**Опыт взаимодействия специалистов и родителей (законных представителей) в рамках работы Консультационного Центра**

**МАДОУ ЦРР № 8 г. Курганинска**

Наличие Консультационного Центра (далее КЦ) в ДОО является сейчас практически обязательным и гарантирован статьей № 64 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273, в которой говорится о праве получения методической, психолого-педагогической, диагностической и консультативной помощи родителями (законными представителями), обеспечивающими дошкольное образование в форме семейного воспитания. [3]

Юридическая база и документация таких центров проработана хорошо и достаточно типична. Консультативные центры организуются на базе ДОО как структурное подразделение без образования юридического лица и имеются практически в каждом детском саду.

В МАДОУ ЦРР №8 г. Курганинска такой консультационный центр работает последние с мая 2016 года.

Основные задачи нашего Центра:

— оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей, не посещающих образовательные учреждения по различным вопросам воспитания, обучения и развития детей дошкольного возраста;

— оказание всесторонней помощи родителям (законным представителям) воспитывающих детей 5-7 лет, получающим воспитание и образование в форме семейного воспитания, в обеспечении равных стартовых возможностей при поступлении в школу;

— проведение комплексной профилактики различных отклонений в физическом, психическом и социальном развитии детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольные образовательные учреждения;

— оказание помощи в смягчении адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада.

Консультация, по определению Т.Д. Марцинковская, представляет собой систему коммуникативного взаимодействия психолога или педагога с лицами, нуждающимися в помощи рекомендательного характера. [1]

И как форма работа в ДОО, не является новой для педагогов, но предназначаются эти консультации для родителей, дети, которых посещают детский сад. Родители, воспитывающие детей в ситуации семейного воспитания, часто не имеют доступа к таким формам информации.

Для внедрения консультационного центра в работу ДОО была создана рабочая группа. Работу по созданию нашего центра можно условно разделить на два этапа.

Первый этап, подготовительный, включает в себя изучение возможности организации КЦ, сбора информации и создания пакета документов, регулирующих его деятельность. При создании пакета документов мы руководствовались «Положением о консультационном центре для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования» Управления образования администрации муниципального образования Курганинского района. [2] Также проводим мониторинг контингента семей, не посещающих дошкольные учреждения. В этом учебном году количество детей не посещающих ДОО на нашем участке составило: до года – 30 человек, от года до трёх – 74. Также была создана рабочая группа для внедрения центра в работу ДОО.

Второй этап, внедренческий, включает в себя сбор информации о возможных клиентах, рекламную компанию, которая состоит из распространения буклетов и размещения объявления в местных СМИ.

Однако, посещаемость нашего центра нельзя назвать высокой. Это обусловлено тем, что проблема обеспечения детскими садами практически решена в нашем районе и детей, не посещающих детский сад, остаётся немного. В основном это дети до трёх лет.

Поэтому основную часть работы Консультационного Центра в первое время после открытия состояла из помощи семьям детей, которые получили путёвки в ДОО, то есть консультации касались вопросов адаптации в ДОУ и готовности ребёнка посещать детский коллектив.

Наш Консультативный Центр работает 2 раза в неделю в вечерние часы. Предварительная запись родителей по телефону к специалистам на консультацию адресуется администрации ДОУ. Родители сообщают, какая проблема их волнует, и определяют наиболее удобное для них время посещения консультационного центра. Исходя из заявленной тематики, администрация привлекает к проведению консультации того специалиста, который владеет необходимой информацией в полной мере. Вся информация заносится в журнал.

Практика общения с родителями позволила нам выявить наиболее типичные проблемы, волнующие взрослых, обращающихся за консультативной помощью. Приходя в Консультационный Центр, родитель приносит свою проблему, которая чаще всего стандартна для специалиста и не выходит за рамки следующих категорий:

— невозможность посещения ребёнком дошкольного учреждения в силу специфики заболевания. С этим вопросом обращаются родители, имеющие детей с ОВЗ;

— преодоление адаптационного периода у будущего воспитанника детского сада;

— соответствие психофизического развития ребёнка возрастным нормам;

— готовность ребёнка к школьному обучению. Эта проблема волнует родителей детей старшего дошкольного возраста и, в основном, связана с необходимостью выбора образовательного учреждения для обучения ребёнка.

 В этой связи перед нами стоит задача профилактики возможных нарушений в развитии детей. Здесь помощь оказывают все специалисты центра. Часто такие дети получают возможность посещения группы кратковременного пребывания. Дети посещают группу во время проведения образовательной деятельности, получая, таким образом, дополнительные знании и представления.

Организация коррекционно-педагогической помощи родителям (законным представителям) строится на основе интеграции деятельности специалистов: педагога-психолога, воспитателя, учителя-логопеда, медицинской сестры, врача-педиатра, инструктора по физической культуре.

Консультирование родителей (законных представителей) проводим как отдельно, так и общими усилиями — одним или несколькими специалистами одновременно. Это зависит от запроса родителей, сложности проблемы, с которой они обратились, особенностей развития ребёнка.

В процессе работы мы определили наиболее удобные формы взаимодействия с родителями в рамках консультативного центра:

- обеспечиваем родителей необходимой информацией на печатных и электронных носителях (памятки, буклеты, анкетирование, подборки практического материала, фото- и видеоматериалы);

- отвечаем на обращения родителей, присланные по электронной почте или заданные по телефону;

- включение родителей, воспитывающих детей в семейной обстановке в тренинги и мастер-классы, проводимые педагогами для родителей воспитанников детского сада, а также приглашение их в «Родительскую гостиную», проводимую психологом сада раз в квартал;

- разместили информацию о нашем Центре на сайте учреждения;

- консультируем родителей в индивидуально.

Следует отметить ряд трудностей и особенностей работы с родителями, обращающимися в КЦ:

- слабая информированность населения о работе центра. Родители предпочитали найти информацию в сети Интернет, чем обратиться за живой помощью и общением со специалистом;

- нередко обращались за помощью родители детей, посещающих другие ДОО района, так как в этих ДОО нет соответствующих специалистов, например, логопеда.

Часто, посетив несколько раз консультации и мероприятия Центра, увидев компетентность специалистов, оснащённость детского сада родитель проникается пониманием необходимости посещении ребёнком детского коллектива.

Если ребёнок развивается в пределах нормы, то посещение КЦ обычно заканчивается тем, что он вливается в ряды воспитанников этого детского сада.

Совсем другое дело, если родитель, пришедший за консультацией, воспитывает ребёнка с ОВЗ, ребёнка с тяжёлыми диагнозами или состояниями РАС. Часто такие родители находятся в информационном и правовом вакууме. Узнав о таком центре, такой родитель получает огромную поддержку и помощь.

В таких случаях наша работа чаще направлена на поддержку родителей, информирование о методах и приёмах развития ребёнка, рекомендации по дальнейшим обращениям к специалистам с целью определения образовательного маршрута. Посещение мероприятий сада, занятий в группе, занятий с педагогами дополнительного образования сада является открытием для таких родителей.

Таким образом, Консультативный Центр на современном этапе становятся дверью в детский коллектив, в детское учреждение для малокомпетентных родителей и детей с особыми педагогическими потребностями.

Из опыта работы нашего КЦ можно сделать следующее выводы:

- обеспечивается единство семейного и общественного воспитания;

- популяризируется деятельность детских дошкольных учреждений

- в свете современных тенденций особенно возрастает роль таких центров при работе с детьми имеющими ОВЗ.

**Литература**

1. Детская практическая психология: Учебник / Под ред. проф. Т.Д. Марцинковской. - М.: Гардарики, 2000.
2. Положение о консультационном центре для родителей (законных представителей), обеспечивающих получение детьми дошкольного образования в форме семейного образования // <http://kurganinskiiuo.narod.ru>
3. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ
"Об образовании в Российской Федерации"(с изменениями и дополнениями) // <http://ivo.garant.ru/#/document/70291362:0>