Рогожина Оксана Викторовна

МО Туапсинский район

МБОУ ООш № 32 им. И. С. Исакова х. Островская Щель/

Е-mail:oksana.rogozhina2014@yandex.ru; 8-928-22-81-736

**«КОНФЛИКТЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ»**

**Аннотация.**

Эта статья о причинах возникновения конфликтов в образовательной среде, особенностях их протекания и способах выхода из конфликтной ситуации.

**Ключевые слова**: педагогический конфликт, взаимодействие, эффективный способ, решение.

«Все конфликты в мире и в душе человека проходят через его сердце и возвращаются к нам осмысленными и понятными. А то, что понятно, уже не так страшно.» Фромм Э.

На современном этапе развития психологии все больший интерес привлекает к себе тема «конфликты». Появляются все новые и новые книги, статьи, посвященные причинам возникновения конфликтов, особенностям их протекания, способам выхода из конфликтной ситуации. Однако, к сожалению, общепринятой теории конфликтов, которая бы однозначно разъяснила природу их возникновения и влияния на развитие общества, не существует.

Конфликт является распространенной чертой социальных систем, он неизбежен и неотвратим, а потому должен рассматриваться как естественный фрагмент человеческой жизни. Конфликт – одна из форм нормального человеческого взаимодействия. Хотя конфликт, возможно, и не лучшая форма человеческого взаимодействия, мы должны перестать воспринимать его как какую-то патологию или аномалию.

Конфликт не всегда и не обязательно приводит к разрушениям. Напротив, это один из главных процессов, служащих сохранению целого. При определенных условиях даже открытые конфликты могут способствовать сохранению жизнеспособности и устойчивости социального целого. Конфликт не следует воспринимать как однозначно деструктивное явление и так же однозначно оценивать. Современное понимание конфликтов предполагает, что конфликт – это не обязательно плохо.

Конфликт содержит в себе потенциальные позитивные возможности: ведёт к изменению. **«Педагогический конфликт».**

Проблема взаимодействия участников образовательного процесса является актуальной на современном этапе. В настоящее время педагогический конфликт как феномен образовательного и воспитательного пространства активно исследуется. Особую важность представляет собой теоретическое и практическое исследование педагогических конфликтов, возникающих в результате профессионального и личностного взаимодействия участников образовательного процесса.

Конфликт возникает в результате профессионального и личностного взаимодействия участников учебно-воспитательного процесса. Конфликт является формой проявления обострившихся субъектно-субъектных противоречий, создает эмоционально отрицательный фон общения. Конфликт предполагает конструктивный перевод столкновения сторон конфликта в заинтересованное устранение его причин. Наиболее актуальной проблемой, является проблема педагогического конфликта между учителем и родителями обучающихся.

Конфликты между педагогом и родителями имеют один источник: разноплановые модели воспитания, обучения ребенка. Конфликт между педагогом и родителем выражается во взаимных претензиях по поводу отношения педагога к учащемуся, его непринятия, по поводу процесса обучения, уровня образования и квалификации педагога. Самые распространенные варианты претензий родителей к педагогу выглядят примерно так: «педагог оскорбляет моего ребенка», «педагог делит класс на «любимчиков» и остальных», «педагог думает, если мой ребенок плохо учится, значит он хулиган», «моему ребёнку несправедливо занижают оценки», «педагог некорректно высказывается в адрес родителей в присутствии ребенка».

Претензии педагогов к родителям касаются следующих аспектов: завышенное мнение родителя о своем ребенке; поверхностное, некомпетентное суждение родителя относительно педагога и образовательного процесса школы; отсутствие контроля, внимания со стороны родителей за поведением и состоянием знаний ребенка; перекладывание ответственности родителями за результаты обучения только на педагогов и др.

Говоря о причинах конфликта в диаде «педагог»-«родитель», педагогические конфликты имеют особенности, связанные со спецификой педагогической деятельности, с различием в статусе взаимодействующих сторон.

Условия, порождающие педагогические конфликты можно рассматривать как предпосылки конфликтов, которые могут быть объективные и субъективные. К объективным предпосылкам относятся условия и обстоятельства, в которых скрыты реальные объективные противоречия, являющиеся источником конфликтной ситуации. К субъективным предпосылкам относятся индивидуально-личностные особенности людей, их черты характера, темперамента, интересы, цели деятельности, отрицательное отношение к учителю и предмету и другое.

Длительное время в психологии педагогические конфликты оценивались односторонне, как нежелательное явление. Однако, в настоящее время, выделяются не только деструктивные, но и конструктивные функции конфликта. В педагогической деятельности реализация воспитывающей функции конфликта заключается в наращивании нравственного опыта, образцов продуктивного поведения в конфликте. Значение воспитательной функции педагогического конфликта, который создает возможность сторонам выявить свои позиции, утвердить положительные черты характера, самостоятельно принять то или иное решение.

В целом, необходимо стремиться к минимизации проявлений деструктивных сторон конфликта, который в педагогической деятельности создает проблемы, одновременно, он же является источником развития самого учебно-воспитательного процесса

**Алгоритм разрешения педагогического конфликта**

* Определить суть конфликта: его причины, участников, последствия.
* Создать команду по разбору ситуации и разрешению конфликта: в нее могут входить только одни непосредственные оппоненты, либо еще и свидетели, коллеги, [классный коллектив](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.rastut-goda.ru%2Fquestions-of-pedagogy%2F4228-kak-splotit-klassnyj-kollektiv.html). Главное, чтобы соотношение сил было равное.
* Определить роль ведущего в разборе конфликта.
* Определить время и место. Важно, не приступать к разрешению ситуации в самый разгар противостояния. Необходимо, чтобы все успокоились и настроились на конструктивную беседу.
* Установить правила: не перебивать, не оскорблять, не врать.
* Выслушать позицию обеих сторон. В ходе разговора ответить на вопросы. Что произошло? Почему это произошло? Какие чувства вызвал конфликт у оппонентов? Как быть дальше?
* Собрать предложения по урегулированию ситуации. Провести, например, «мозговой штурм». Выбрать из общего списка, предложение удовлетворяющее обе стороны.

Это общий алгоритм урегулирования конфликтной ситуации. Но, в зависимости от многих критериев конфликта, этот алгоритм можно провести в форме [ролевой игры](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.rastut-goda.ru%2Fquestions-of-pedagogy%2F5867-rolevye-igry-v-shkole.html), деловой встречи, неформальной беседы. А в рамках психологии, возможно включить в [методику сказкотерапии](https://infourok.ru/go.html?href=http%3A%2F%2Fwww.rastut-goda.ru%2Fjunior-student%2F8210-skazkoterapiya-dlya-mladshikh-shkolnikov.html) или драмотерапии. Фантазия педагога не знает границ. Поэтому даже скучный алгоритм можно превратить в интересный процесс. Главное, чтобы участники ситуации приобрели бесценный опыт и применяли его в жизни.

Важно осознавать, что хорошие взаимоотношения с окружающими представляют собой большую ценность.

**Список литературы:**

1. Ануцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Ануцупов, А.И. Шипилов. - СПб.: ПИТЕР, 2016.- 528 с.

2. Баныкина, С. В. Педагогическая конфликтология: состояние, проблемы исследования и перспективы развития // Современная конфликтология в контексте культуры мира / под ред. Е. И. Степанова. -М.: УРСС, 2001. -457 с.

3. Гришина, Н. В. Психология конфликта / Н. В. Гришина. СПБ: Питер, 2000. - 464 с.

4. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе: [учеб. пособие] / М. В. Клименских, И. А. Ершова. - Екатеринбург: Изд-во Урал, ун-та, 2015. - 76 с.

5. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии / Б.Ф. Ломов. - М.: Наука, 1984. — 444 с. [Электронный ресурс]- режим доступа UPRL: https://www.twirpx.com/file/371303/(свободный)

6. Мельник, Н. Б.Учебно-методический комплекс дисциплины «Педагогическая конфликтология» [Электронный ресурс] / Федер. агентство по образованию, Урал. гос. ун-т им. А. М. Горького, ИОНЦ «Толерантность, права человека и предотвращение конфликтов, социальная интеграция людей с ограниченными возможностями» [и др.]. URL: http://elar.urfu.ru/handle/10995/1482 (дата обращения: 25.03.2017).

7. Наумова Л. Д. Формирование готовности старших школьников к продуктивному разрешению конфликтов: дис. канд. пед. н. /Любовь Дмитриевна Наумова. - Тюмень, 2010.181 с.

8. Овчарова Р.В. Технологии практического психолога образования/ Р.В. Овчарова. – М.: ТЦ Сфера, 2000. – 448 с