

## Инновационная программа

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида №27 города Ейска муниципального образования Ейский район

### 1. Паспорт инновационного продукта

1	Наименование инновационного продукта (тема)	Повышение коммуникативной компетентности педагогов посредством психолого-педагогического тренинга
2	Авторы представляемого опыта	Щербакова Татьяна Владимировна
3	Научный руководитель (если есть). Научная степень, звание	
4	Цель внедрения инновационного продукта	Экспериментально проверить эффективность развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения в условиях психолого-педагогического тренинга.
5	Задачи внедрения инновационного продукта	1. Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога в области межличностного общения в теории и педагогической практике. 2. Определить основные структурные компоненты коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющие содержание ее нормативно-диагностического эталона. 3. Адаптировать для дошкольного образовательного учреждения программу и методику реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие профессиональной компетентности педагога, разработанную Захаровой Г.И. 4. Проверить в экспериментальной работе эффективность адаптированного психолого-педагогического тренинга как средства развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения и составить соответствующие рекомендации.
6	Основная идея (идеи) предлагаемого инновационного продукта	Повышение профессиональной компетентности педагогов в сфере межличностного общения может осуществляться посредством использования внутренних ресурсов образовательного учреждения. Данная программа призвана создать целостную модель, включающую в себя как мероприятия по повышению профессионального уровня педагогов в области приобретения психологических знаний, так и мероприятия, способствующие формированию командного духа коллектива и психологическому здоровью педагогов.
7	Нормативно-правовое	Проект разработан в соответствии с: - Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ

	<p>обеспечение инновационного продукта</p>	<p>«Об образовании в Российской Федерации»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования";</li> <li>- Приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550);</li> <li>- Федеральной целевой программой развития образования на 2016 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года № 497;</li> <li>- Стратегией инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2015 г. № 373-р;</li> <li>- муниципальной программой «Развитие образования в Ейском районе», утвержденной постановлением администрации муниципального образования Ейский район от 30.12.2014 г. № 935;</li> <li>- Приказом начальника управления образованием администрации муниципального образования Ейский район от 01.10.2015 г. № 456 «О присвоении статуса муниципальных инновационных площадок в 2015 год».</li> </ul>
8	<p>Обоснование его значимости для развития системы образования Краснодарского края</p>	<p>На данный момент во многих образовательных организациях нашей страны и края достаточно остро стоит проблема профессионального выгорания педагогов. Немаловажной составляющей, способствующей такому выгоранию, служат стрессовые ситуации, обусловленные недостаточной компетентностью педагогов в сфере межличностного общения. Неумение выстроить партнерские отношения с родителями воспитанников и коллегами приводит к возникновению конфликтных ситуаций, разрушающих командный дух учреждения и снижающих его престижность для получателей образовательных услуг. Многие педагоги старшего поколения не способны выстраивать с родителями и воспитанниками субъект-субъектные отношения, они привыкли воспринимать детей и родителей как объект педагогического воздействия, что приводит к трудностям в общении.</p> <p>В ходе реализации данной программы будет разработан цикл мероприятий, способствующих повышению профессиональной компетентности педагогов в сфере межличностного общения. Разработанная модель повышения квалификации на базе образовательного учреждения может быть впоследствии использована другими детскими садами нашего района и края.</p>
9	<p>Новизна (инновационность)</p>	<p>Новизна состоит в построении индивидуального маршрута повышения квалификации для каждого педагога на базе</p>

		образовательного учреждения. Так как проблема рассматривается в тесной взаимосвязи с профессиональным выгоранием педагогов через организацию их обучения в условиях психолого-педагогического тренинга, мы можем говорить, что инновационная деятельность развивается в содержании и организации системы методической работы в современной образовательной ситуации, требующей перехода дошкольных образовательных учреждений на более высокую ступень развития.
10	Практическая значимость	Инновационные продукты (система методической работы с педагогами дошкольного образовательного учреждения по формированию коммуникативных компетенций), которые будут получены в процессе реализации данной программы, тиражируемы, могут использоваться в любом образовательном учреждении края.
11	Механизм реализации инновации	
11.1	1 этап	Подготовительный
11.1.1	Сроки	Сентябрь 2015г. –январь 2016г.
11.1.2	Задачи	1.Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога в области межличностного общения в теории и педагогической практике. 2. Определить основные структурные компоненты коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющие содержание ее нормативно-диагностического эталона. 3. Адаптировать для дошкольного образовательного учреждения программу и методику реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие профессиональной компетентности педагога, разработанную Захаровой Г.И.
11.1.3	Полученный результат	1. Инициативной группой МБДОУ ДСКВ №27 г.Ейска изучена психолого-педагогическая литература по вопросу профессиональной компетентности педагога. 2. На основе проведенного анализа психолого-педагогической литературы и профессионального стандарта «Педагог» сделаны выводы о структурных компонентах коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющих содержание ее нормативно-диагностического эталона. 3.Адаптирована программа и методика реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие структурных компонентов коммуникативной компетентности педагога.
11.2	2 этап	Организационно- практический
11.2.1	Сроки	Февраль 2016г. - январь 2017г.
11.2.2	Задачи	Проверить в экспериментальной работе эффективность адаптированного психолого-педагогического тренинга как средства развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения.
11.2.3	Ожидаемый	Повышение коммуникативной компетентности педагогов

	результат	дошкольного образовательного учреждения. Создание бесконфликтной среды для всех участников образовательных отношений.
11.3	3 этап	Обобщающий/аналитический
11.3.1	Сроки	Февраль 2017г.- август 2017г.
11.3.2	Задачи	Обобщение результатов реализации программы, подготовка методических рекомендаций по использованию инновационного продукта.
11.3.3	Конечный результат	Разработка целостной модели, описывающей цикл мероприятий, способствующих повышению компетентности педагогов в сфере межличностного общения, профилактике и преодолению синдрома профессионального выгорания педагогов.
12	Перспективы развития инновации	Открытие стажировочной площадки для обучения педагогов из других дошкольных образовательных учреждений района и края способам эффективного взаимодействия с детьми и родителями.
13	Предложения по распространению и внедрению инновационного продукта в практику образовательных организаций края	Разработка и публикация методических рекомендаций по реализации инновационной программы.
14	Перечень научных и(или) учебно-методических материалов по теме инновационного проекта (программы)	<p>Методические разработки:</p> <p><u>Занятия с педагогами:</u></p> <p>«Педагогическое общение»;  «Способы педагогического общения»;  «Секреты невербального общения»;  «Конфликт – неэффективное общение»;  «Методы саморегуляции»;  «Взаимоотношения педагогов»;  «Вербальное общение»;  «Психологическое самочувствие педагога».</p> <p><u>Семинары-практикумы:</u></p> <p>«Учет свойств темперамента в воспитательно-образовательной работе с дошкольниками»;  «Внутренний мир дошкольника: коррекция педагогического взгляда»;  «Психическое здоровье детей как цель и критерии успешности работы дошкольного учреждения»;  «Мальчики и девочки: учить по-разному, любить по-разному»;  «Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи»;  «Пути совершенствования взаимодействия педагога ДООУ с родителями».</p>
15	Наличие статуса инновационной площадки (да/нет, тема)	<p>Да</p> <p>Муниципальная инновационная площадка по теме: «Повышение коммуникативной компетентности педагогов посредством психолого-педагогического тренинга».</p>
16	Ресурсное	Музыкальный зал, спортивный зал, интерактивный кабинет,

	обеспечение инновации:	кабинет психолога, мультимедийное оборудование.
16.1	Материальное	Материально-техническое оснащение образовательного учреждения соответствует требованиям ФГОС ДО, уровень оснащенности является достаточным для реализации задач программы.
16.2	Интеллектуальное	В учреждении работает группа творческих, инициативных педагогов, способных к внедрению инноваций
16.3	Временное	План реализации проекта содержит оптимальные временные интервалы для реализации поставленных задач

## Представление инновационного продукта

**1. Тема:** «Повышение коммуникативной компетентности педагогов посредством психолого-педагогического тренинга».

### **2. Методическое обоснование программы.**

#### **2.1. Актуальность для развития системы образования, соответствие ведущим инновационным направлениям развития образования Краснодарского края.**

На данный момент во многих образовательных организациях нашей страны и края достаточно остро стоит проблема профессионального выгорания педагогов. Немаловажной составляющей, способствующей такому выгоранию, служат стрессовые ситуации, обусловленные недостаточной компетентностью педагогов в сфере межличностного общения. Неумение выстроить партнерские отношения с родителями воспитанников и коллегами приводит к возникновению конфликтных ситуаций, разрушающих командный дух учреждения и снижающих его престижность для получателей образовательных услуг. Многие педагоги старшего поколения не способны выстраивать с родителями и воспитанниками субъект-субъектные отношения, они привыкли воспринимать детей и родителей как объект педагогического воздействия, что приводит к трудностям в общении.

Педагог в детском саду должен иметь высокую психологическую культуру: уметь общаться, вести беседу, слушать и понимать собеседника, взаимодействовать и воздействовать, пытаться понять чувства отца и матери воспитанника, найти в них опору, продумывая, выстраивая совместные действия. Объединить усилия педагога и членов семьи можно только при взаимном и уважительном признании ими позиционного равенства друг друга. Все это обуславливает высокую актуальность создания и апробации методик повышения психолого-педагогической компетентности педагогов.

#### **2.2. Нормативно-правовое обеспечение инновационной программы.**

Проект разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 17 октября 2013 г. № 1155 г. Москва "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования";
- Приказом Минтруда России от 18.10.2013 № 544н "Об утверждении профессионального стандарта "Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего,

основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)" (Зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550);

- Федеральной целевой программой развития образования на 2016 - 2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 23 мая 2015 года № 497;

- Стратегией инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 6 марта 2015 г. № 373-р;

- муниципальной программой «Развитие образования в Ейском районе», утвержденной постановлением администрации муниципального образования Ейский район от 30.12.2014 г. № 935.

- Приказом начальника управления образованием администрации муниципального образования Ейский район от 01.10.2015 г. № 456 «О присвоении статуса муниципальных инновационных площадок в 2015 году».

### **2.3. Проблема инновационной деятельности. Степень теоретической и практической проработанности проблемы инновационной деятельности.**

Проблема профессиональной компетентности педагога в сфере межличностного общения неоднократно освещалась в психолого-педагогической литературе. Наиболее изученными являются способы общения (А.Г. Исмагилова, С.В. Кондратьева), стили руководства (Т.Н. Мальковская), типы отношения к детям (Н.А. Березовин, Я.Л. Коломинский), роли и позиции педагога в общении (А.Б. Добрович, Ю.В. Сенько, В.Э. Тамарин). С позиции гуманной педагогики на всех этапах развития педагогической мысли основными требованиями к профессиональной компетентности педагога-воспитателя выдвигаются следующие положения: наличие глубоких знаний возрастных и индивидуальных психофизиологических особенностей детей (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, М.В. Ломоносов, Н.И. Новиков, Н. Славинецкий, Я.А. Коменский, Ф. Рабле и др.); проявление осведомленности во взаимоотношениях с воспитанником и существование развитых механизмов понимания другого человека (А.А. Бодалев, Е.Н. Водовозова, П.Ф. Каптерев, Я.Л. Коломинский, Л.М. Кустов, А.Я. Найн, В.Ф. Одоевский, Н.И. Пирогов, В.А. Сухомлинский, И.Г. Песталоцци, Ж.-Ж. Руссо и др.); владение педагогическим мастерством и педагогической техникой (Ю.П. Азаров, П.П. Блонский, В.А. Кан-Калик, Н.В. Кузьмина, А.А. Леонтьев, А.С. Макаренко, С.Г. Молчанов, Сократ, З. Элейский и др.); обладание профессионально значимыми личностными свойствами и ценностными ориентациями (Б.Р. Борщанская, Ю.Б. Гиппенрейтер, М.Е. Дуранов, А.С. Симонович, Е.Й. Тихеева, Л.К. Шлегер и др.).

Несмотря на достаточную теоретическую проработанность проблемы, дальнейшие исследования по данному направлению не теряют своей актуальности в связи с изменением подходов к построению взаимоотношений между участниками образовательных отношений.

Также требуют дальнейшего развития методики построения индивидуального маршрута профессионального развития педагога. Еще в 80-90-х годах прошлого века, исследуя профессиональную компетентность педагога, Э.Ф. Зеер, Е.А. Климов, А.К. Маркова, Л.Г. Семушина, Н.Н. Тулькибаева, А.И. Щербаков указывали на то, что будущие учителя, воспитатели во многих учебных заведениях получают только специальные знания, а умения и навыки они приобретают самостоятельно, путем проб и ошибок. В.И. Логинова, Г.Г. Петроченко, П.Г. Саморукова и др. отмечали, что у воспитателей как начинающих, так и со стажем, наблюдается бедность арсенала средств для решения педагогических задач, недостаточная сформированность педагогических умений и механизмов понимания другого человека. К сожалению, в последнее время ситуация с профессиональной компетентностью начинающих педагогов не претерпела значительных изменений. Помочь в решении этого трудного вопроса может правильно спланированная работа по повышению квалификации педагогов внутри образовательного учреждения. Построение такой системы частично рассматривается в данной программе.

Особенностью представляемой программы является рассмотрение вопроса психолого-педагогической компетентности педагогов в тесной взаимосвязи с проблемой профессионального выгорания.

Проведенный SWOT-анализ показывает, что в образовательном учреждении имеются условия для реализации программы по повышению коммуникативной компетентности педагогов.

#### SWOT-анализ

	Положительное влияние	Отрицательное влияние
	<i>Strengths (свойства проекта, дающие преимущества перед другими в отрасли)</i>	<i>Weaknesses (свойства, ослабляющие проект)</i>
<b>Внутренняя среда</b>	1. Образовательное учреждение с 2015 года является муниципальной инновационной площадкой по апробации современных форм повышения квалификации педагогов в сфере коммуникативной	1. Чрезмерная загруженность педагогов не позволяет уделять достаточно внимания процессу саморазвития. 2. Старение кадров. 3. В штате учреждения нет



	<p>компетентности. 2. За время работы в качестве площадки накоплены и систематизированы материалы по направлению работы площадки.</p> <p>3. В образовательном учреждении существует группа педагогов-лидеров, активно участвующих в инновационно работе.</p> <p>Уровень квалификации педагогов позволяет им эффективно осваивать и усовершенствовать педагогические новшества.</p>	<p>психолога, квалификация которого позволяла бы проводить психологические тренинги с педагогами. На данном этапе реализации программы образовательное учреждение на безвозмездной основе привлекает внешних специалистов из коррекционных образовательных учреждений для проведения тренингов, штатный психолог проводит только занятия с элементами тренинга</p> <p>4. Недостаточная компьютерная оснащенность не позволит в дальнейшем при массовом тиражировании инновационного опыта проводить онлайн-семинары, конференции и консультации для педагогов учреждений района и края.</p>
<b>Внешняя среда</b>	<i>Opportunities (внешние вероятные факторы, дающие дополнительные возможности по достижению цели)</i>	<i>Threats (внешние вероятные факторы, которые могут осложнить достижение цели)</i>
	<p>В Ейском районе сложилась эффективная система методического сопровождения дошкольных образовательных учреждений: управлением образованием и МКУ «ИМЦ системы образования Ейского района»: оказывается консультативная помощь; действует сеть стажировочных площадок, творческие лаборатории, работа</p>	<p>Не выявлены</p>

	<p>которых позволяет выстроить дошкольным образовательным учреждениям индивидуальные маршруты повышения квалификации педагогов.</p>	
--	---	--

#### **2.4. Цель инновационной деятельности.**

Экспериментально проверить эффективность развития коммуникативной компетентности педагога ДООУ в условиях психолого-педагогического тренинга.

#### **2.5. Объект инновационной деятельности.**

Коммуникативная компетентность педагога дошкольного образовательного учреждения

#### **2.6. Предмет инновационной деятельности.**

Процесс развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения.

#### **2.7. Гипотеза инновационной деятельности.**

Развитие коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения посредством психолого-педагогического тренинга может быть эффективным, если:

- критерием развития профессиональной компетентности в области межличностного общения выступает нормативно-диагностический эталон, отражающий ее основные структурные компоненты, который определен с учетом требований квалификационных категорий педагогических работников дошкольного образовательного учреждения и в соответствии с новыми целевыми ориентациями, заданными профессиональным стандартом «Педагог»;
- психолого-педагогический тренинг представлен программой, тематика которой соотнесена с содержанием структурных компонентов профессиональной коммуникативной компетентности, и адекватными методическими средствами, обеспечивающими развитие этих структурных компонентов;
- разработана методика проверки эффективности психолого-педагогического тренинга, отражающая диагностику развития структурных компонентов профессиональной коммуникативной компетентности.

#### **2.8. Задачи инновационной деятельности:**

1. Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога в области межличностного общения в теории и педагогической практике.

2. Определить основные структурные компоненты коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющие содержание ее нормативно-диагностического эталона.
3. Адаптировать для дошкольного образовательного учреждения программу и методику реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, разработанную Захаровой Г.И.
4. Проверить в экспериментальной работе эффективность разработанного психолого-педагогического тренинга как средства развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения и составить соответствующие рекомендации.

### **2.9. Теоретические и методические основания программы (научно-педагогические принципы, подходы, концепции, положенные в основу программы).**

В основу программы положены теоретические исследования Г.И. Захаровой [2], Э.Ф. Зеер, Е.А. Климова, А.К. Марковой, Л.Г. Семушиной, Н.Н. Тулькибаевой, А.И. Щербакова, проведенные по вопросу развития профессиональной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения посредством психолого-педагогического тренинга, а также практические материалы, разработанные Бациной Е. Г., Сертаковой Н. М., Крыловой Л. Ю., Бабчинской В. Ю. (сценарии деловых игр, анкеты, консультации) [1]. Данные исследования использованы в части, касающейся развития коммуникативной компетентности педагога.

Авторами программы используются следующие теоретические положения:

- коммуникативная осведомленность является значимым компонентом профессиональной компетентности педагога в области воспитания;
- компетентность педагога в сфере общения, исходя из его структуры, можно рассматривать как его компетентность в межличностном восприятии, межличностном взаимодействии и межличностной коммуникации — передаче информации;
- коммуникативная компетентность - это система внутренних ресурсов, необходимых для построения эффективного коммуникативного действия в определенном круге ситуаций межличностного воздействия. Коммуникативный акт включает в себя анализ и оценку ситуации, формирование цели и операционального состава действия, реализацию плана или его коррекцию, оценку эффективности;
- коммуникативная компетентность является сердцевиной профессионализма педагога, потому что общение с детьми составляет сущность педагогической деятельности. Она имеет сложную структуру, складываясь из определенной системы научных знаний и практических умений;
- коммуникативные умения педагога состоит из нескольких блоков:

социально – психологический;

нравственно – этический;

эстетический;

технологический.

*К социально - психологическому блоку* относится умение располагать воспитанников к общению, производить благоприятное впечатление (самопрезентационное умение), рефлексировать, адекватно воспринимать, понимать своеобразие каждого ребенка и группы, её статусную структуру, прогнозировать развитие межсубъективных отношений, использовать психологические средства - вербальные, невербальные, психологические механизмы коммуникативного воздействия - внушения, убеждения.

*В структуру нравственно – этического блока* входят умения строить общение на гуманной, демократической основе, руководствоваться принципами и правилами профессиональной этики, утверждать личностное достоинство каждого ребенка. Организовывать творческое сотрудничество с группой и с каждым ребенком, инициировать благоприятный нравственный климат общения.

*В эстетический блок* входят умения: гармонизировать внутренние и внешние личностные проявления, быть артистичным, эстетически выразительным. Приобщать воспитанников к высокой культуре общения, активизировать их эмоциональный тонус и оптимистическое мироощущение, переживание радости общения, чувства прекрасного.

*В структуру технологического блока* входят умения: использовать учебно - воспитательные средства, методы, приемы, стиль руководства общением, соблюдать педагогический такт. Органически сочетать коммуникативное и предметное взаимодействие, обеспечивать его воспитательную эффективность.

Специфическим личностным качеством педагога в структуре коммуникативной компетентности является *педагогическая коммуникабельность*. Существенным признаком педагогической коммуникабельности является личностная *аттракция* (от лат. attrachere – привлекать, притягивать) педагога как предпосылка переживания радости общения с детьми.

### **3. Обоснование идеи инновации и механизма реализации инновационной программы.**

Целевым ориентиром на современном этапе реформирования системы общего, профессионального и дошкольного образования является гуманизация педагогического процесса. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования в связи с этим в качестве приоритетных задач дошкольных учреждений определяет следующие: личностное развитие ребенка, забота о его эмоциональном благополучии, развитие воображения и творческих способностей, формирование

способностей детей к сотрудничеству с другими людьми. Эти задачи определены отношением к дошкольному возрасту как к уникальному самоценному периоду развития личности в соответствии с научными взглядами А.В. Запорожца, Л.Н. Толстого, К.Д. Ушинского, Д.Б. Эльконина.

Решение основных задач, стоящих перед дошкольными учреждениями, новые цели и содержание альтернативных программ дошкольного образования ожидают новых взаимоотношений взрослых с детьми, отрицая манипулятивный подход к ребенку, учебно-дисциплинарную модель взаимодействия с ним.

Характер педагогической деятельности постоянно ставит педагога в коммуникативные ситуации, требующие проявления качеств, способствующих эффективному межличностному взаимодействию с детьми и их родителями. Именно способность к рефлексии, эмпатия, гибкость, общительность, способность к развитию личности каждого ребенка стимулируют состояние эмоционального комфорта, интеллектуальной активности, творческого поиска; содействуют пониманию и сопереживанию. В то же время эти качества составляют гуманистический потенциал педагога и влияют на развитие личности каждого педагога.

Повышение профессиональной компетентности педагогов в сфере межличностного общения может осуществляться посредством использования внутренних ресурсов образовательного учреждения. Данная программа призвана создать целостную модель, включающую в себя как мероприятия по повышению профессионального уровня педагогов в области приобретения психологических знаний, так и мероприятия, способствующие формированию командного духа коллектива и психологическому здоровью педагогов.

#### **4.Обоснование новизны инновационной деятельности.**

Современные экономические условия предъявляют серьезные требования к личности воспитателя дошкольного образовательного учреждения, к уровню его профессиональной компетентности.

Проблема профессиональной и коммуникативной компетентности как важнейшей составляющей личностных качеств современного педагога, не новое в педагогической литературе. Однако методы повышения профессиональной и коммуникативной компетентности на базе образовательного учреждения остаются недостаточно проработанными, что в свою очередь требует пересмотра и обновления, как содержания методической работы, так и форм её организации. Новизна программы заключается в построении индивидуального маршрута повышения квалификации для каждого педагога на базе образовательного учреждения, и так как проблема рассматривается в тесной взаимосвязи с профессиональным выгоранием педагогов через организацию их обучения в условиях психолого-педагогического тренинга, мы можем говорить, что

инновационная деятельность развивается в содержании и организации системы методической работы.

### 5. Содержание программы, изложенное относительно принципиальных особенностей программы: категории участников, сроки реализации и др.

Категории участников программы: воспитатели, педагоги-психологи, старшие воспитатели и другие педагогические работники дошкольного образовательного учреждения, подверженные профессиональному выгоранию.

Срок реализации 3года.

#### *Примерное изложение основного содержания программы*

№	Вид (форма деятельности)	Название	Сроки	Цели (задачи)
I		Подготовительный этап	Сентябрь 2015 –январь 2016	<p>1. Изучить состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога в области межличностного общения в теории и педагогической практике.</p> <p>2. Определить основные структурные компоненты коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющие ее содержание нормативно-диагностического эталона.</p> <p>3. Адаптировать для дошкольного образовательного учреждения программу и методику реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие профессиональной компетентности</p>

				педагога дошкольного образовательного учреждения, разработанную Захаровой Г.И.	
II		Организационно-практический этап	Февраль 2016- январь 2017	1. Повышение квалификации педагога-психолога, получение сертификата на осуществление психологических тренингов. 2. Проверить в экспериментальной работе эффективность адаптированного психолого-педагогического тренинга как средства развития коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения.	
	1	Занятия с педагогами:	Педагогическое общение	Февраль 2016	Создание в коллективе атмосферы доброжелательности, сплочения
	2		Способы педагогического общения	Февраль 2016	Формирование навыков позитивного общения, созидательного общения воспитателей
	3		Секреты невербального общения	Март 2016	Развитие навыков произвольного, непринужденного общения, эмпатии, более точного восприятия партнеров по общению
	4		Конфликт – неэффективное общение	Март 2016	Ознакомление педагогов с понятием «конфликт» и способами выхода из

				конфликтной ситуации
5		Методы саморегуляции	Апрель 2016	Ознакомление с методами саморегуляции и снижением психоэмоционального напряжения у взрослых
6		Взаимоотношения педагогов	Апрель 2016	Формирование у педагогов таких качеств личности, как выдержка, тактичность, наблюдательность, уважение и др.
7		Вербальное общение	Май 2016	Ознакомление педагогов с вербальными средствами общения и принципами построения речевой коммуникации; способами снятия эмоционального напряжения
8		Психологическое самочувствие педагога	Май 2016	Обучение педагогов методам саморегуляции
9	Семинары-практикумы:	Построение воспитательно-образовательной работы с дошкольниками с учетом свойств темпераментов	Сентябрь 2016	Расширение знаний педагогов о типах темпераментов и способах организации воспитательно-образовательной деятельности с учетом свойств темпераментов дошкольников
10		Внутренний мир дошкольника: коррекция педагогического взгляда	Сентябрь 2016	Расширение представлений педагогов об особенностях детей и принципах воспитания современных детей
11		Психическое здоровье детей как цель и	Октябрь 2016	Ознакомление педагогов с



			критерий успешности работы дошкольного образовательного учреждения		факторами риска психологического здоровья детей, психологическая поддержка детей в дошкольном учреждении
	12		Мальчики и девочки: учить по-разному, любить по-разному	Ноябрь 2016	Расширение представления педагогов об асимметрии мозга, особенностях воспитания мальчиков и девочек
	13		Взаимодействие дошкольного учреждения и семьи	Декабрь 2016	Расширение представления педагогов об организации работы с родителями
	14		Пути совершенствования взаимодействия педагога дошкольного образовательного учреждения с родителями	Январь 2017	Совершенствование навыков общения воспитателей и родителей
III		Обобщающий/аналитический		Февраль 2017- август 2017	Обобщение результатов реализации программы, подготовка методических рекомендаций по использованию инновационного продукта.

**6. Критерии и показатели (индикаторы) эффективности инновационной деятельности. Диагностические методики и методы, позволяющие оценить эффективность программы.**

Для исходной диагностики уровня коммуникативной компетентности педагогов, а также степени профессионального выгорания использовались следующие методики:

- методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении Е. Н. Степанова (*Приложение 2*);
- оценка характеристик коллектива по В. С. Лазареву (*Приложение 3*);
- анкета оценки работы воспитателя с родителями (*Приложение 4*).
- «Анкета воспитателя дошкольного образовательного учреждения по диагностике его профессиональной подготовки» (*Приложение 5*);

– опросник «Психическое выгорание» Водопьяновой Н. Е., Старченковой Е. С. (Приложение б).

Эти же методики будут использованы для оценки результативности реализации программы. О степени эффективности программы будет свидетельствовать положительная динамика полученных результатов.

#### **7. Проектируемые результаты, дополняющие программу инновационные продукты.**

В процессе реализации программы будет разработана целостная модель, описывающая систему работы дошкольного образовательного учреждения по повышению компетентности педагогов в сфере межличностного общения, а также профилактики и преодоления синдрома профессионального выгорания.

На завершающем этапе реализации программы планируется публикация методических рекомендаций по построению работы дошкольного образовательного учреждения в сфере развития коммуникативной компетентности педагогов и обеспечению комфортной психологической среды для всех участников образовательных отношений.

#### **8. Практическая значимость и перспективы развития инновации.**

Реализация программы будет способствовать развитию потенциала педагогов: их профессиональному росту, положительному отношению к работе, способности раскрыть потенциальные возможности своих воспитанников, привлечению родителей к активному участию в воспитательно-образовательной работе дошкольного учреждения. Инновационный продукт (описание системы работы с педагогами дошкольного образовательного учреждения по формированию коммуникативной компетентности), который будет получен в процессе реализации данной программы, потенциально тиражируется и может использоваться в любом образовательном учреждении края.

#### **9. Обоснование наличия необходимых ресурсов для выполнения задач инновационной программы.**

Ресурсное обеспечение дошкольного образовательного учреждения оптимально для выполнения задач инновационной программы. Музыкальный зал, спортивный зал, интерактивный кабинет, кабинет психолога, мультимедийное оборудование.

Для последующего тиражирования результатов реализации программы (на постаналитическом этапе) понадобятся дополнительные ресурсы в виде компьютерной техники и программного обеспечения, позволяющего осуществлять он-лайн консультирование, проводить веб-конференции и семинары.

#### **9. Степень разработанности инновации с предоставлением ранее изданных материалов (публикаций, методических разработок), выполненных в рамках программы.**

Дошкольное образовательное учреждение в течение года функционирует в статусе муниципальной инновационной площадки по теме: «Повышение коммуникативной компетентности педагогов посредством психолого-педагогического тренинга». За время работы был реализован подготовительный этап внедрения инновации:

- изучена литература, состояние проблемы развития профессиональной компетентности педагога в области межличностного общения в теории и педагогической практике;

- определены основные структурные компоненты коммуникативной компетентности педагога дошкольного образовательного учреждения, составляющие содержание ее нормативно-диагностического эталона;

- адаптирована для дошкольного образовательного учреждения программа и методики реализации психолого-педагогического тренинга, ориентированного на развитие профессиональной компетентности педагога, разработанная Захаровой Г.И.;

- методически разработаны занятия с педагогами, семинары-практикумы, анкеты и опросники;

- в рамках стажировочной площадки проведены занятия с элементами психологических тренингов для педагогов района.

Материалы о ходе реализации инновационной программы размещены на сайте учреждения <http://www.maam.ru/maps/item7001.html>, опубликованы на официальном сайте организации и проведения Всероссийских дистанционных конкурсов «РОССИЙСКИЕ ТАЛАНТЫ»; на порталах maam.ru и nsportal.ru,

#### **Список литературы:**

1. Бацина Е. Г., Сертакова Н. М., Крылова Л. Ю., Бабчинская В. Ю. Педагогический совет в условиях введения ФГОС дошкольного образования / авт.-сост. Е. Г. Бацина (и др.) – Волгоград: Учитель, 2015.
2. Захарова Г.И. Теория и методика психологического тренинга /методическое пособие - Челябинск: ЮурГУ, 2008.
3. Лизинский В.М. Внутришкольное повышение квалификации педагогов - главное условие повышения качества учебно-воспитательного процесса — Москва: Центр «Педагогический поиск», 2016.