

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА
С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИАЦИИ И ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ**

Номинация: «Профилактика буллинга в образовательной организации»

Автор: Горшенина Екатерина Вячеславовна
Муниципальное общеобразовательное учреждение гимназия № 6 г. Сочи
имени Зорина Фёдора Михайловича
Педагог-психолог

ОГЛАВЛЕНИЕ

Пояснительная записка	3
I. Основные понятия	
II. Диагностика психологической безопасности образовательной среды	5
III. Организация работы службы школьной медиации (примирения) и её роль в профилактике буллинга	6
IV. Алгоритм работы с ситуацией буллинга	8
V. Пошаговый алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией буллинга	9
VI. Работа с классным коллективом	13
Приложение 1 Педагогический совет по профилактике буллинга	14
Приложение 2 Классный час на тему «Дружба и ссоры. Как правильно мириться»	16
Приложение 3 Классный час в форме круга сообщества на тему «Каким вы хотите видеть свой класс?»	18
Приложение 4 Классный час в форме круга сообщества на тему «Как вы будете решать конфликты в своём классе?»	19
Приложение 5 Классный час в форме круга сообщества на тему «Если другой человек – другой...?»	20
Список использованных источников	21

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Методические рекомендации для педагогов-психологов образовательных организаций по профилактике буллинга с применением медиации и восстановительных технологий содержит пошаговое руководство в случае возникновения буллинга, а также материалы для профилактики буллинга – план проведения педагогического совета, классных часов в форме круга сообщества, а также восстановительные вопросы, с помощью которых педагоги-психологи смогут разобраться с возникшей ситуацией буллинга.

Актуальность. Каждый человек является личностью, и он достоин уважительного отношения к себе. Самоуважение, как неотъемлемая черта личности, зарождается с самых юных лет, поэтому очень важно, чтобы дети и подростки росли и развивались в доброжелательной атмосфере, атмосфере уважения. Большую роль при формировании самоуважения, самооценки играет не только семья, но и окружающие сверстники и взрослые. Особенно мнение сверстников становится очень важным в подростковый период, когда ведущей формой деятельности становится общение. Гармоничные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для подростков референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе [5].

Школа - это дисциплинарное пространство, в котором становление личности ребенка, его социализация протекает в системном конфликте между социальной нормативностью и природным стремлением к мгновенному удовлетворению потребностей. Это, безусловно, порождает целый спектр внешних и внутренних конфликтов, энергия которых обеспечивает динамику социальных и личностных процессов развития. Но иногда конфликты внутри школы принимают деструктивную форму, выплёскиваются в агрессию по отношению к другим людям. И если вовремя не реагировать на начавшуюся конфликтную ситуацию, она может перерасти в многомесячный или даже многолетний конфликт, а иногда – в буллинг.

Буллинг (травля)– очень болезненная и сложная тема для всех участников школьного сообщества. Практически у всех есть опыт встречи с ситуациями травли в той или иной роли, и этот опыт, как правило, травматичен, мало осознан и не привязан к последовательному алгоритму прекращения подобных ситуаций. Применительно к школьной среде следует отметить, что буллинг проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок».

Стоит отметить, что такое явление, как буллинг в школьной среде, появляется не только в результате возникающей антипатии или какого-то конфликта, вспыхнувшего между «агрессором» и «жертвой». Буллинг понимается как широкое социально-психологическое явление, которое возникает в результате воздействия множества факторов (личностных, семейных, средовых), в котором представлено множество внутригрупповых процессов и задействована (прямо или косвенно) целая группа людей (включая сторонних наблюдателей, педагогов, родителей и пр.).

В нашей стране государством поддерживается развитие служб школьной медиации (примирения), которые эффективно помогают в разрешении конфликтов в образовательных организациях, в том числе, в ситуациях буллинга [1,2].

Цель методических рекомендаций – предоставить педагогам-психологам образовательных организаций широкий спектр мероприятий (психологическая диагностика, медиация, круги сообщества, классные часы, восстановительные вопросы), с помощью которых будет проводиться эффективная профилактика буллинга в школьном сообществе, а в случае возникновения буллинга – эффективная работа с ним.

Задачи методических рекомендаций:

1. Предоставить список диагностических методик по выявлению и профилактике буллинга;
2. Предоставить план работы с педагогическим сообществом по профилактике буллинга;
3. Предоставить план проведения классных часов в форме кругов сообществ по профилактике буллинга в классе;
4. Дать пошаговое руководство в виде действий и восстановительных вопросов для эффективной работы с буллингом.

Методические рекомендации предназначены для работы в средней ступени обучения (5-8 классы), в результате применения которых снизится вероятность возникновения буллинга в классах, а возникающие проблемы будут решаться быстро и эффективно.

I. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Насилие - преднамеренное применение физической силы или власти, действительное или в виде угрозы, направленное против себя, против иного лица, группы лиц или общины, результатом которого являются (либо имеется высокая степень вероятности этого) телесные повреждения, смерть, психологическая травма, отклонения в развитии или различного рода ущерб (ВОЗ).

Агрессия - деструктивное поведение, противоречащее нормам сосуществования людей, наносящее вред объектам нападения, приносящее физический, моральный ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт.

Конфликт – (столкновение), социальный тип взаимодействия людей (двух, нескольких, групп, государств), противоборство сторон, обусловленное противоречием интересов, ценностей и целей. Конфликт имеет место тогда, когда ВСЕ стороны признают его существование.

Травля (буллинг – англ.) - агрессивное преследование одного из членов коллектива (школьников, студентов, коллег по работе) со стороны другого (одного или нескольких) члена коллектива.

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) своими силами разрешают свою конфликтную или проблемную ситуацию, неся ответственность за все принятые решения.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций [4].

II. ДИАГНОСТИКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

Цель диагностики – выявление эмоциональных отношений внутри класса, а также отношения обучающегося к самому себе и к учителям. Результаты диагностики позволят выявить позитивные и негативные тенденции в образовательной среде и разработать программу профилактики конфликтов и буллинга.

Рекомендуемые материалы для диагностики:

- методика «Психологическая безопасность образовательной среды школы» (И.А. Баева).
- шкала самоуважения Розенберга;
- опросник «Ролевой виктимности» (М.А. Одинцова, Н.П. Радчикова);
- методика оценки уровня психологического климата коллектива (А.Н. Лутошкин).
- методика оценки психологической атмосферы в коллективе (А.Ф.Фидлер).
- социометрия [3].

III. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ) И ЕЁ РОЛЬ В ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА

Специфика работы службы школьной медиации (примирения) с ситуацией буллинга

- ☐ Эффективно используется в начальной стадии.
- ☐ Работа проводится только при наличии ресурса в виде конструктивно настроенных участников.
- ☐ Работа начинается с администрацией школы (при необходимости) и педагогами (классными руководителями).
- ☐ Используются понятия восстановительного подхода.
- ☐ Предварительные встречи с участниками по отдельности:
 - ✓ классный руководитель
 - ✓ обидчик и родители;
 - ✓ жертва и родители;
 - ✓ психолог, социальный педагог;
 - ✓ родители;
 - ✓ класс (без жертвы и агрессора),
 - ✓ учителя.

Если ситуация буллинга только начинает развиваться, то достаточно для работы будет только классного руководителя и детей.

Восстановительная медиация

☐ Процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

☐ Важно: стороны имеют возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации.

☐ Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора. Это могут быть медиативные встречи (например, с участием агрессора и жертвы), а также круги сообщества (например, с обсуждением вопросов: что вы думаете о конфликтной ситуации в классе? Как к ней относитесь и как не допустить подобного в будущем?)

Круги сообществ

☐ Важнейшей особенностью кругов является привлечение к обсуждению проблемы всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его выполнение. Процесс круга позволяет включать в работу значительное число участников.

☐ Программа позволяет работать:

- с конфликтами, в которые вовлечены много участников;
- со сложными школьными ситуациями в детских и педагогических коллективах, школьных сообществах;
- со вновь сформированными классами и коллективами — для профилактики возможных конфликтов и правонарушений;
- с затяжными ситуациями: «буллинг», «недружный класс», «конфликтующие группировки в классе и школе», «непринятие новичка-сверстника», «непринятие классом педагога» и т.д.

IV. АЛГОРИТМ РАБОТЫ С СИТУАЦИЕЙ БУЛЛИНГА

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам:

Если ребенок - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, может заплакать;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.

Если ребенок агрессор, то:

- на уроке может привлекать к себе внимание, вступает в пререкания при получении отрицательной отметки, вспыльчив;
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;
- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и взрослых [6].

Для эффективной работы с уже возникшей ситуацией буллинга необходимо:

1. Осознать, что факт травли существует. Травля — это проблема коллектива, а не отдельно взятого человека. Поэтому работа должна начинаться с классного руководителя — руководителя школьного коллектива — класса. В идеале весь педагогический коллектив должен иметь общий взгляд на проблему травли и всем должны быть известны алгоритмы согласованных действий в случае, когда кто-то заметил в одном из классов травлю. Чем более единую, согласованную профессиональную реакцию взрослых получает детская группа, тем быстрее разрешается проблема. Чтобы победить

зарождающуюся травлю, иногда достаточно одного часа. А запущенные случаи могут отравлять жизнь в классе годами.

Роль педагога-психолога в этой работе - помочь классному руководителю: разработать вместе стратегию действий, обсудить, что получается, поддержать педагога в процессе работы. При этом стоит работать с теми взрослыми, кто готов взять ответственность; тем, кто во всем обвиняет детей и «агрессию в обществе», психолог помочь не сможет [7].

2. Обсуждать травлю как проблему группы.

3. Поговорить отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с агрессором;

4. Поговорить отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;

5. Предложить совместную встречу жертве и агрессору (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);

6. Сформулировать позитивные правила жизни в группе и закрепить договоренности. Поможет это сделать применение восстановительных технологий в форме круга сообщества.

Достаточно просто вместе с детьми сформулировать правила жизни в группе. Например, провести классный час в круге на тему «Как мы будем реагировать в случае возникновения конфликтных ситуаций».

Правила выписываются на большом листе и за них все голосуют. Еще лучше, чтобы каждый поставил подпись, что обязуется их выполнять. Этот прием называется «заключение контракта», он хорошо работает с детьми и со взрослыми. Если правила кто-то нарушает, ему могут просто показать на плакат с его собственной подписью.

7. Поддержка позитивных изменений. Очень важно, чтобы педагог-психолог после проведенной работы регулярно спрашивал, как дела, что удастся, что трудно, чем помочь.

Суть в том, что класс постоянно получает заинтересованный интерес от авторитетного взрослого и по-прежнему считает победу над травлей своим общим делом.

V. ПОШАГОВЫЙ АЛГОРИТМ РАБОТЫ ПЕДАГОГА-ПСИХОЛОГА С СИТУАЦИЕЙ БУЛЛИНГА

Прежде чем приступить к работе с ситуацией буллинга, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого буллинга;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления буллинга;
- участники (инициаторы и исполнители буллинга);

- их мотивации к буллингу;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы;
- динамику всего происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Вне зависимости от того, от кого поступила информация (от детей, от родителей, классного руководителя), работу необходимо начинать с беседы с классным руководителем.

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

1. Расскажите подробнее, что произошло?
2. Как давно вы это заметили?
3. Что пробовали делать?
4. Как думаете, почему это не помогло?
5. Кому в ходе всех событий был причинен вред?
6. К каким последствиям это привело?
7. Кто и как из участников может эти последствия исправить?
8. Как избежать повторения в дальнейшем?

Вопросы для обидчика и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. На кого и как повлияли твои действия?
3. Что тебя больше задело в этой ситуации?
4. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
5. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
6. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
7. Что ты думаешь сейчас?
8. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
9. Как ты думаешь, насколько это нужно (важно) другой стороне?
10. Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?
11. Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
12. Какой вред причинен?
13. Какие варианты заглаживания вреда ты видишь?
14. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
15. Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
16. Почему для тебя это важно?
17. Что может быть дальше, если ничего не менять?
18. Какие последствия могут быть?
19. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
20. Готов ли ты сохранить отношения?
21. Какие у тебя планы на будущее?
22. Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?

Обратите внимание на то, что вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы безоценочные и безобвинительные и направлены на осознание и обидчика и жертвы произошедших событий и их последствий.

ВАЖНО!

При беседе использовать следующие техники:

ЭХО-ТЕХНИКА

Сущность эхо-техники в том, что собеседнику возвращается его высказывание, сформулированное своими словами. Это повторение произнесённого собеседником текста

Стандартные вводные фразы:

- правильно ли я тебя поняла...
- по твоему мнению...

Структура эхо-техники в медиации

1. Правильно ли и вас понимаю?
2. Факт – интерпретация – эмоция

Эхо-техника позволяет:

- дать собеседнику представление о том, как вы его поняли,
- мы помогаем собеседнику услышать его высказывание со стороны, возможно, заметить в нем ошибки, более четко осознать и сформулировать свои мысли,
- смягчить выражения, расставить нужные акценты,
- используя «эхо», мы выкраиваем время на обдумывание, что особенно важно в ситуациях, когда не сразу можно найти, что сказать.
- создает атмосферу безопасности,
- сохранить нейтральность,
- обладает благоприятным эмоциональным воздействием.

Собеседнику обычно очень приятно, когда его слова перефразируют, так как это свидетельствует о том, что его слушают, стремятся понять, а, следовательно, относятся к нему с уважением, считаются с его мнением.

- снижению напряжения, а в сложных ситуациях облегчает течение конфликта;
- в процессе медиации эхо-техника позволяет другой стороне услышать историю первой стороны нейтрально, не так эмоционально.

РЕЗЮМЕ и РАЗВИТИЕ ИДЕИ

1. Резюме – итог сказанного, основная идея: итак..., таким образом..., правильно ли я вас поняла...

2. Как бы вы хотели разрешить эту ситуацию? Мы выводим логическое следствие из слов собеседника или выдвигаем предположение относительно причин высказывания: «Вы так полагаете, видимо, потому, что...», «Если исходить из того, что вы сказали, то...».

«Развитие идеи» обладает многими достоинствами:

- позволяет уточнить смысл сказанного,
- быстро продвинуться вперед в беседе,
- дает возможность получить информацию без прямых вопросов и т. п.

Я-СООБЩЕНИЯ

Я-сообщения – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

«Я»-сообщение состоит из следующих частей:

1. Описывает поведение;
2. Описывает ваши чувства по отношению к поведению;
3. Сообщает, какова ваша реакция на поведение;
4. Предлагает возможное решение

Ключевые слова и выражения:

1. Скажите то, что чувствуете... Я чувствую _____
2. Скажите, почему... Когда _____ (ты опаздываешь и не предупреждаешь меня).
3. Скажите то, что вы хотите... Пожалуйста, _____ (если будешь опаздывать звони или пиши).

VI. РАБОТА С КЛАССНЫМ КОЛЛЕКТИВОМ

Восстановительные программы (круги сообщества)

Обязательные этапы:

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации. В результате важно согласие классного руководителя участвовать в восстановительной программе с целью изменения ситуации.
2. Индивидуальная работа с агрессорами. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
4. Работа с сообществом класса. На общей встрече обязательно присутствие классного руководителя и его активное участие.

Возможные вопросы для Круга сообщества по ситуации буллинга (важна обязательная предварительная подготовка, индивидуальная работа):

1. Круг ценностей. Вопрос выбирается исходя из ситуации, например: Какое качество вы больше цените в себе и в других людях? Важно, чтобы вопрос носил позитивный характер.
2. Первый круг: расскажите о вашем видении ситуации (этот вопрос необходимо проговорить на индивидуальной встрече). Важно, чтобы на круге присутствовали все, кого так или иначе коснулась ситуация травли и у кого есть собственное мнение по этому вопросу.
3. Второй круг: какой может быть выход из этой ситуации, какое может быть решение? Это вопрос также проговаривается на предварительной индивидуальной встрече. Очень важно, чтобы каждый участник понимал свой вклад в проблему и в её решение. Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
4. Третий круг: что каждый из вас готов сделать для изменения ситуации? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
5. Четвёртый круг: что будет, если договорённости, к которым вы сейчас пришли, будут нарушены? Какая может быть ответственность? Ответы записываются помощником (волонтеров службы школьной медиации (примирения) на большом листе.
6. Пятый круг, рефлексивный. Поделитесь своими ощущениями от нашей сегодняшней встрече. Что самое важное было для вас сегодня?

ПЕДАГОГИЧЕСКИ СОВЕТ ПО ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА

Порядок проведения педагогического совета по теме «Буллинг и кибербуллинг в школе: проблемы и пути решения»

Ход мероприятия

1. Нормативно-правовые аспекты буллинга в школе, юридическая ответственность лиц, участвующих в травле – заместитель директора по учебно-воспитательной работе.
2. Просмотр видеоролика о буллинге.
3. Мозговой штурм «Что такое буллинг?».
4. Презентация «Понятие буллинга в психологии» - педагог-психолог. Итоги диагностического исследования психологического климата в классах и особенностей взаимоотношений учащихся и учителей – педагог-психолог.
5. О наличии буллинга в школе. Современные формы травли – педагог-психолог.
6. Понятие кибербуллинга – современный вид травли в сети интернет. Презентация– педагог-психолог.
7. Групповая работа. Участники делятся на 4 группы:
 - Вы - жертва, расскажите о себе.
 - Вы – агрессор, расскажите, какой вы.
 - Признаки буллинга, которые должны насторожить учителя.
 - Последствия буллинга - что произойдет, если ничего не делать?
8. Подведение итогов через мозговой штурм:
 - что делать детям?
 - что делать родителям?
 - что делать педагогам?

Решение педагогического совета:

1. Принять к сведению и использовать полученную информацию (памятки по предотвращению травли в детском коллективе). Ответственные: педагогический коллектив образовательной организации.
2. Своевременно замечать и принимать меры по предотвращению травли в классных коллективах. Ответственные: педагогический коллектив образовательной организации.
3. Провести классный час по теме «Травле – НЕТ!» с обсуждением и принятием ценностей (4 модели поведения), с приглашением педагогов-психологов социально-психологической службы. Ответственные: классные руководители.

4. Беседа на родительском собрании (использовать памятку «Как помочь своему ребенку, если он стал жертвой травли»). Ответственные: классные руководители.

5. Проводить мониторинг эмоционального состояния обучающихся. Ответственные: социально- психологическая служба (октябрь-ноябрь, март-апрель).

6. Замечать особенности отношений к ученикам, в случае наличия признаков травли немедленно реагировать путем привлечения специалистов социально-психологической службы и родителей. Ответственные: классные руководители.

**Классный час на тему
«Дружба и ссоры. Как правильно мириться»**

1	<p><i>Начало классного часа:</i> просмотр мультфильма «Мостик».</p> <p>Обсуждение мультфильма: О чём он? Почему большим зверям не удалось решить проблему? Что им помешало? Как получилось разрешить ситуацию маленьким зверям? Что им помогло?</p>
2	<p><i>Ведущий:</i> Ребята, что для вас означает слово мир, дружба, хорошие отношения?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий подводит резюме, повторяя ответы, записанные на доске (ватмане)</i></p>
3	<p><i>Ведущий:</i> Как, по вашему, может закончиться дружба?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> Итак, дружба может, к сожалению, закончиться такими вот способами, которые вы назвали (перечислить все написанные способы)</p>
4	<p>Информация для ведущего: Один из ответов может быть – поссориться</p> <p><i>Ведущий:</i> Наверное, нет ни одного человека, который бы никогда ни с кем не ссорился.</p> <p>Вспомните, пожалуйста, те чувства, которые вы испытывали, когда с кем то ссорились. Давайте их назовём.</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Желательно ведущему тоже назвать свои чувства, это сблизит его с ребятами.</p>
5	<p><i>Ведущий:</i> Как вы думаете, а что чувствует человек, с которым вы поссорились?</p> <p><u>Информация для ведущего:</u> Скорее всего, ребята скажут, что поссорившиеся люди испытывают одинаковые чувства.</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p>
6	<p><i>Ведущий:</i> Теперь давайте поговорим о том, что вы обычно делаете, если вы поссорились?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p>
7	<p><i>Ведущий:</i> Вы говорили о том, что если с кем-то поссорились, то извинялись.</p> <p>А как вы обычно извиняетесь или миритесь??</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><u>Подвести итог, назвав все написанные способы извинений. Если среди них - будет правильный (как указано ниже в алгоритме), отметить это – замечательно, что есть и такой ответ – он очень похож на то правило, о котором я сегодня вам расскажу.</u></p>

	Если нет ответа – поблагодарить за ответы и сказать, что <u>извиняться</u> очень важно уметь. Сегодня мы с вами поучимся это делать.
8	<p><i>Ведущий:</i> Итак:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что делать, если вы обидели кого-то? <p>Алгоритм:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Извиниться (мне очень жаль; прости, извини меня, пожалуйста) 2. Объяснить, за что извиняетесь. Например, прости меня, за то, что сильно толкнул тебя. 3. Запрос на восстановление отношений. Например, прости меня за то, что сильно толкнул тебя. Я постараюсь быть внимательнее. <p><u>Алгоритм записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Затем приглашаются два добровольца и ребята пробуют извиниться по этому алгоритму.</p> <p><i>Ведущий:</i> спасибо вам, ребята! У вас все получилось!</p>
9	<p><i>Ведущий:</i> А что делать, если обидели вас? Скажите, надо ли вообще говорить об этом?</p> <p>После ответов ребят рассказать о том, что говорить о своих чувствах надо. Потому что сильные обиды очень долгое время живут в нас и нам от них тяжело.</p> <p><i>Алгоритм:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сказать об этом (мне обидно, больно, неприятно...) <p>ОЧЕНЬ ВАЖНО – это не должно быть обвинением – Ты мне обидел... ВАЖНО говорить вместо ТЫ, МНЕ – говорить о себе, о своих чувствах</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Объяснить, почему обиделись. Например, мне обидно (неприятно), что ты мне очень часто перебиваешь и я не могу договорить, что мне хотелось бы. 3. Запрос на восстановление отношений. Например, мне обидно (неприятно), что ты мне очень часто перебиваешь и я не могу договорить, что мне хотелось бы. Мне было бы приятно, если ты будешь меня выслушивать до конца. А потом я тебя обязательно выслушаю. <p><u>Алгоритм записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p>Затем приглашаются два добровольца и ребята пробуют извиниться по этому алгоритму.</p> <p><i>Ведущий :</i>спасибо вам, ребята! У вас все получилось!</p>
10	<p><i>Ведущий:</i> ребята, скажите, что для вас самое важное было сегодня? Что полезного вы узнали сегодня?</p>
11	<p><i>Заключительный вывод ведущего:</i></p> <p>Итак, сегодня мы поговорили о том, какие чувства мы испытываем, когда с кем-то ссоримся и как важно помнить, что то же самое чувствует и другой человек. И ещё мы научились очень важному сегодня – правильно извиняться и как правильно говорить о том, что вас обидело и как как-то задело.</p> <p>Спасибо вам за такую активную работу!</p>

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Каким вы хотите видеть свой класс?»**

1	<p><i>Ведущий:</i> Ребята, сегодня я вам помогу разработать правила вашего класса - каким вы хотите видеть свой класс и что вы готовы для этого делать.</p> <p>Сегодня нет правильных и неправильных ответов. Важно мнение каждого.</p>
2	<p><i>1 круг ценностей</i></p> <p><i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться с вами тем, каким вы своим поступком гордитесь? Может быть, вы кому-то помогли, поддержали в сложной ситуации?</p>
3	<p><i>2 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - каким вы хотите видеть свой класс</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
4	<p><i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что каждый из вас готов делать?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
5	<p><i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если не будет получаться?</p> <p><u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u></p> <p><i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное</p>
6	<p><i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня?</p> <p><i>Ведущий:</i> теперь у вас есть правила вашего класса, которые вы разработали сами. Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!</p>

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Как вы будете решать конфликты в своём классе?»**

1	<i>Ведущий:</i> Ребята, сегодня я вам помогу разработать правила вашего класса - каким вы хотите видеть свой класс и что вы готовы для этого делать. Сегодня нет правильных и неправильных ответов. Важно мнение каждого.
2	<i>1 Круг ценностей</i> <i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться вас своим личным качеством, которое, на ваш взгляд, помогает вам меньше ругаться с другими людьми.
3	<i>2 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - как бы каждый из вас хотел, чтобы решались споры или конфликты в вашем классе? <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное
4	<i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что каждый из вас готов делать для того, чтобы споров и конфликтов в классе было меньше, а если они возникли, чтобы решались быстро и мирно? <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное
5	<i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если не будет получаться что-то из вашего списка делать? <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное
6	<i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня? <i>Ведущий:</i> теперь у вас есть способы разрешения конфликтов в вашем классе, которые вы разработали сами. Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!

**Классный час в форме круга сообщества на тему
«Если другой человек – другой...?»**

1	<i>Начало классного часа:</i> просмотр мультфильма «День и ночь». Обсуждение мультфильма: О чём он? Почему день и ночь ругались и даже дрались? Что такое произошло, что день и ночь перестали ссориться?
2	<i>1 Круг ценностей</i> <i>Ведущий:</i> Для начала я попрошу поделиться вас тем своим качеством, которое, на ваш взгляд, отличает вас от других?
3	<i>2 круг. Ведущий:</i> Перечисляет все названные качества. А теперь предлагаю ответить на вопрос - что будет, если у вас на всех останется только одно из названных качеств? Например... <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.
4	<i>3 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - а что будете делать, если вдруг чьё-то качество вам не понравится? <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.
5	<i>4 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - как думаете, почему важно, чтобы мы все оставались разными? <u>Ответы записывает волонтер СШМ на листе ватмана или на доске.</u> <i>Ведущий:</i> подводит резюме, перечисляя всё записанное и делая выводы, исходя из ответов детей.
6	<i>5 круг. Ведущий:</i> А теперь предлагаю ответить на вопрос - что самое важное было для вас сегодня? <i>Ведущий:</i> вы сегодня говорили о том, что как интересно, когда все разные! Не забывайте о них! Большое всем спасибо за активную работу!

Список использованных источников

1. Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020г. № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
2. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года // Распоряжение Правительства РФ от 29.05.2015 № 996-р.
3. Дерябина В.В. Психологическая безопасность образовательно-воспитательной среды // Вестник Московского государственного областного университета. Серия: Психологические науки. - 2017. - № 2. - С. 88-96.
4. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство /под общей редакцией Л.М. Карнозовой. Издание второе, доработанное. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2014. – 306 с.
5. Лэйн Д. Школьная травля (буллинг). Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д.Лэйна, Э.Миллера. - СПб.: Питер, 2001. - С. 240-276.
6. Менделевич В. Д. Психология девиантного поведения. Учебное пособие. — СПб.: Речь, 2005. - 445 с.
7. Юферова М.А. Школьная медиация как ресурс развития коммуникативных способностей подростка // Ярославский педагогический вестник. 2020. - № 5 (116) – С. 170-176.