

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №27
Муниципального образования город Новороссийск.**

Методический конструктор по профилактике буллинга.

Профилактика буллинга в образовательной организации.

**Программу составила:
Педагог-психолог МБОУ СОШ №27
Дамова Ирина Владимировна.**

г.Новороссийск 2022.

Пояснительная записка

Актуальность. С момента своего рождения человек находится в определенной жизненной среде и постоянно взаимодействует с ней. Среда и субъект находятся в постоянном контакте взаимного влияния и взаимной зависимости. Система взаимоотношений в любой социальной среде крайне важна для дальнейшего становления личности. Для современного общества характерно проявление различных форм поведения, как соответствующих социальным нормам, так и отклоняющихся от них.

Одной из таких форм является агрессивное поведение. В широком смысле агрессию можно толковать как открытую неприязнь вызывающую враждебность. Агрессия, как явление неотъемлемая часть жизни. Избежать её проявления невозможно. Изучение феномена агрессивности и проявления агрессии включает в себе мировоззренческий и методологический интересы со стороны истории и философии. Изучая агрессию непременно сталкиваешься с формой ее проявления травлей.

Травля (буллинг) – феномен сложный и многоаспектный. Оно является одним из способов поведения в конфликтных ситуациях. Травля человека и проявление агрессивных действий, имеет под собой определённую цель доминирование. Оно наблюдается в работе, учебе, быту [12].

В нашем обществе до недавнего времени было принято считать, что образовательное учреждение – это безопасное место, однако травля и жестокость в группах говорит об обратном. Проблема деструктивных взаимоотношений в коллективе на сегодняшний день имеет дискуссионный характер и исследуется специалистами разных отраслей знаний. Несмотря на разные взгляды ученых на данную проблему они единодушны в одном: деструктивность в поведении людей и в их взаимоотношениях - негативное социально-педагогическое явление. Одним из таких явлений является буллинг. По мнению отечественного учёного И.С. Кона, буллинг – это запугивание, психологический или физический террор, который направлен на вызывание чувства страха у другого человека и тем самым подчинения его себе [3].

Долгие годы буллинг считался неизбежным злом в коллективах, чем-то вроде неприятной, но не опасной болезни группы. Практически никто не придавал этой теме значения и уж тем более огласке. Буллинг является подтипом агрессивного поведения, в ходе которого один индивид или группа многократно нападают на человека, неспособного противостоять им, унижают его или исключают из всех видов групповой деятельности.

Цель работы – изучить буллинг в образовательном учреждении и сформировать памятку для его профилактики.

Задачи:

- выявить понятие буллинга и его видов;
- сформировать памятку по выявлению и реагированию на проявления травли, агрессии и буллинга;
- представить профилактические меры буллинга в образовательном учреждении.

Методическая разработка

Существуют групповые эффекты, так называемые механизмы функционирования группы, с помощью которых осуществляются необходимые групповые процесс и достигаются определенные групповые состояния. Эффект принадлежности к группе – это эффект, который характеризует психику человека с точки зрения коллективизма, другими словами основным инстинктом любого человека является стремление принадлежать к определенной группе. Когда студент сталкивается с групповым остракизмом, он становится очень уязвим и испытывает стресс, который может привести к самым плохим последствиям, включая угрозу жизни [9].

Определение буллинга включает три основных элемента, которые отличают его от конфликта между сверстниками:

— это агрессивное поведение с намерением причинить боль, оно не является случайным или результатом гнева;

— наблюдается или предполагается дисбаланс сил – ученики, которые намеренно нападают, причиняют боль, унижают или оскорбляют, имеют преимущество власти над жертвой, они используют свою силу – например, физическую силу, доступ к неловкой/конфузной информации или популярность для контроля или вреда другим. Дисбаланс сил может меняться со временем и в разных ситуациях, даже если в нем участвуют одни и те же студенты;

— не происходит только один раз, а несколько раз, повторяется или может повториться. Наиболее важной характеристикой буллинга является асимметричное и несбалансированное соотношение сил между агрессором и жертвой. Кроме того, буллинг – это не случайное или единичное событие, а модель поведения, которая со временем повторяется в отношении одного и того же человека с очевидной разницей в силе. Посредством различных актов запугивания более сильный ученик (например, физический, социальный статус, членство в группе или знание личных уязвимостей и т. д.) систематически, намеренно и жестоко стремится причинить боль, напугать или унижить более слабого человека. Сила человека, проявляющего агрессивное поведение, исходит от аудитории, свидетелей ситуации буллинга. Подросткам агрессорам нужна публика, чтобы обрести определенный статус или показать свою силу.

Буллинг подразумевает динамическое взаимодействие между тем, кто намеренно причиняет боль, и тем, кому причинена боль. Тот, кто причиняет боль, увеличивает свою силу, а тот, кто страдает, теряет ее. Буллинг – это форма инструментальной агрессии, используемая для получения социальной выгоды: статуса, власти, престижа, популярности, уважения и т. д., не возникает как реакция на эмоцию дискомфорта, а преднамеренно используется для получения социальной выгоды.

Буллинг может быть:

— прямой или косвенный – прямой буллинг предполагает прямой контакт с жертвой, например, ученик кидает что-то в одноклассника или выкрикивает оскорбительные слова в его адрес и т. д. Косвенный буллинг не

предполагает прямого контакта между жертвой и агрессором, например, распространение слухов об однокласснике и т. д.;

— физический – всегда подразумевает физический контакт с другим человеком. Это может означать рукопашный бой, но также может означать бросание предметов, поощрение/подстрекательство или провокацию других к физическому нападению на ученика (например, нанесение ударов, создание препятствий, толкание, уничтожение / кража личных вещей и т. д.);

— словесный – подразумевает использование любой формы языка, чтобы причинить другому человеку страдания (например, использование прозвищ, унижение, угрозы, оскорбления, запугивание, поддразнивание и т. д.);

— эмоциональный – предполагает использование способов причинения травмы, эмоциональных страданий другому человеку (например, исключение из группы, распространение лжи, слухов, сплетен и т. д.);

— сексуальное – относится к любому типу буллинга, совершаемых каким-либо образом, связанных с полом или сексуальностью человека;

— киберпространство – представляет собой любой вид буллинга, который имеет место в онлайн-среде с использованием современных технологий, может представлять собой унижительные комментарии в социальных сетях, изображения и т. д.

Причин, способствующих возникновению буллинга и поражения тем самым коллективов учеников, множество. По мнению авторов А.А. Бочавера и К.Д. Хломова существует ряд культурно-специфических факторов, которые могут способствовать возникновению буллинга в российских образовательных организациях. К ним относят:

— авторитетность насилия как формы взаимодействия;

— ценность терпения;

— представление о пользе естественной «утилизации» агрессии учеников в группе;

— разрыв практикуемых в образовании и декларируемых правил общения» [1].

Исходя из статьи Е.А. Ковалевой причиной возникновения травли в группе может быть сам педагог. По мнению автора «личность педагога и ее особенности являются основными предпосылками проявления в его деятельности психологического насилия» [2]. Скрытые или явно выраженные формы проявления психологического и морального насилия, свидетельствуют о низком уровне культуры и компетентности самого педагога.

Есть мнение, что причиной возникновения буллинга в группе является общая атмосфера в образовательной организации. Если брать во внимание культуру образовательной организации, то согласно теории С.В. Кривцовой «Организованная культура, не обращающая внимание на вопросы насилия – это не жизнеспособная культура» [5]. Образовательное учреждение не может не обращаться к проблеме буллинга, в противном случае она подвергается действию законов этической энтропии.

Исходя из вышесказанного следует, что современная образовательная среда,

не только удерживая объективно заложенные «ростки» буллинга, но и ситуативно вбирая агрессию широкой социальной среды, предстает как противоречивое единство контрусловий для личностного развития учеников. Очевидно, что негативная составляющая должна не только изучаться и описываться на уровне констатации, но и профилактироваться и корректироваться.

Агрессия часто встречается в жизни человека. Ее проявление обусловлено разными причинами как со стороны взрослых, так и со стороны детей. Наиболее часто агрессию вызывают непонимание, неуважение и переживания, и нередко она выражается повышенным голосом, переходящим в крик. Демонстрация агрессии зачастую мешает установить контакт между людьми в разных сферах жизни и, следовательно, не позволяет эффективно взаимодействовать. Последствия агрессивного поведения влекут за собой травлю и преднамеренное преследования индивида, неспособного постоять за себя.

Жертвы травли отличаются высокой тревожностью, в особенности переживают социальный стресс и испытывают страх самовыражения, а отсюда фрустрацию в достижении успеха. Они склонны испытывать чувство вины, потому что считают себя не такими, как одноклассники, а также проявляют негативизм как пассивную реакцию в ответ на буллинг. Редко, но отвечают физической агрессией своим обидчикам в ситуациях безысходности, когда включаются физиологические механизмы защиты.

Исходя из этого, выделим наиболее существенные **шаги по выявлению и реагированию на проявления травли, агрессии и буллинга в образовательной организации для предотвращения и своевременного пресечения данного социального явления.**

Установить наличие проблемы и определить социально-педагогическое явление. Достичь этого можно путем анкетирования, диагностирования или наблюдения.

Опросник Д. Олвеуса «Буллинг».

Цель: Выявление распространенности и специфики буллинга в образовательной среде.

Описание: Измеряет два отдельных аспекта: проявления буллинга и подверженность ему.

Прямой активный буллинг – проявления физической (умышленные толчки, удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, кража или порча вещей, обидные жесты) и вербальной (оскорбления, угрозы, запугивание) агрессии; Косвенный активный буллинг – проявления изоляции (социальной депривации): сплетни, заговоры, бойкоты, игнорирование просьб;

Прямой пассивный буллинг (виктимизация) – подверженность физической

и вербальной агрессии;

Косвенная виктимизация (косвенный пассивный буллинг) - подверженность социальной депривации.

Предлагались варианты ответа, за которые потом присваивались баллы:

- никогда не было – 0 баллов;
- было раз или два – 1 балл;
- бывает иногда – 2 балла;
- бывает раз в неделю – 3 балла;
- бывает несколько раз в неделю – 4 балла.

Ключ к опроснику:

- активный буллинг (проявление агрессии):

1, 3, 5, 6 – прямой буллинг, а 2 и 4 – косвенный буллинг;

- для выявления виктимизации (пассивный буллинг, т.е. подверженность агрессии):

7, 10, 11, 13 – прямая виктимизация, а 8, 9, 12 – косвенная виктимизация

Обработка результата: Полученные баллы группируются в соответствии с ключом и подсчитывается количество баллов по каждой шкале.

Сумма баллов делится на количество вопросов в данной шкале. Показатель выраженности проявлений активного и пассивного буллинга колеблется в диапазоне от 0 до 4: 0 - 1 балл – показатель слабо выражен; более 1 балла- менее 3 баллов – умеренно выражен (эпизодически); 3 - 4 балла – ярко выражен (регулярно, систематически)

Диагностировать наличие буллинга можно в процессе наблюдения за ребенком.

Выявление и диагностика издевательств

А. В школе

Первичные признаки:

Ребенок регулярно подвергается насмешкам со стороны сверстников в оскорбительной манере: его часто обзывают, дразнят, унижают или угрожают, требуют выполнения пожеланий других сверстников, командуют им.

Ребенка часто высмеивают в недружелюбной и оскорбительной манере.

Над ребенком часто издеваются, толкают, пинают, избивают, и он не может должным образом защитить себя.

Ребенок часто оказывается участником ссор, драк, в которых он довольно беззащитен и которых старается избегать (часто плачет при этом).

Дети берут учебники, деньги и другие личные вещи ребенка, разбрасывают их, рвут, портят.

У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины или порванная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть они не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т.д.).

Вторичные признаки:

Ребенок часто проводит время в одиночестве и исключается из компании сверстников во время перемены, обеда. По его наблюдениям, у него нет ни одного друга в классе.

В командных играх дети выбирают его в числе последних или не хотят быть с ним в одной команде.

Ребенок старается держаться поближе к учителю или другому взрослому во время школьных каникул.

Избегает говорить вслух (отвечать) во время уроков и производит впечатление встревоженного и неуверенного в себе человека.

Он выглядит расстроенным, подавленным и часто плачет.

Успеваемость ребенка резко или постепенно ухудшается.

Они не позволяют списывать, не подсказывают, не спрашивают тему урока, домашнее задание.

Б.Дома

Первичные признаки:

Возвращается домой из школы в порванной одежде, порванных учебниках или тетрадях.

У ребенка есть следы - синяки, порезы, царапины или порванная одежда, которые не объясняются естественным образом (то есть они не связаны с игрой, случайным падением, кошкой и т. Д.).

Вторичные признаки:

Никогда не приводит домой (после школы) одноклассников или других сверстников или очень редко проводит время в гостях у одноклассников или в местах, где они играют / проводят время.

Нет ни одного друга, с которым вы могли бы провести время (поиграть, сходить в кино или на концерт, прогуляться или заняться спортом, поговорить по телефону и т.д.).

Ребенка никогда не приглашают на праздники/вечеринки, или он сам не хочет никого приглашать и устраивать праздник (потому что считает, что никто не захочет прийти).

Они боятся или не хотят идти в школу, у них плохой аппетит утром перед школой, частые головные боли, боли в животе, расстройства.

Выбирает долгий и неудобный путь в школу и обратно.

Спит беспокойно, жалуется на плохие сны, часто плачет во сне.

Пропал интерес к школьным предметам/занятиям, ухудшилась успеваемость.

Он выглядит несчастным, расстроенным, подавленным, или у него частые перепады настроения, раздражительность, вспышки гнева.

Требует или крадет деньги у родителей (для того, чтобы выполнить требования "агрессоров").

Присутствие агрессивных (часто дерущихся, постоянно обижающих и оскорбляющих других детей, импульсивных) детей должно насторожить взрослых о возможности издевательств.

При использовании методов опроса необходимо заранее решить будет ли анкета направлена на получение информации только о причастности ребенка к издевательствам, или с ее помощью будет собрана какая-то дополнительная информация.

Структура анкеты представляется подходящей, в которой содержатся вопросы, касающиеся различных видов издевательств: физического, вербального, социального, а также киберзапугивания.

Примеры таких вопросов:

а) Вас избили, угрожали, отобрали или повредили ваши вещи (физическое преследование).

б) Они обзывали вас, ставили в нелепое положение перед всеми, говорили плохие вещи о вашей внешности, семье, успехах в учебе и т.д. (словесное оскорбление).

в) Они не хотели с вами общаться, не водили вас на прогулки, распространяли о вас слухи, которые могли быть ложными (социальная агрессия).

г) Вы получали угрожающие или оскорбительные сообщения в социальных сетях, по электронной почте, в Интернете, фотографии и видео с вашим участием были размещены в Интернете без разрешения (киберзапугивание).

Желательно включить в анкету пункты, отражающие, был ли ребенок жертва в таких ситуациях, наблюдала за ними или была инициатором.

Необходимо определить, за какой период времени будет оцениваться опыт участия в издевательствах (предложение дать ребенку оценку его столкновению с издевательствами за последнюю неделю или месяц, не включая праздники, кажется универсальным).

Известно, что не всякий конфликт называется буллингом или травлей. Проявление агрессии есть часть жизни и контролировать данную эмоцию не всегда получается. Педагогу, имеющему дело с проявлением агрессии в классе, необходимо понимать и чувствовать границу, где минутная агрессия как форма проявления эмоции перерастает в жестокость в форме травли и издевательства по отношению к другому.

Феноменологически виктимизация (от лат. *victima* – жертва) – это обостренная, болезненная чувствительность к ранениям в социальном взаимодействии, сопровождающаяся, в том числе, вегетативными проявлениями (покраснением кожных покровов, слезами, тремором). Как правило, этим термином закрепляется либо наличие насилия как характеристики социализирующих влияний на личность («человек как жертва негативных социализирующих влияние» по А. В. Мудрику), либо обостренное, неадекватное, неконструктивное реагирование личности на различные формы насилия в ее адрес («человек как жертва социализации» по А. В. Мудрику) [7]. Виктимизацию можно считать предварительной ступенью буллинга, но тем не менее она представляет

собой самостоятельное явление. Прежде чем начинать бороться с негативными проявлениями в группе необходимо чётко понимать, с каким именно социально-педагогическим явлением мы имеем дело. Обозначить последовательность, согласованность, непротиворечивость действий.

В случае выявления буллинга образовательная организация должна быть активным участником и инициатором борьбы. В статье 28. ФЗ «Об образовании в РФ» говорится о том, что за жизнь и здоровье обучающихся при освоении ими образовательной программы несет ответственность образовательная организация [10]. Всё чаще в СМИ и интернете появляются заголовки о случаях буллинга в образовательных организациях. Следует понимать, что травля – не проблема жертвы и агрессора, и не проблема их родителей – это проблема всей группы и в исключительных случаях самих преподавателей. Несмотря на устоявшееся мнение о том, что с буллингом должны работать психологи или социальные педагоги, в первую очередь с группой учеников должен работать их классный руководитель. Именно классный руководитель знает каждого ученика, понимает их поведение и призван заниматься их воспитанием и развитием. Педагогический коллектив обязаны содействовать исключению негативного фактора и нормализации климата путем сплочения и работы по заданному согласованному алгоритму. Обеспечивая единую реакцию взрослых, в группе проще и быстрее предотвратить травлю. Работа по прекращению и предупреждению травли эффективна, когда учителя придерживаются ясных принципов и транслируют ценность уважительного отношения в словах, и поступках, будь то учебное или внеучебное время.

1. Донести информацию о наличии буллинга до родителей учеников.

Ведущим субъектом, осуществляющим борьбу с негативными социально-педагогическими и социально-психологическими явлениями, в группе является классный руководитель. Его задача как можно раньше выявить и предпринять действия по предотвращению буллинга, а также обеспечить безопасность для всех членов группы. Важно привлечь внимание родителей к данной проблеме, обсудить с ними тревожные сигналы, свидетельствующие о буллинге, совместно определить, какими могут и должны быть стратегии реагирования в этой связи.

2. Донести информацию о наличии буллинга до всех членов группы.

От педагога требуется умение адекватно реагировать на проявления буллинга. Выступая в качестве лидера, именно учитель определяет приоритеты. Принципиальную важность приобретает наличие четко сформулированной и твердо отстаиваемой позиции педагога, уверенного в том, что проявление насилия в любой форме и виде недопустимо по отношению к другому человеку, что во многом определяет позиции самих ст, их действия по мобилизации собственных ресурсов в борьбе с агрессией и насилием в классе. Работа с классом начинается с обозначения травли как болезни группы. Ученикам стоит в доступной возрасту форме разъяснить, что болезни бывают разные, и есть те, которые поражают не

людей, а группы, классы и компании. Основная задача – вывести их из стихийно и часто ситуативно сложившегося общественного мнения в осознанную позицию, включающую моральную оценку происходящего в группе. Проводя психологические мероприятия с различными категориями лиц, вовлеченных в ситуации издевательств в школе, можно еще больше сократить количество случаев издевательств. Работая со взрослыми, психолог должен уделять внимание воспитательной деятельности, потому что знания об издеательствах, существующие в повседневных знаниях, не всегда совпадают с научными положениями, и иногда действия взрослых только усложняют ситуацию.

Основной упор делается на работу с учениками, но однако можно выделить работу с родителями детей и со взрослыми, а именно донесение информации о буллинге:

- а) личные беседы с родителями жертвы и агрессора;
- б) короткие лекции или мастер-классы для преподавательского состава о том, что такое издеательства и как действовать в таких ситуациях;
- в) дискуссионные встречи для заинтересованных взрослых по проблеме издевательств в школе;
- г) организация рабочей группы с участием всех категорий взрослых (администрация, учителя, родители) для разработки единой школы - широкая стратегия противодействия школьным издеательствам и т.д.

Одним из способов распространения информации о проблеме – помещение материала в школьном сайте, в социальных сетях.

3. Организовать индивидуальную и групповую работу с учащимися.

1. При борьбе с буллингом необходима комплексная работа. Последствия буллинга – как непосредственные, так и отсроченные – негативно сказываются на интеллектуальном и личностном развитии обучающихся.

Организация информационных часов, бесед с учениками по темам:

Для младших школьников

"Законы сохранения доброты".

« Я не позволю себя обидеть».

«Давайте жить вместе!»

«Мы против насилия. Как защитить себя?»

«Давайте будем добрыми»

«Как я отношусь к насилию»

«Как научиться жить без борьбы».

Для детей среднего школьного возраста:

«Бояться страшно. Это не страшно – действовать»

«О правилах поведения и безопасности на улице»

«Запугивание как стадный допинг»

«Безопасное поведение»

«Что такое агрессия?»

«Доброта против насилия»

Для старших школьников:

«Навыки саморегуляции».

«Воспитание характера»

« Предотвращение насилия и жестокости в жизни»

«Как справляться с конфликтами»

«Нравственный закон находится внутри каждого»

• Моя жизненная позиция.

2. Организация кинолекториев.

Просмотр и обсуждение фильмов:

"Пугало" (1983).

"Класс" (2007).

Розыгрыш (2008).

"Школа" (телесериал, 2010)

2. Проведение читательской конференции по книгам, посвященным издательствам:

К. В. Железняков "Пугало".

Хосе Тасси "Украденные имена".

В.Н. Ватан "Заморыш".

Е.В. Мурашов "Коррекционный класс".

Стивен Кинг "Кэрри".

3. Выпуск вместе с учениками информационных бюллетеней по следующим темам:

«Мы против насилия!»

«Мы против жестокого обращения!»

4. Организация книжных выставок по темам:

«Издательства как этическая проблема»

«Относитесь к другому так, как вы хотели бы, чтобы относились к вам»

«Детство, свободное от жестокости».

5. Организация групповых занятий по формированию навыков межличностного общения:

«Стиль поведения. Умеем ли мы общаться?»

«Профилактика насилия в подростковом сообществе»

«Стратегии безопасного поведения»

«Недопустимость насилия и жестокости в обращении со сверстниками».

6. Организация конкурсов:

плакатов «Мы против буллинга!»

рисунков «Территория детства»

творческих поделок «Гармония – в цвете, гармония – в душе, гармония – в жизни»

презентаций «Стоп насилию!»

сочинений, эссе «Дружба – главное чудо»

Организация индивидуальных консультаций обучающихся по результатам диагностик, наблюдений.

4. Установить правила поведения в группе.

Сформулировать позитивные правила необходимо в тот момент, когда прежняя, отрицательная групповая динамика прервана. Это самый подходящий момент, чтобы запустить новую «здоровую» коллективную атмосферу. В данном подходе достаточно организовать работу так, чтобы ученики тоже принимали в ней

активное участие. Правила можно совместно сформулировать и затем за них проголосовать. Необходимо донести до группы смысл, что каждое сформулированное правило необходимо соблюдать. Подобное «заключение контракта», применяемое в терапевтических и тренинговых группах, доказало свою эффективность.

ПАМЯТКА "Как работать в группе" (ее можно распечатать и повесить на доску, чтобы часто к ней обращаться)

Команда означает вместе,

Команда - все за одного.

Здесь все по совести и чести,

Здесь никто не обидится.

Команда объединяет нас

Мы не будем бояться препятствий,

Здесь каждый знает свое дело,

Работает на результат.

А если возникнут споры,

Они решаются немедленно,

И никаких разговоров

Они не будут отвлекать нас от дела.

Нам комфортно в нашей команде

Мы не оказались в нем ни с того ни с сего,

Когда кому-то становится трудно,

Друг подставит свое плечо.

Работая в детском коллективе можно установить следующие правила:

1. Уважайте своего друга.
2. Умейте слушать всех.
3. Я не согласен – предлагайте!

Для работы в группе можно придумать условные знаки и нарисовать их.

- пожалуйста, помолчи,

- спаси меня,

- в замешательстве,
- мы просим о помощи,
- эврика.

Правила работы в группе

1. Выбрать лидера группы.
2. Обсудить пути достижения целей, определить задачи каждому из членов группы.
3. Понять, что члены группы понимают цели и задачи, стоящие перед ними.
4. Найти контакты в группе.

5. Поддерживать позитивные изменения.

Очень важно сохранять и продолжать работу в данном направлении. Педагогу следует регулярно интересоваться о том, как дела в группе, какие трудности возникают, что удастся или не удастся, нуждаются ли ученики в помощи. Суть данного подхода заключается в том, чтобы группа чувствовала заинтересованность и равнодушие педагога. Преодоление травли должно быть закреплено в классе как важная задача, общее дело. Л. Петрановская для поддержания позитивных изменений предлагает использовать прием «счетчик травли», он подразумевает некий предмет (сосуд или доску), куда каждый член группы, который был подвержен травле или вступил в конфликт с одноклассником, а возможно и сам проявил агрессию, мог бы положить или что-то разместить на доске, чтобы обозначить наличие определенного негативного действия [8]. По количеству предметов можно определить, каким был учебный день или учебная неделя и сравнить их с предыдущими. Данный метод позволяет проследить динамику конфликтов в группе.

6. Гармонизация иерархии.

Способствует окончательному сплочению группы. Каждый ученик обладает набором ценных и полезных качеств, благодаря которым группа может сформироваться и существовать как устойчивое сообщество. Для выявления личностных качеств классному руководителю следует организовывать праздники, конкурсы, коллективные походы, экскурсии, игры на командообразование, игры на сплочение, игры по ролям и многое другое. Признаком гармоничной групповой иерархии – отсутствие жестко закрепленных ролей «лидеров», «массовки» и «изгоя». Разнообразие внеурочной деятельности позволяет занять лидирующие позиции всем участникам группы, проявляя свои качества и таланты. Один ребенок лучше всех рисует, другой хорошо сочиняет стихи или шутки, третий самый спортивный, четвертый умеет правильно и четко организовать группу для игры. Чем больше классный руководитель придумывает разнообразной и осмысленной деятельности, тем здоровее атмосфера в его группе.

Проблемы с поведением у подростков одна из самых частых жалоб

родителей и учителей. Трудности в соблюдении правил, агрессивное и асоциальное поведение, вспышки гнева и истерики это лишь некоторые из проявлений комплекса проблем, которые можно найти у учеников различных групп. Во многих случаях это преходящие проблемы, которые можно легко преодолеть, но иногда они приобретают более серьезные масштабы из-за их частоты и интенсивности, вызывая, как следствие, ухудшение семейных и социальных отношений. В целом, подростки с этими проблемами очень трудно соблюдать правила и вести себя социально приемлемым образом. У них есть внешние модели поведения, которые негативно влияют на других. Буллинг учеников вызывает негативные эмоции у родителей, учителей и других детей, потому что они отказываются выполнять то, что от них просят, имеют плохой характер и пропускают или игнорируют установленные правила. Неконфликтное социально приемлемое поведение является важным фактором в жизни человека, потому что необходимо усилить профилактическую работу среди подростков. Подростковый возраст характеризуется, с одной стороны, достаточно высоким уровнем зависимости от родителей или опекунов, с другой же стороны в этом возрасте происходит первичная сепарация от родителей. У подростков начинает интенсивно формироваться собственная позиция, развивается критическое мышление, они имеют стремление к получению независимости от оценок и указаний взрослого поколения, чаще обращаются за советами к сверстникам и в целом более заинтересованы их обществом. Установленные общественные нормы рассматриваются критически, иногда возможно их категорическое отрицание.

Исследователями высказывается позиция о важности учета психологических и социально-педагогических факторов при применении профилактических мер относительно студенческого скрытого буллинга. Присутствует классификация профилактических мер согласно стадиям развития отклоняющегося поведения [4]:

—ранняя профилактика, проводимая при определении того факта, что студент находится в среде с повышенным риском, но еще не нарушает установленных норм;

— предпреступная профилактика, проводимая в момент дестабилизации личности и возникновения первых проступков;

— методы реагирования на совершенные проступки и преступления.

Долгова А.И. отмечает, что профилактика скрытого буллинга состоит из трех сослагательных: оздоровление среды, коррекция личности, оптимизация взаимодействия личности и среды. Аналогично, Ю.Т. Пилипейченко говорит о том, что важным условием для формирования адекватного нормативно-правового поведения является качество учебно-воспитательной работы.

Стоит отметить, что иногда профилактике скрытого буллинга, а также подросткам, нарушающим установленные социальные и правовые нормы, уделяется либо недостаточное внимание, либо применяются меры иного порядка. Вузам и социальным службам проще изолировать студентов с отклоняющимся поведением. Нельзя считать это приемлемой практикой. Требуется применять все возможные методы профилактики и предотвращения опасных деяний, предупреждать появление буллинга. Помощь детям и подросткам, а также их

семьям, попавшим в тяжелую ситуацию, поспособствует возвращению к стабильности. Присутствует потребность в формировании новых технологий, методов и подходов работы с учениками и профилактики скрытого буллинга в соответствии с изменяющимися реалиями становления личности. Особенно важной представляется роль прогнозирования и выявления предпосылок негативных тенденций.

Среди основных причин, вызывающих скрытый буллинг – плохой климат в семье и недостаточное формирование социальных ценностей. Можно говорить о том, что одна причина является следствием другой, поскольку обстановка в семье прямо влияет на будущие личностные качества ребенка. В настоящее время каждый отвечает за соблюдение правил поведения и передачу их младшему поколению. Плохое поведение детей и многих подростков во многих случаях связано с поведенческими моделями, которые они усваивают в семье и социальной среде, то есть незаконное поведение несовершеннолетних является результатом ошибок, допущенных в семейном воспитании, наряду с другими недостатками среды. Присутствует мнение, что для профилактики и предотвращения недисциплинированности несовершеннолетних использование превентивных и перевоспитательных методов отчасти необходимо. Подростковая стадия характеризует себя любопытством и динамичностью, индивид занимает новые позиции в семье и обществе, стремится к самостоятельной оценке себя, окружающих и происходящих событий, подсчитывая свои силы и возможности. Подросток может совершать ошибки, которые при отсутствии грамотного реагирования на них могут закрепиться в качестве дальнейшего опыта и модели поведения [6].

Таким образом, можно сделать вывод о необходимости раннего выявления агрессии, перерастающей из минутной эмоции в негативную форму ее проявления, имеющую системный характер. Роль классного руководителя в предупреждении и пресечении ситуаций травли в школе достаточно велика. Буллинг наносит вред всем, кто в него вовлечён. Создание образовательной среды, свободной от насилия и травли, способствует благоприятному развитию и самореализации обучающихся. Грамотно построенная система в школе по преодолению буллинга поможет быстро и без серьезных последствий избавиться от негативного социально-педагогического явления. Описанный нами алгоритм реагирования может быть полезен как педагогам, имеющим стаж работы и непосредственно сталкивающимся с буллингом в вузе. На наш взгляд, необходимо учесть актуальность данной темы и степень её распространенности в современном обществе, включить соответствующие компетенции в целевую установку подготовки педагогов, которые способствовали бы получению опыта продуктивного реагирования на проявления буллинга.

Профилактическая работа и профилактические меры на уровне образовательной организации включают в себя разработку единой антибуллинговой программы образовательной организации, в которой обязательными разделами выступают следующие:

- общешкольная информационная программа для родителей (об особенностях развития подростков, ценности эмоционального, нравственного и

культурного развития человека), для педагогов (о закономерностях подросткового буллинга и его социальной детерминации), для подростков (об особенностях индивидуального, личностного и социального развития человека);

- программа анонимного мониторинга ситуаций буллинга;
- программа поддержки защитников жертв;
- программа организации досуга и занятости подростков во время обучения в школе и вне ее;
- внутришкольная программа повышения квалификации педагогов по организации эффективного вмешательства и помощи участникам буллинга;
- программа контроля поведения в образовательной организации для педагогов и учащихся и санкций за нарушение правил безопасного взаимодействия.

Профилактические меры на уровне семьи предполагают организацию внутришкольного и межведомственного взаимодействия специалистов для работы с дисфункциональными семьями подростков. Междисциплинарный подход является самым эффективным для этой работы, а профессиональное взаимодействие в междисциплинарной команде специалистов — самым результативным способом решения проблемы. Членами междисциплинарной команды в образовательной организации являются педагог-психолог, социальный педагог, классный руководитель. Вне образовательной организации междисциплинарная команда организует такое взаимодействие с представителями органов опеки и попечительства, охраны правопорядка, социальной защиты населения, здравоохранения.

Основные направления и меры профилактической работы на уровне семьи включают в себя:

- организацию мониторинга социальных и социально-психологических условий жизни семьи и условий семейного воспитания подростков;
- программы межведомственного патронажа и сопровождения нуждающихся семей;
- программы формирования родительских навыков, развития позиции позитивного и ответственного родительства;
- программы оптимизации детско-родительских отношений (детско-родительские сессии);
- программы родительского контроля организации досуга и занятости подростков.

Набольшее воздействие на подростка оказывает реакция группы как единого социального организма. Направления профилактической работы и профилактические меры на уровне группы включают в себя:

- разработку норм и правил поведения в группе;
- мониторинг структуры межличностных отношений, лидерства и коммуникаций в группе;
- проведение коллективных программ развития жизненных навыков, планирования временной перспективы, тренингов уверенного поведения и коммуникативной компетентности;
- проведение программ медиации как технологии конструктивного

разрешения конфликтов в подростковой среде;

□ организацию и проведение коллективных мероприятий оказания помощи нуждающимся (например, помощи и ухода за животными, пожилыми людьми, больными сверстниками);

□ организацию и проведение коллективных творческих дел.

Одним из важных принципов организации профилактической работы на уровне группы является принцип управляемого распределения ответственности и поручений. Куратору важно контролировать структуру подчиненности и ответственности в выполнении мероприятий, смену лидерства и организации содержательной обратной связи по поводу совместных действий. Разработка стратегии и тактики конкретных вмешательств в деятельность группы также потребует организации совместной деятельности психолога и классного руководителя..

Профилактическая работа на индивидуальном уровне чаще всего попадает в компетенцию педагога-психолога. Такая работа варьируется в зависимости от роли, которую чаще подросток занимает в ситуации буллинга.

Работа по профилактике буллинга всегда конкретна. Ее результативность напрямую связана с учетом конкретности буллинга, культурных условий жизни подростка, его индивидуально-типологических и личностных особенностей.

Отметим, что для эффективной профилактики буллинга в образовательном учреждении немаловажным является и правильное отношение взрослых к проблеме буллинга: педагоги не должны оставаться безучастными к агрессивным нападениям учеников. Необходимо обращать внимание на формирование группировок, знать о взаимоотношениях учащихся, оказывать своевременную и необходимую помощь и поддержку подросткам. Также велика роль эффективного и уважительного сотрудничества между администрацией общеобразовательного учреждения и родителями учеников. Именно от тактики поведения, избранной педагогом в работе с коллективом, зависят отношения в нем. В компетенции педагога не только не допустить возникновения ситуации отвержения подростков, но и способствовать преодолению имеющихся стереотипов в коллективе. Педагогу, в свою очередь, не справиться без помощи родителей и педагога-психолога [11].

Список литературы

- 1 Бочавер А. А. Буллинг как объект исследований и культурный феномен / А. А. Бочавер, К. Д. Хломов // Психология. Журнал Высшей школы экономики. – Москва, 2018. – Т.10. №3. – С. 149-159.
- 2 Ковалева Е. А. Личностные предпосылки проявления насилия в педагогической деятельности / Е. А. Ковалева // Вестник Донецкого педагогического института. – Донецк, 2017. С. 206 – 213.
- 3 Кон И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться? [агрессивное поведение школьников] / И. С. Кон // Семья и школа. Москва, 2016. № 11. С. 15-18.
- 4 Кравцова М. М. Дети изгой. Психологическая работа с проблемой / М. М. Кравцова. – Москва : Генезис, 2015. – 111 с.
- 5 Кривцова С. В. Буллинг в школе VS сплоченность равнодушных. Организационная культура ОУ для решения проблем дисциплины и противостояния насилию / С. В. Кривцова. Москва, 2019. – 94 с.
- 6 Кривцова С. В. Школьный буллинг : прояснение понятий / С. В. Кривцова, А. Н. Шапкина, М. П. Малыгина // Вопросы психологии. – Москва, 2019. №3. – С. 17 – 28.
- 7 Кривцова С.В. Буллинг в школах мира: Австрия, Германия, Россия / С. В. Кривцова, А. Шапкина, А. Белевич // Образовательная политика № 3(73). – Москва, 2018. С. 97– 119.
- 8 Мудрик А. В. Социализация человека: учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений / А. В. Мудрик – 3-е изд., испр. И доп. – Москва : изд-во Московского психолого-социального института, 2019. – 733 с.
- 9 Петрановская Л. В. Как можно и как нельзя противостоять школьной травле / Л. В. Петрановская. – Москва, 2016. – 11 с.
- 10 Сорокин П. А. Социальная и культурная динамика / П. А. Сорокин. – Москва : Астрель, 2020 – 1176 с.
- 11 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2021). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/552097cad5942f36c9484dbde7ebf92db1f783f3/ (дата обращения: 09.02.2022).
- 12 Хломов К.Д., Бочарев А.А. Кибербуллинг: травля в пространстве современных технологий / К.Д. Хломов, А.А. Бочарев // Психология. Журнал Высшей школы экономики. — 2014. № 3. — С. 177–191. — URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/kiberbulling-travlya-v-prostranstve-sovremennyhtehnologiy> (дата обращения: 09.02.2022).
- 13 Реан А.А. Новикова М.А. Коновалов И.А. Молчанова Д.В. Руководство по противодействию и профилактике буллинга: Методические рекомендации – Москва, 2019.

14 Лэйн Д.А. Школьная травля (буллинг) // Детская и подростковая психотерапия/ под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. – СПб.: Питер, 2011. – С. 240-276.