

«Развитие готовности родителей к оценке качества дошкольного образования при помощи информационно-образовательной платформы: постановка проблемы и замысел проекта, структура модели, анализ рисков и ограничений»

Заместитель заведующего
по инновационной деятельности,
научный руководитель проекта,
кандидат педагогических наук,
Кулишов Владимир Валентинович

Добрый день, уважаемые коллеги. Мы вам представляем инновационный проект «Развитие готовности родителей к оценке качества дошкольного образования при помощи информационно-образовательной платформы: постановка проблемы и замысел проекта, структура модели, анализ рисков и ограничений».

Оценка качества дошкольного образования в настоящее время является самым дискуссионным и неоднозначным понятием системы дошкольного образования.

Семья дошкольника выбирает, в какой форме, когда и в каком объеме ребенок получит дошкольное образование. Поэтому, оценка качества образовательных услуг имеет особую значимость уже в процессе данного выбора. Семья в лице родителей дошкольников является одним из самых важных участников в процессе оценки качества дошкольного образования. В этой связи очевидна необходимость в родителях, обладающих педагогическими знаниями, умениями ответственно участвовать в управлении дошкольной образовательной организацией, объективно и корректно оценивать качество предоставляемой образовательной услуги.

Проводимые педагогами опросы родителей показали, что по мнению родителей в оценке деятельности ДОО должны обязательно участвовать родители (54, 8% респондентов). Лично участвовать в оценке качества дошкольного образования готовы 15,6% опрошенных, скорее готовы – 22,5%, скорее не готовы – 14,8%, точно не готовы 29, 8%. Почти половина родителей (41,7%) считают возможной формой их личного участия, как родителя в оценке деятельности воспитателя в посещении разных видов совместной образовательной деятельности педагога с детьми. 20,5% , выразили готовность участвовать в анонимных анкетных опросах с оценкой деятельности конкретных воспитателей. Хотели бы участвовать в разработке системы критериев, по которым будут оценивать качество дошкольного образования 53,8% респондентов. В ходе работы было установлено, что

критерии родителей существенно отличаются от критериев, принятых в педагогическом сообществе. Потребительский вывод о качестве дошкольного образования, как правило, делается родителями на основе субъективных и противоречивых педагогических представлений, без опоры на объективную педагогическую и психологическую информацию. Большинство родителей не имеют элементарных навыков аналитико-оценочной деятельности. В ходе работы было установлено, что критерии родителей существенно отличаются от критериев, принятых в педагогическом сообществе. Потребительский вывод о качестве дошкольного образования, как правило, делается родителями на основе субъективных и противоречивых педагогических представлений, без опоры на объективную педагогическую и психологическую информацию. Большинство родителей не имеют элементарных навыков аналитико-оценочной деятельности. В этой связи очевидна важность актуализации аксикреативного потенциала семьи в системе дошкольного воспитания посредством специально организованного образования родителей. Однако, процесс аксикреации осложнен тем, что большинство родителей не имеют времени на очные встречи и обучение, так как заняты решением профессиональных и бытовых проблем. Особую остроту ситуации придают ограничения, вызванные необходимостью карантинных мероприятий, связанных с COVID-19. Возможности традиционных очных форм взаимодействия фактически сведены к нулю.

Выходом в сложившейся ситуации является обращение к потенциалу информационно-коммуникационных технологий в сфере образования. Это связано, главным образом, с интерактивными и когнитивными возможностями, которые предоставляет Интернет. Экономия временных, финансовых, физических ресурсов субъекта делает информационно-коммуникационные технологии все более актуальными. Интернет позволяет преодолеть пространственно-временные границы, усложняющие образовательный процесс, сократить временные затраты на образование и усвоить больший объем информации за меньший или прежний интервал времени.

В 2016 - 2018 гг. коллектив ДОО работал в режиме муниципальной инновационной площадки г. Тимашевска по теме: «Разработка и апробация инновационной модели поддержки образовательных инициатив семьи в целях формирования опыта самостоятельной творческой деятельности дошкольников». В результате работы было издано учебно – методическое пособие «Организационно-педагогическое сопровождение образовательных

инициатив семьи в целях формирования опыта самостоятельной творческой деятельности ребенка».

Цель инновационной деятельности: разработка и апробация информационно-образовательной платформы ДОО, обеспечивающей развитие у родителей готовности продуктивного участия в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией.

Объект инновационной деятельности: готовность родителей продуктивно участвовать в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией

Предмет инновационной деятельности: информационно - образовательная платформа ДОО, обеспечивающая развитие у родителей готовности продуктивного участия в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией.

Гипотеза: высокий уровень готовности родителей продуктивно участвовать в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией может быть достигнут путем создания в ДОО обучающей информационно – образовательной платформы, ориентированной на принципы событийности, непрерывности, открытости, социального партнерства, целостности, системности и субъектной активности.

Задачи инновационного проекта

1). Осуществить анализ российских и зарубежных исследований по проблеме развития готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией.

2). Разработать нормативное и организовать материально-техническое, информационное, финансовое, кадровое обеспечение реализации инновационного проекта.

3). Разработать структурно-функциональную модель информационно-образовательной платформы, обеспечивающей развитие готовности родителей продуктивно участвовать в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией:

- определить принципы и методологические основания платформы;
- разработать структурно-функциональную модель платформы;
- определить требования к содержанию программы работы с родителями, алгоритмы, формы, методы и технологии платформы;
- определить информационные ресурсы и медиаконтент, обеспечивающие достижение планируемых результатов;

-разработать критерии и индикаторы эффективности применения платформы.

4). Осуществить опытно-экспериментальную проверку разработанной модели информационно-образовательной платформы.

5). Создать систему сетевого взаимодействия с социальными партнерами с целью обновления содержания, форм и методов взаимодействия с родителями на базе информационно-образовательной платформы.

6). Определить формы и методы подготовки педагогов ДОО к работе с родителями при помощи ресурсов информационно-образовательной платформы.

7). Провести мероприятия по диссеминации опыта инновационной деятельности на муниципальном и краевом уровнях.

8.)Подготовить серию научно-методических статей по проблематике проекта.

9.).Подготовить учебно-методическое пособие «Проектирование информационно - образовательной платформы, обеспечивающей развитие готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых дошкольной образовательной организацией».

Основная идея инновационного проекта заключается в том, что сегодня очевидна необходимость в родителях, обладающих педагогическими знаниями, умениями ответственно участвовать в управлении дошкольной образовательной организацией, объективно и корректно оценивать качество предоставляемой образовательной услуги.

Так же очевидна необходимость актуализации и увеличения потенциала семьи в системе дошкольного воспитания посредством специально организованного образования родителей.

Этот процесс осложнен тем, что большинство родителей не имеют времени на очные встречи и обучение, так как заняты решением профессиональных и бытовых проблем. Особую остроту ситуации придают ограничения, вызванные необходимостью карантинных мероприятий, связанных с COVID-19. Возможности традиционных очных форм взаимодействия фактически сведены к нулю.

Выходом в сложившейся ситуации является обращение к потенциалу информационно-коммуникационных технологий в сфере образования. Это связано, главным образом, с интерактивными и когнитивными возможностями, которые предоставляет Интернет. Интернет позволяет преодолеть пространственно-временные границы, усложняющие образовательный процесс, сократить временные затраты на образование и усвоить больший объем информации за меньший или прежний интервал времени.

Инструментом повышения компетентности родителей осуществлять педагогически корректную оценку качества дошкольного образования без увеличения времени на традиционные (“очные”) формы работы с родителями является информационно-образовательная платформа, представляющая собой ограниченную, лично ориентированную, интерактивную сеть, включающую в себя дистанционное обучение и консультирование родителей, онлайн - обучение и электронное содействие и помощь родителям.

Информационно-образовательная платформа – это системно организованная совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств вычислительной техники, информационных, телекоммуникационных технологий, аппаратно-программного и организационно - методического обеспечения, ориентированная на развития педагогической компетенции родителей.

Ключевым компонентом ИОП является электронный информационный образовательный ресурс (ЭИОР) – информация, использование которой возможно при помощи компьютера и интернета в процессе обучения.

ИОП обеспечивает родителям и педагогам ДОО неограниченный доступ к ЭИОР в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории организации, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных.

ИОП позволяет осуществлять электронное обучение (ЭО) родителей – организация образовательной деятельности с применением используемых при реализации образовательных программ ЭИОР, доступ к которым осуществляется с помощью информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих также взаимодействие родителей и педагогов ДОО.

Основной технологией развития готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО является дистанционное образовательное событие (ДОС). Дистанционные образовательные события - это интенсив, который направлен на тренировку навыков работы в сетевых группах, выполнения задания в условиях отвлекающих факторов, коммуникации с другими людьми, публичной презентации результатов, работы с несколькими цифровыми инструментами, анализа противоречивых данных, доказательства позиции и выстраивание проектов.

Для эффективного решения задач проекта в ДОО должна быть создана информационно-образовательная среда ДОО (ИОС). ИОС представляет собой системно организованную совокупность информационных и образовательных ресурсов, средств вычислительной техники, информационных, телекоммуникационных технологий, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения.

Структурными элементами ИОС ДОО являются: информационный образовательный ресурс (ИОР): информация, использование которой возможно при помощи компьютера и интернета в процессе обучения родителей; индивидуальный неограниченный доступ к ИОС: возможность доступа к ИОР ИОС в любое время из любой точки с доступом к сети Интернет (как на территории ДОО, так и вне ее) с использованием открытого и авторизованного доступа на основании индивидуальных учетных данных; электронное обучение: организация образовательной деятельности с применением используемых при реализации образовательных программ ИОР, доступ к которым осуществляется с помощью информационных и телекоммуникационных технологий, обеспечивающих также взаимодействие родителей и педагогических работников; дистанционные образовательные технологии (ДОТ): образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии родителей и педагогических работников; массовый открытый онлайн - курс (МООК): обучающий курс с массовым интерактивным участием с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет.

Новизна представленного проекта заключается в том, что разработана и апробирована информационно-образовательная платформа, обеспечивающая развитие готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО;

-разработан критериально - диагностический аппарат оценки уровня готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО;

-доказана возможность использования технологий «цифрового следа события» для оценки динамики развития готовности родителей.

Основной результат реализации проекта – информационно-образовательная платформа, обеспечивающая развитие у родителей готовности к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых ДОО;

-нормативно-правовая база, обеспечивающая функционирование информационно-образовательной платформы;

-интернет – порталы;

-критерии, индикаторы эффективности и требования к содержанию деятельности педагогов по формированию готовности родителей;

-алгоритмы, формы, методы и технологии формирования готовности родителей;

-методические разработки дистанционных образовательных событий;

-программы дистанционного онлайн-образования родителей;

-программы электронного содействия родителям (социально-психологические тренинги, дистанционные деловые игры, интернет - консультации, виртуальные мастер-классы)

Результаты проекта могут быть использованы для организации семинаров, конференций и курсов повышения квалификации педагогов и руководителей дошкольных образовательных организаций. Информационно-образовательная платформа может быть эффективно распространена в дошкольных образовательных организациях Краснодарского края. Результаты проекта могут стать элементом краевой программы «Компетентный родитель – успешный ребенок». Результаты проекта могут быть использованы для разработки модульной программы повышения квалификации руководителей дошкольных образовательных организаций «Проектирование информационно-образовательной платформы, обеспечивающей развитие готовности родителей к продуктивному участию в оценке качества образовательных услуг, оказываемых

В ДОО создано единое информационное пространство для обеспечения задач инновационного проекта. Информационная база ДОО оснащена: электронной почтой; локальной сетью; выходом в Интернет; разработан и действует сайт ДОО; ДОО оснащено компьютерной техникой. В свободном доступе для педагогов – 5 компьютеров. Имеется 3 сетевые точки выхода в интернет. Средства сетевого взаимодействия поддерживают оперативный обмен информацией в режиме электронной почты. В ДОО создан, постоянно пополняющийся и обновляющийся сайт.

Реализация инновационного проекта опирается на существующую материальную базу детского сада и обеспечивается сочетанием бюджетного финансирования и внебюджетных средств. Таким образом, сад располагает кадровыми ресурсами, позволяющими реализовать задуманное.

В перспективе полученные результаты позволят в дальнейшем создать на базе ИОП Центр обучения и консультирования родителей дошкольников «Дистанционный родительский университет».

Мы приглашаем к сотрудничеству всех присутствующих в зале. Двери нашего детского сада открыты для педагогических команд не только Тимашевского района, но и других районов края. А также Института развития образования и всех, кто заинтересован во взаимодействии и сотрудничестве.