <p>Повышение уровня инновационной активности и творческой инициативы педагогов.</p>

педагогических кадров; • стимулирование и поддержка педагогических работников.	
-----------------------------------------------------------------------------------	--

Относительно участников системы оценки качества образования предполагается получение следующего ожидаемого результата:

1. Учащиеся:

- Овладеют ключевыми компетенциями, способствующими достижению успеха в изменяющихся условиях современного общества;
- Сформируют целостное представление о явлениях в окружающем мире и мире ценностей, современное мировоззрение культурного человека;
- Смогут проектировать и управлять собственной деятельностью не только в сфере школьного образования, но и в рамках дополнительного образования, творческих, спортивных занятий; Овладеют культурой взаимоотношений со сверстниками, учителями, родителями.

2. Учителя:

- Расширят возможности для развития педагогического творчества, достижения новых образовательных результатов за счет применения продуктивных, исследовательских, творческих методик и развивающих технологий обучения и воспитания, модернизации содержания образования, ориентированного на компетентностный подход;

3. Родители:

- Расширят свои возможности влиять на процессы воспитания и образования в школе, включая непосредственное участие в образовательном процессе, в управлении школой;
- Смогут рационально использовать интеллектуальный, профессиональный, семейный потенциал для воспитания и качественного образования детей;
- Нормализуют психолого-педагогическую атмосферу, наладят партнерские взаимоотношения с детьми и учителями, помогут уменьшить число конфликтов в школьной среде.

4. Повышение качества образования на всех ступенях обучения.

В целом реализация модели системы оценки качества образования в школе позволит:

- накопить данные о свойствах системы качества образования;
- выявить факторы, определяющие эффективность образовательного процесса, в определении их взаимосвязи;
- обеспечить возможность постоянного отслеживания состояния образовательного процесса и сопоставления результатов по каждому оцениваемому показателю качества с эталоном;
- стимулировать деятельности педагогов, учащихся по устранению недостатков и улучшению качества своей работы;
- повысить качество подготовленности выпускников.

Риски при введении проекта модели системы оценки качества образования в школе:

- резкое увеличение нагрузки учителей и администрации при введении измерительных процедур может привести к сопротивлению их введения;
- недостаточность материально-технической базы, прежде всего в сфере информационного обеспечения, позволяющего оптимизировать процедуры, обеспечить доступность их информации;
- отсутствие необходимых знаний, умений для применения методик, входящих в систему оценки качества.

Определенные риски можно свести к минимуму:

- в проведении пробной оценки качества образования привлекать наиболее успешных учителей;
- проведение обучающих семинаров, мастер-классов;
- активно использовать систему стимулирования учителей, осуществляющих измерительные процедуры;
- большая информационно-разъяснительная деятельность по внедрению проекта.

РАЗДЕЛ 4. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

4.1. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования:

- 1) наличие в школе высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов;
- 2) использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения, позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные сегодняшним днем;
- 3) наличие материально-технического и научно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам;
- 4) использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно-методических комплексов, позволяющих выполнять федеральные государственные образовательные стандарты;
- 5) наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования;
- 6) наличие системы мониторинга качества образования в общеобразовательном учреждении.

4.2. Система социального партнерства

Система социального партнерства включает тесное сотрудничество с:

- ГАПОУ КК «Ленинградский социально-педагогический колледж» (на договорной основе);
- МБОУ ДО «Станция юных техников»;
- МБОУ ДО «Детско-юношеский центр»;
- МБОУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»;
- МАОУ «Межшкольный учебный комбинат» станицы Ленинградской муниципального образования Ленинградский район;
- Детско-юношеская художественная школа (обучение школьников, со-организация значимых событий и праздников).

В проекте предполагается участие обучающихся, родителей, администрации района и других учреждений микросоциума.

4.3. Управление реализацией проекта

Управление реализацией проекта создаст:

- условия для оптимального планирования и создания эффективной образовательной среды в условиях ФГОС;
- единое образовательное пространство;
- мониторинговые исследования образовательного и воспитательного процесса;
- нормативно-правовые условия функционирования проекта в учреждении;
- кадровое обеспечение проекта,
- финансирование повышения квалификации педагогов, стимулирование деятельности педагогов.

Общее руководство проектом осуществляет директор образовательного учреждения, который:

- создает кадровые условия для реализации проекта;
- обеспечивает необходимое финансирование, в том числе стимулирование педагогических кадров учреждения.

Руководит проектом – заместитель директора по УВР, который:

- обеспечивает стратегическое и тактическое планирование работы инновационного проекта,
- организует, координирует, контролирует работу проблемно-творческих групп;
- способствует разработке моделей в рамках проекта;
- совместно с рабочей группой организует мониторинговые исследования;
- проводит мероприятия с педагогическими кадрами.

Координирование проекта выполняет заместитель директора, который:

- осуществляет стратегическое и тактическое планирование воспитательной работы в рамках МИП,

- курирует и контролирует деятельность творческих групп по воспитанию и дополнительному образованию,
- контролирует выполнение плана воспитательных мероприятий проекта;
- осуществляет анализ воспитательной деятельности в рамках МИП, при необходимости корректирует план инновационной деятельности.

Контроль инновационной деятельности педагогов школы и учреждений дополнительного образования – участников эксперимента, осуществляется совместно с заместителем директора по УР и методистами учреждений дополнительного образования (согласно договору о сотрудничестве).

Инновационный проект реализуется среди участников образовательного процесса, социальных партнеров в условиях сетевого взаимодействия.

4.4. Мониторинг реализации проекта

Одним из первоначальных компонентов в системе школьной оценки качества образования являются показатели оснащенности образовательного учреждения и уровень кадрового состава.

Для получения объективной информации о состоянии материально-технической базы учреждения и об использовании должен проводиться **мониторинг оснащенности**.

Показатели оснащенности учреждения складывается из нескольких факторов:

1. Соответствие условий и организации условий обучения санитарно-эпидемиологическим требованиям.
2. Благоустроенность школьной территории.
3. Пользование информационно-коммуникационными технологиями.
4. Обеспеченность учреждения лабораторным и демонстрационным оборудованием по отдельным предметам.

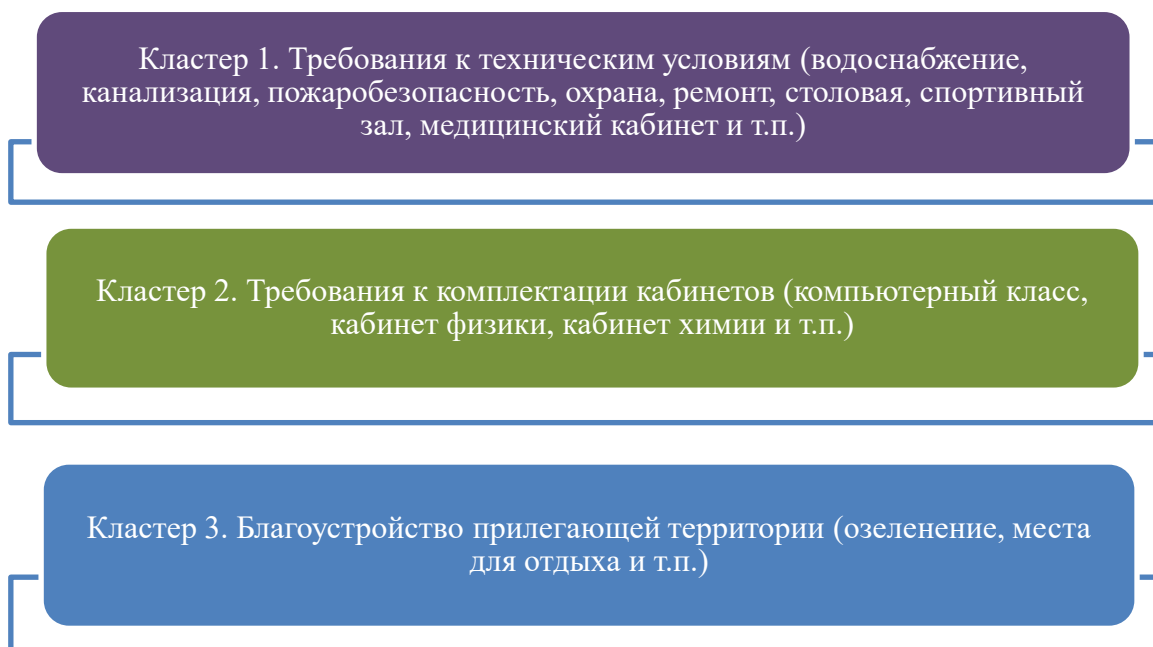


Рис. 4 Кластеры оснащённости образовательного учреждения



Рис.5 Кластеры обеспечения учебного процесса

Уровень профессионализма педагогов можно определить путем мониторинга по следующим кластерам (группам объектов):



Кластер 1. Оценка квалификации



Кластер 2. Оценка деятельности



Кластер 3. Оценка личности

Рис.6 Кластеры профессионализма педагогов

Таким образом, систематическое проведение мониторинговых исследований оснащенности и кадрового обеспечения позволит судить о реальном состоянии объектов в любой момент времени и может обеспечить прогноз его развития, как на уровне образовательного учреждения, так и на муниципальном уровне. Сопоставление данных мониторингов с запланированными показателями позволит увидеть, насколько верными были управленческие решения, поможет скорректировать, пересмотреть методы, формы, способы действия или же утвердиться в правильности выбранных решений.

Мониторинг результатов учебной деятельности обучающихся в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень **индивидуальный (персональный)** - осуществляет его учитель, который отслеживает различные стороны учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- 1) **стартовый (входной)** – определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;
- 2) **промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)** отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность учителя и учеников для предупреждения неуспеваемости;
- 3) **итоговый (годовой)** – определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс, прогнозируется результативность дальнейшего обучения

обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Полученные в ходе мониторинга результаты учебной деятельности обучающихся и их анализ позволяет создать информационную базу данных о состоянии уровня обученности обучающихся общеобразовательного учреждения по различным предметам, определить причины неуспеваемости, выявить проблемы в преподавании учебных предметов, определить способы профессиональной методической помощи педагогам школы, итоговой аттестации учащихся, ЕГЭ и др.

Программа проведения внутришкольных мониторинговых исследований представлена в Приложении (*см. Приложение*).

4.5. Качество выполнения инновационного образовательного проекта будет оцениваться по следующим критериям и показателям результативности

КРИТЕРИИ

оценки уровня обучения и социализации учащихся

Критерий оценки	Единица измерения
Доля учащихся, успешно освоившие (на «5» и «4») учебные программы, в т.ч.:	%
– в 2-4 классах	%
– 5-9 классах	%
– 10-11 классах	%
Для учащихся, оставшихся на повторный год обучения в т.ч.:	%
– в 2-4 классах	%
– 5-9 классах	%
– 10-11 классах	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 9-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании	%
Доля учащихся 11-х классов, получивших документ об образовании особого образца	%
Средний балл по русскому языку и математике выпускников:	
– 4-х классов	Балл
– 9-х классов	Балл

– 11-х классов	Балл
Доля выпускников 9-х классов, продолживших обучение в т.ч.:	%
– в 10-м классе	%
– в учреждениях НПО	%
– в учреждениях СПО	%
Доля выпускников 11-х классов, продолживших обучение, в т.ч.:	%
– в ВУЗах	%
– в учреждениях СПО	%
Доля выпускников 11-х классов, совмещающих работу и обучение	%
Доля работающих выпускников 11-х классов	%
Доля выпускников 11-х классов, не обучающихся и не работающих	%
Доля обучающихся, выбывших из ОУ, в т.ч.:	%
– в 2-4 классах	%
– 5-9 классах	%
– 10-11 классах	%
Доля выпускников, сдавших ЕГЭ менее чем на 30 баллов по предметам	%
Доля обучающихся, участвующих в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся-победителей в предметных олимпиадах разного уровня	%
Доля обучающихся, принимавших участие в конкурсах и мероприятиях разного уровня	%
Количество участников всероссийских, региональных олимпиад и конкурсов	%
Доля учащихся, совершивших правонарушения и состоящих на учете в детской комнате милиции	%

КРИТЕРИИ

оценки условий обучения и ресурсного обеспечения

Критерии оценки	Единица измерения
Доля случаев травматизма в школе	%
Доля учителей, имеющих высшее образование	%
Доля учителей пенсионного возраста	%
Доля педагогического персонала в общей численности персонала ОУ	%
Доля учителей, прошедших переподготовку в прошедшем	%

учебном году	
Доля учителей, имеющих первую квалификационную категорию	%
Доля учителей, имеющих высшую квалификационную категорию	%
Количество учащихся на один компьютер	Чел.
Соотношение учащихся и учителей (количество учащихся на одного преподавателя)	Чел.
Наполняемость классов	Чел.
Доля учащихся, охваченных горячим питанием в т.ч:	%
– в 1-4 классах	%
– в 5-9 классах	%
Охват предпрофильным обучением учащихся	%

4.6. Способы отслеживания результатов и предполагаемые формы их представления

Результативность инновационной деятельности предполагается **контролировать** на основе:

- мониторинга результатов урочной и внеурочной деятельности в рамках реализации ФГОС по системно-деятельностному, информационно-познавательному, воспитательному и здоровьесберегающему направлениям;
- экспертизы деятельности педагогов, использующих в своей практике дидактическую систему системно-деятельностного метода;
- мониторинга эффективности взаимодействия образовательного учреждения с родителями.

Форма представления результатов мониторинга: статистический анализ динамики качества образовательной деятельности.

Форма представления результатов экспертизы: акты о проведении экспертизы и экспертные заключения.

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путём предоставления информационных материалов: основным потребителям результатов СОКО ОУ; средствам массовой информации. Публичный доклад (отчёт) ОУ размещается на официальном сайте образовательного учреждения

Общие критерии оценки качества образования ОУ:

- Результаты ЕГЭ, ГИА (аттестации школы, независимой оценки качества образования)
- Динамика учебных достижений обучающихся
- Результаты олимпиад, конкурсов
- Активная и результативная методическая работа педагога
- Руководство ученическими проектами

- Качество освоения учебных программ
- Повышающий коэффициент для сложных классов
- Призеры профессиональных конкурсов
- Внеклассная работа по предмету
- Экспериментальная работа
- Лучший учебный кабинет
- Работа председателя методического объединения
- Активная работа в своем информационном пространстве
- Наставничество / работа со студентами
- Активная работа с вузами, колледжами и другими образовательными организациями
- Мероприятия, повышающие имидж школы
- Удовлетворенность родителей качеством работы педагога
- Удовлетворенность обучающихся качеством работы педагога

**внутришкольных мониторинговых исследований
качества образования на 2014-2017 годы**

Цель мониторинга	Объекты мониторинга	Виды мониторинга	Сроки мониторинга в 2014 – 2015 учебном году
Корректирование и анализ социального паспорта школы	Контингент обучающихся школы	Анкетирование Сбор информации	2-3 неделя сентября
Степень адаптации к обучению обучающихся 1-х, 5-х классов	Обучающиеся 1, 5 классов	Сбор информации Анкетирование	3-4 неделя октября
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 5 классов	Контрольные срезы по русскому языку, математике, технике чтения	2-3 неделя октября
Уровень личностного развития обучающихся	Обучающиеся 1 - 9 классов	Тестирование	3-4 неделя ноября
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 - 9 классов	Контрольные работы за I полугодие	3-4 неделя декабря
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за I полугодие	1-2 неделя января
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 3 - 9 классов	Региональные мониторинговые исследования качества образования	февраль
Степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе	Обучающиеся 5 - 9 классов	Анкетирование «Школа глазами ученика»	1-2 неделя февраля
Уровень сформированности общеучебных умений и навыков	Обучающиеся 4 класса	Контрольные срезы по русскому языку, математике,	3-4 неделя апреля

		технике чтения	
Уровень обученности обучающихся	Обучающиеся 2 – 8 классов	Контрольные работы за учебный год	3-4 неделя мая
Качество и результативность педагогической работы	Учителя 1 – 9 классов	Анализ прохождения программ и качества обучения за учебный год	1-2 неделя июня

Мероприятия по реализации Программы внутришкольного мониторинга качества образования в МАОУ СОШ №11

№	Показатели	Технология	Ответственные	Сроки
I.	Педагогический мониторинг			
1.	Совершенствование форм и методов организации урока	Проведение предметных недель, декады открытых уроков, накопление и обобщение передового опыта, организация самообразования учителей в МО	МС	ежегодно
2.	Диагностика «Изучение трудностей и лучшего опыта в работе учителей»	Анкетирование; анализ динамики профессионального роста педагогов.	Зам. директора по УВР	ежегодно
3.	Повышение квалификации учителей	Школа «молодого учителя», оформление тематических стендов; организация и контроль курсовой системы повышения квалификации в различных учебных заведениях; аттестация учителей на более высокую квалификационную категорию	Зам. директора по УВР, аттестационная комиссия	ежегодно
II.	Обеспечение учебного процесса			

1.	Оценка уровня обеспеченности учащихся учебниками, учебно-методическими пособиями, ТСО, м/д оборудованием	Анализ имеющихся и поступивших пособий и оборудования	Зам. директора по УВР, библиотекарь	сентябрь
2.	Оценка календарно-тематического планирования учебных программ	Собеседование с учителями	Зам. директора по УВР	сентябрь
3.	Оценка работы учебных кабинетов	Оформление стендов, накопление дидактического материала	Администрация	2 раза в год
4.	Выполнение Устава школы, единых требований	Контроль посещаемости, ведения внутришкольной документации, соблюдение норм поведения	Администрация	в течение года
III.	Мониторинг качества обучения			
1.	Отслеживание уровня обученности учащихся	Посещение уроков, стартовый контроль, полугодовой контроль, годовой контроль, сравнительный анализ	Администрация	в течение года
2.	Качество знаний учащихся	Диагностика одаренных детей, предметные олимпиады; конкурсы; выпускные экзамены.	Администрация	в течение года
3.	Общая и качественная успеваемость	Сравнительный анализ итогов года и промежуточных аттестаций: – по предметам; – по классам; – по ступеням обучения; – по школе с результатами прошлых лет. Отчеты учителей-предметников, классных руководителей по итогам четверти и года.	Администрация Администрация	в течение года по итогам аттестационных периодов

4.	Степень готовности учащихся 1-го класса к обучению в школе	Адаптационные занятия, исследования степени подготовки	Зам. директора по УВР, логопед	I четверть
5.	Степень готовности выпускников начальной и основной школы к продолжению образования	Срезы знаний по предметам; анкетирование, тестирование, собеседование, репетиционные экзамены по форме ЕГЭ	Зам. директора по УВР, руководители МО, психолог	IV четверть
IV.	Профориентационная работа			
1.	Предпрофильная ориентация учащихся 9-х классов	Ориентационные и электронные курсы по выбору, анкетирование учащихся и их родителей	Администрация	ежегодно
2.	Диагностика профессиональной направленности личности	Тестирование	Психолог	ежегодно
3.	Трудоустройство выпускников	Сопоставительный анализ поступления : - в ПУ, СУЗы, ВУЗы, - по направлениям (специальностям)	Администрация	август – сентябрь
V.	Мониторинг качества воспитания			
1.	Уровень воспитанности учащихся	Анкетирование учащихся, родителей, классных руководителей	Зам. директора по УВР	февраль
2.	Мониторинг здоровья	Президентские состязания, ведение «Паспортов здоровья», диспансеризация	Администрация, медсестра	ежегодно
3.	Результативность участия школьников на различных видах соревнований и конкурсов	Спортивные соревнования, творческие и исследовательские конкурсы, КТД	Зам. директора по УВР	в течение года